

**자동 재발행 AUTO EXCHANGES /  
일반 재발행 REISSUE /  
EMD 발행**



# CONTENTS

## I. 자동 재발행 (AUTO EXCHANGE) \_5

1. 자동 재발행 사용조건	6
2. 자동 재발행 기능 요약	8
3. 자동 재발행 기본 절차	9
예제 1) 운임 차액 미 징수(NO ADC) 유형	10
4. 자동 재발행 사례별 절차	10
예제 2) 운임 차액 추가 징수(ADC) 유형	24
예제 3) 부분 재발행 (Partial Reissue)	34
5. Guarantee 여부 확인	44
6. 진행 시 유의사항 및 기타	47
7. 자주 묻는 질문(FAQ)	52

## II. 일반 재발행(REISSUE) \_55

1. 일반 재발행 사용조건	56
2. 일반 재발행 기능 요약	57
3. 재발행 절차 및 활용 기능	58
예제 1) 출발 전 Name Change _ 운임 변경 없음, 재발행 수수료 미 징수	63
4. 사례별 진행 절차	63
예제 2) 출발 후 Name Change_운임 변경 없음, 재발행 수수료 징수(MF TAX)	69
예제 3) 출발 후 여정 변경 _ 공시운임/Tax 증가, 재발행 수수료 징수(MF TAX)	79
예제 4) 출발 전 Class 변경_공시 운임 감소(환불 용 EMD 자동발행)	92
예제 5) DL항공 eNCI 쿠폰을 활용한 재발행	103
5. 자주 묻는 질문 (FAQ)	111
6. 재발행 관련 지시어	113

## III. EMD 발행 \_117

1. EMD(Electronic Miscellaneous Document) & AE(Air Extra)	118
2. EMD-S(Stand - Alone) 발행 절차	122
3. EMD-A(Associated) 발행 절차	129
4. VOID와 REFUND	135
5. 기타 상세 지시어 및 발행 관련 오류 응답	138
6. EMD 관련 발행 Document	140



1. 자동 재발행 사용조건
2. 자동 재발행 기능 요약
3. 자동 재발행 기본 절차
4. 자동 재발행 사례별 절차
5. Guarantee 여부 확인
6. 진행 시 유의사항 및 기타
7. 자주 묻는 질문(FAQ)



# I

자동 재발행  
(AUTO EXCHANGE)

항공권 발행 후 여정이 변경되었으나 Revalidation이 불가능한 경우라면 재발행 진행을 해야 하며 이름이 변경되었을 경우에도 항공사에서 허용하는 경우에 한해 재발행 진행을 할 수 있다. 운임 및 규정을 별도 확인하여 수동으로 입력해야 하는 일반 재발행과 달리 세이버 자동 재발행 기능인 Auto Exchange를 이용하면 보다 빠르고 편리하게 재발행 진행을 할 수 있다.

## 01

## 자동 재발행 사용조건

- 1) 자동 재발행(Auto Exchange)이란 여정 변경에 따른 운임과 TAX 차액 및 재발행 관련 수수료 등을 자동으로 계산하여 재발행이 진행되도록 하는 기능이다.
- 2) 재발행에 사용될 New Fare의 운임 규정 중 Rule Category 31에 Change 관련 내용이 Filing되어 있는 경우에만 <재발행 수수료>가 자동 확인 및 저장되며 재발행 항공권에 대한 운임 개런티(보상) 대상이 된다.

Category 31에 관련 내용이 Filing되어 있지 않을 경우, 사용자가 재발행 수수료 등을 별도 확인 후 입력 진행해야 하며 운임 개런티는 불가하다. 최종적인 개런티 여부는 발권 후 \*HT에서 확인한다.

```

RD5*31<
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
5 EKKS - 770000 E 01NOV-21DEC -/ - EH01
PASSENGER TYPE-ADT AUTO PRICE-YES
FROM-SEL TO-BKK CXR-OZ TVL-05DEC22 RULE-KS30 IPRPG/8
FARE BASIS-EKKS SPECIAL FARE DIS-E VENDOR-ATP
FARE TYPE-XEX RT-REGULAR EXCURSION
KRW 770000 0002 E14JUL21 D-INFINITY FC-EKKS FN-BC
SYSTEM DATES - CREATED 13JUL21/0109 EXPIRES INFINITY

31.VOLUNTARY CHANGES
FOR TICKETING ON/BEFORE 31JUL20
IN THE EVENT OF CHANGES TO TICKETED FLIGHTS
BEFORE DEPARTURE OF JOURNEY AND WITHIN TICKET
VALIDITY
CERTAIN DOMESTIC REISSUE PROVISIONS MAY BE
OVERRIDDEN BY THOSE OF OZ INTERNATIONAL FARES
CHARGE KRW 70000 FOR REISSUE OR HIGHEST FEE OF ALL
FARE COMPONENTS - INFANT/CHILD DISCOUNTS APPLY - NO
FEE FOR INFANTS W/O SEAT AND
REPRICE USING FARES IN EFFECT TODAY
PROVIDED ALL OF THE FOLLOWING CONDITIONS ARE MET-
1. WHEN NO INTL COUPONS REMAIN - ALL NEW TRAVEL
MUST BE DOMESTIC
2. OZ E- FARE FAMILY IS USED
3. PUBLIC FARES ARE USED IF TICKETED FARE IS IN
PUBLIC TARIFF. PRIVATE FARES ARE USED IF TICKETED
    
```

3) 할인금액이 제공되지 않은 Shown Fare 발행 항공권을 기준으로만 자동 재발행 사용이 가능하다. (NET/D로 할인 금액을 직접 입력한 경우와 OZ I-AUTH로 발행된 항공권은 사용 불가)

## 02

# 자동 재발행 기능 요약

항목	내용
사용 대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>할인 금액이 입력되지 않은 Shown Fare로 발권된 항공권</li> </ul>
지불수단	<ul style="list-style-type: none"> <li>현금 또는 신용카드(할부 불가) &amp; 혼합 지불 불가</li> <li>신용카드 결제 시 자동 승인 발권만 가능(매뉴얼 승인번호 입력 불가)</li> </ul>
운임 개런티 불가	<ul style="list-style-type: none"> <li>재발행 대상 운임이 CAT31에 Filing 되어 있지 않은 경우</li> <li>재발행 수수료를 사용자가 직접 수정한 경우</li> </ul>
운임 개런티 확인 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>발권 후 *HT 내, 재발행 지시어 W#PQR 옆에 &lt;AUTOMATED REISSUES&gt;가 표시됨</li> </ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>재발행 수수료가 Tax로 징수되는 경우, &lt;수수료 징수방법&gt;을 &lt;EMD로수수료징수&gt;에서 &lt;TAX로 수수료 징수&gt;로 변경 선택 후 Code는 수동으로 입력해야 함</li> <li>IT/BT 발행 여부 및 Tour Code는 운임 내 자동으로 Filing된 정보로 반영됨</li> </ul>



# 03 자동 재발행 기본 절차

순서	내용	
1	PNR 내 수정해야 할 사항 반영 (이름/여정 변경 등)	
2	New 여정에 대한 재발행 운임(PQR) 저장	Workflows → <자동재발행운임저장> APP → <항공발권/AUTO EXCH EMD발행> APP 이용
3	자동 재발행 진행	
4	PNR을 재 조회 후 New ETR 및 Origin ETR 확인	

# 04

## 자동 재발행 사례별 절차

### 예제 1 운임 차액 미 징수(NO ADC) 유형

날짜 변경과 이름 변경(Spell Change) \_ 재발행 수수료를 EMD로 징수

여정: SEL-OZ-BKK-OZ-SEL

변경 조건: 발권 후 왕복 탑승 일자 변경/이름 변경(Spell Change)

#### STEP 1 Origin ETR & PNR 내 변경사항 비교 확인

```

ELECTRONIC TICKET RECORD                                CRS CODE:7766
INV:                                                    CUST:                PNR:RNPGXM
TKT:9886506548089  ISSUED:12MAY22  PCC:Z0F8  IATA:17311114
NAME:LEE/ONE MR
FORM OF PAYMENT                                        FCI: 4
1  CN941011112223333*0125 /00 M
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B          STAT
1    OZ   741  E    04DEC  ICNBKK  1830  OK  EKKS          OPEN
                                NVB:                NVA:04DEC23  BAG:1PC
2    OZ   742  E    09DEC  BKKICN  2355  OK  EKKS          OPEN
                                NVB:                NVA:04DEC23  BAG:1PC

FARE          KRW770000
TOTAL         KRW1030500

FARE CALCULATION
SEL OZ BKK315.93OZ SEL315.93NUC631.86END ROE1218.60909

TAX BREAKDOWN
TAX    28000BP TAX    25900TS TAX    1200G8 TAX    2600E7
TAX    202800YQ
    
```

```

RNP GXM
1.1LEE/WON MR 2.1LEE/TWO MS
1 OZ 741E 05DEC 1 ICNBKK HK2 1830 2205 /DCOZ*5WJFYD /E
2 OZ 742E 10DEC 6 BKKICN HK2 2355 0730 11DEC 7
                                         /DCOZ*5WJFYD /E
    
```

**STEP 2** New Fare 운임 확인 및 Rule Category31 확인 \_ 절차 생략 가능

FQ51 또는 FQICNBKK05DEC-OZ → RD5\*31

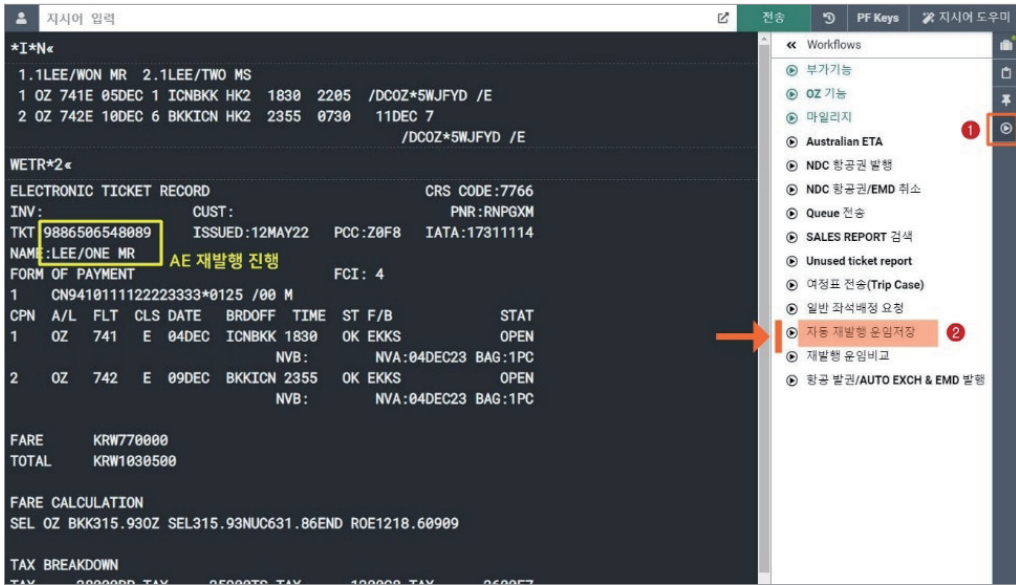
```

RD5*31<
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
5 EKKS - 770000 E 01NOV-21DEC -/ - EH01
PASSENGER TYPE-ADT AUTO PRICE-YES
FROM-SEL TO-BKK CXR-OZ TVL-05DEC22 RULE-KS30 IPRPG/8
FARE BASIS-EKKS SPECIAL FARE DIS-E VENDOR-ATP
FARE TYPE-XEX RT-REGULAR EXCURSION
KRW 770000 0002 E14JUL21 D-INFINITY FC-EKKS FN-BC
SYSTEM DATES - CREATED 13JUL21/0109 EXPIRES INFINITY

31.VOLUNTARY CHANGES
FOR TICKETING ON/BEFORE 31JUL20
IN THE EVENT OF CHANGES TO TICKETED FLIGHTS
BEFORE DEPARTURE OF JOURNEY AND WITHIN TICKET
VALIDITY
CERTAIN DOMESTIC REISSUE PROVISIONS MAY BE
OVERRIDDEN BY THOSE OF OZ INTERNATIONAL FARES
CHARGE KRW 70000 FOR REISSUE OR HIGHEST FEE OF ALL
FARE COMPONENTS - INFANT/CHILD DISCOUNTS APPLY - NO
FEE FOR INFANTS W/O SEAT AND
REPRICE USING FARES IN EFFECT TODAY
PROVIDED ALL OF THE FOLLOWING CONDITIONS ARE MET-
1. WHEN NO INTL COUPONS REMAIN - ALL NEW TRAVEL
MUST BE DOMESTIC
2. OZ E- FARE FAMILY IS USED
3. PUBLIC FARES ARE USED IF TICKETED FARE IS IN
PUBLIC TARIFF. PRIVATE FARES ARE USED IF TICKETED
    
```

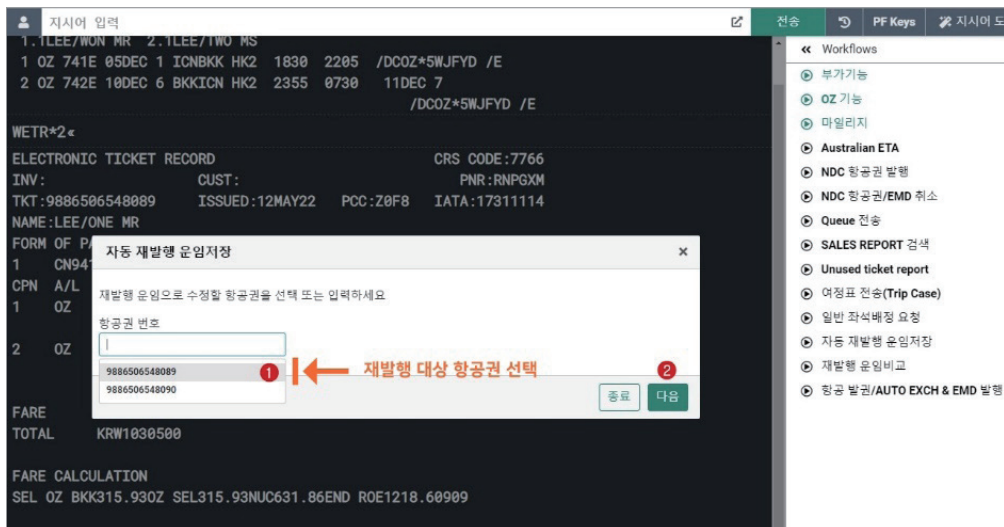
### STEP 3 Workflows - [자동 재발행 운임저장] APP 실행

사이드 패널(Side Panel)의 Workflows를 실행한 뒤 [자동 재발행 운임저장] APP을 실행한다.



### STEP 4 재발행 운임(PQR) 저장 1단계 \_ 재발행 항공권 선택

<항공권번호> 입력 칸을 클릭하면 재발행 가능 항공권번호가 팝업되며, 그 중 재발행 대상 항공권을 선택한 후 하단에 <다음> 버튼을 누른다.



**STEP 5** PQR 저장 2단계 \_ Origin 항공권 정보 확인

**자동 재발행 운임저장** ✕

Ticket # 9886506548089    발행일자: 12 MAY 2022

승객 이름: Lee, One Mr

구분	항공사	항공권	Class	날짜	Not Valid Before	Not Valid After	출발	도착	수하물	시간	예약상태	Fare Code	구분 상태
1	OZ	741	E	04DEC22		04DEC23	ICN	BKK	1PC	18:30	OK	EKKS	OPEN
2	OZ	742	E	09DEC22		04DEC23	BKK	ICN	1PC	23:55	OK	EKKS	OPEN

지불수단 (FOP)	Base Fare KRW	Equip Fare	Taxes/Fees/Charges	Total KRW
CNXXXXXXXXXXXX3333/00 M	770000		28000 BP 25900 TS 1200 G8 2500 E7 202800 YQ	1030500

PNR: RNPGXM                      PCC: Z0F8                      IATA: 17311114                      FCI: 4

Endorsements/Restrictions: MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

**TAXES/FEES/CHARGES & FARE CALC**  
전체 보기

뒤로
종료
다음

**STEP 6** PQR 저장 3단계 \_ New 여정 운임 재 계산(WP) 실행

\대상 항공권 및 승객 이름 등을 확인한 후 재발행 여정에 대한 운임 재 계산을 위해 <다음> 버튼을 누른다. 이때, 운임 재 계산 조건 중 필요한 경우 승객 유형과 검색 조건 등을 추가로 선택할 수 있다.

**자동 재발행 운임저장** ✕

재발행 대상 항공권

항공권 번호 1  
9886506548089

승객 이름 2  
1.1 LEE WON MR

---

재발행 대상 신규 항공

항공 여정 3    운임계산 옵션  
선택    원재 여정 운임계산 (WP)

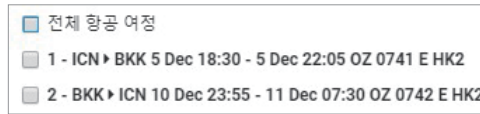
승객 유형 4     승객유형 강제지정  
승객 유형

검색 조건 추가 5  
\* 선택 +

종료
다음

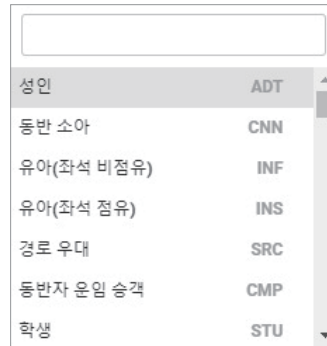
▶ 항공 여정

일부 구간만 지정해야 하는 경우 구간 번호를 선택하여 클릭한다.



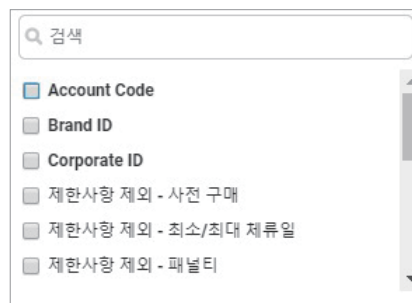
▶ 승객 유형

성인인 경우 선택하지 않아도 되며, 그 외 승객 유형일 때는 반드시 선택 후 재 계산을 실행한다. 학생/선원 운임 등으로 강제 계산하고자 하는 경우에는 “승객 유형 강제 지정” 선택을 할 수 있다.



▶ 검색 조건 추가

운임 계산 시 반영해야 하는 Account Code/Corporate ID 입력이 가능하며, 운임 규정 중 제한사항 제외 반영 여부도 선택할 수 있다.



**STEP 7 PQR 저장 4단계 \_ 운임 차액 비교 및 수수료 징수 방법 선택**

재발행 항공권에 대한 운임 개런티 여부를 확인할 수 있으며, ①자동으로 계산된 운임 차액과 ②재발행 수수료 금액을 확인한 뒤 ③항공사별 수수료 징수 방법을 선택한다.

수수료를 EMD로 징수하는 경우 재발행과 동시에 EMD 발행이 이루어지며, TAX 코드로 징수하는 경우 항공사에서 별도 안내한 TAX 코드를 추가로 입력해야 한다.

**자동 재발행 운임저장**

⚠ REISSUE PRICE NOT GUARANTEED UNTIL RE-TICKETED

※재발행이 완료된 이후 운임이 개런티됩니다.

요약 비교 - 항공권9886506548089  
재발행 도시 SEL

	Origin	New	운임차액 ①
Base fare KRW	770000	770000	0
Total taxes KRW 세부 정보 보기	260500	260500	0
<b>Total fare KRW</b>	<b>1030500</b>	<b>1030500</b>	<b>0</b>

변경 수수료(CHG Fee)  ②

Fee tax code

Fee tax code

---

**TOTAL KRW**   **100000**

수수료 징수 방법 ③

EMD로 수수료 징수

선택

EMD로 수수료 징수

운임에 포함되어 수수료 징수

Tax로 수수료 징수

허용 수하물 수정

**<수수료 징수 방법> 관련 유의사항**

수수료 징수 방법을 선택하지 않고 <다음> 버튼을 누르면 기본 설정 징수 방법인 <EMD로 수수료 징수>로 자동 적용되어 발권된다. 따라서 항공사에서 별도 안내한 징수 방법을 반드시 확인 선택한 후 <다음>을 클릭해야 한다.

**STEP 8 PQR 저장 5단계 \_ 발권 수수료 및 지불수단 입력 후 PQR 저장**

발권 수수료(커미션)의 경우 마지막 단계의 발권 APP에서 수정 입력이 가능하므로 생략할 수 있으나, 지불 수단의 경우 PQR 저장 시에만 입력이 가능하므로 필수로 입력한다.

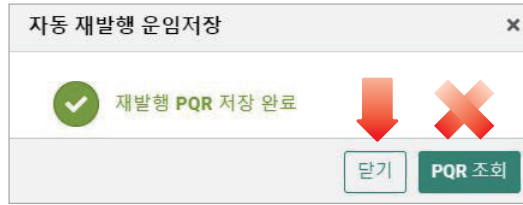
구분	항목	내용
①	추가 징수 커미션	· 추가 징수 금액에 대한 발권 수수료 · 요율(%)로 선택 후 퍼센트 입력 (0일 경우 생략 가능)
②	지불수단 (FOP)	· 운임 차액 및 재발행 수수료에 대한 지불수단 선택 · 현금 또는 신용카드(할부 불가) & 혼합 지불 불가 · 신용카드 결제 시 자동 승인 발권만 가능(매뉴얼 승인번호 입력 불가)
③	투어 코드	· 수동 입력 불가 - 항공 운임에 자동으로 Filing된 정보가 있는 경우 수동 입력해도 ETR에 수정 반영되지 않고 Filing된 정보로 반영됨 · Filing된 정보가 없어 수동 입력이 필요한 경우, PQR 저장 단계에서 입력 시 PQR에는 입력한 대로 보이지만 발권 후 ETR 상에는 “IT”코드가 추가 인쇄되어 반영되므로, 반드시 발권 진행 단계(항공발권/AUTO EXCH발행)에서 입력해야 함
④	제한사항	Origin항공권 정보가 자동으로 표시되며, 수정 가능 (운임 개런티 무관)



**STEP 9 PQR 저장 6단계 \_ PNR 저장 및 PQR 조회**

자동 재발행 운임인 PQR이 모두 저장되면 다음과 같이 저장 완료 창이 팝업되며 하단의 <PQR 조회>를 선택하는 경우 Trip Summary를 통한 그래픽 모듈 기준으로 PQR 정보 조회가 진행된다.

하지만 일반 작업장 모드에서 지시어를 이용하여 조회하는 것이 일반적이므로 하단의 <닫기>를 누른 뒤 \*PQS로 조회하여 PQR 저장 여부 확인 후 E 또는 ER로 PNR에 저장한다.



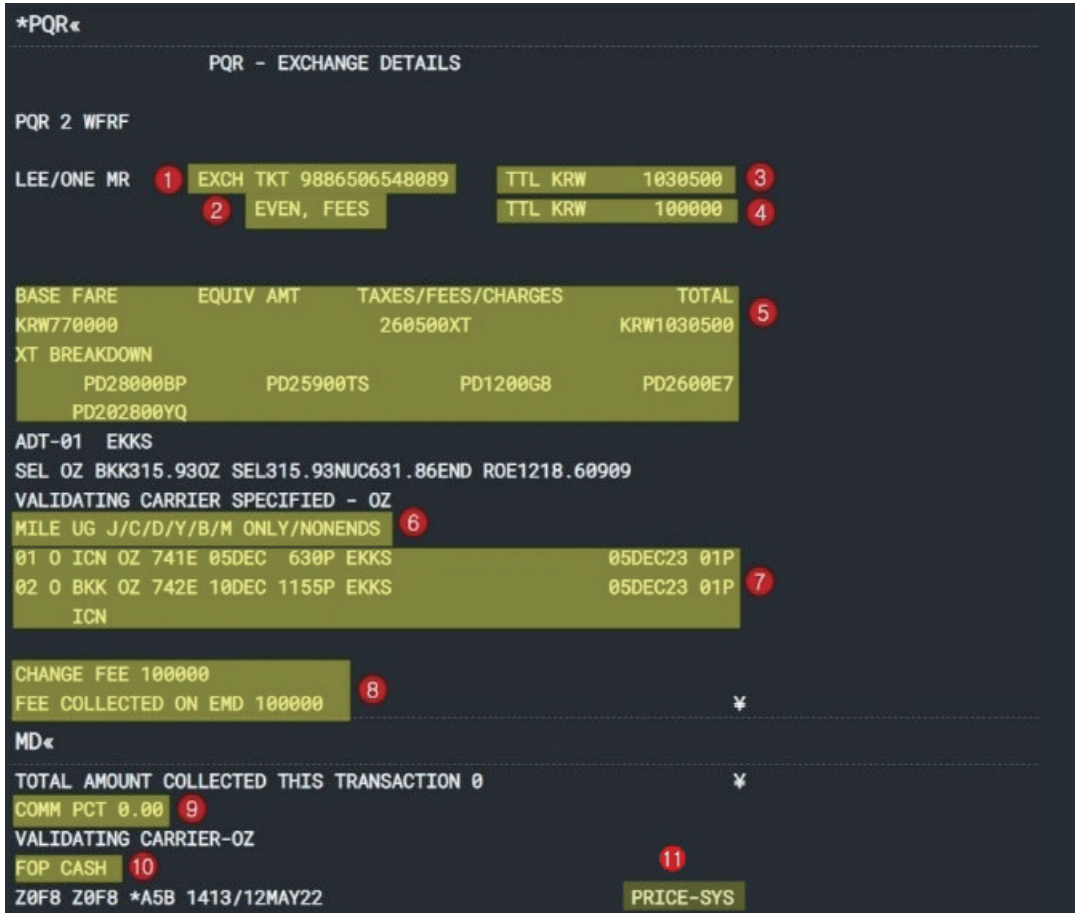
```

*PQS<
-----
PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

          RETAINED FARE
NAME                PQ PTC BA IT  DATE CUR STA
1.1 LEE/WON MR      1 ADT  A  I  12MAY KRW CHG
2.1 LEE/TWO MS      1 ADT  A  I  12MAY KRW CHG

          RETAINED REISSUE
NAME                PQR TYPE  DATE CUR STA
1.1 LEE/WON MR      2 EXCH EVEN 12MAY KRW
    
```

\*PQS를 조회하면 일반 운임인 PQ 번호와 자동 재발행 운임인 PQR 번호가 구분되어 있으며, \*PQR2와 같이 조회할 수 있다.



구분	내용
①	Auto Exchange 에 사용된 Origin 항공권 번호
②	재발행 유형: EVEN(NO ADC), A/C(ADD COLLECT_운임 추가) 재발행 수수료 징수 여부: FEES(징수됨)
③	Origin Fare (항공운임 및 TAX 포함)
④	추가 징수 금액 (재발행 수수료 포함)
⑤	New Fare (항공운임 및 Tax 정보_Prepaid TAX 포함)
⑥	재발행 Endorsement 사항
⑦	재발행 New 여정 정보 및 Fare Basis
⑧	재발행 수수료 금액 및 징수 유형(EMD)
⑨	발권 수수료 정보
⑩	지불 수단_추가 금액 및 재발행 수수료
⑪	운임 개런티 대상 여부 (PRICE-SYS: 개런티 대상 & *AUTO REDIRECT* PRICE-SYS: 개런티 대상 아님)

재발행 운임정보 (1)									
2	<b>OZ 741</b> Asiana Airlines ICN - Seoul → BKK - Bangkok 05DEC, 18:30 → 05DEC, 22:30 12 May 14:05 저장된 날짜 n/a 구매 마감일 재발행 운임계산 SABRE KRW <b>100000.00</b>	<b>OZ 742</b> Asiana Airlines BKK - Bangkok → ICN - Seoul 10DEC, 23:55 → 11DEC, 07:30 A 상대 E Class ADT 유형	이름	유형	참고사항	Base Fare KRW	Taxes/Fees/Charges	Change Fee	Total KRW
	1.1 LEE WON MR (ADT) ⓘ	770000	260500	100000	1030500				
9886506548089 항공권 번호							Original Total Fare KRW 1030500		
							EVEN, FEES KRW 100000.00		
TAXES/FEES/CHARGES & FARE CALC 전체 보기									
삭제									

✈ Trip Summary를 활용하여 홈 - 운임 정보 메뉴로 이동하면 그래픽 모듈 기준의 재발행 운임 정보를 확인할 수도 있다.

### STEP 10 발권 1단계 \_ [항공발권/AUTO EXCH & EMD발행] APP 실행 후 PQR 번호 선택

저장된 PQR 운임 정보를 이용하여 발권을 진행하기 위해 Workflows - [항공발권/AUTO EXCH & EMD발행] APP을 실행하면, 좌측에 저장된 운임 정보가 팝업창으로 제공된다. 그 중 재발행 진행할 PQR 운임을 선택한 후 하단에 <Continue>를 클릭한다.

The screenshot shows the 'PQR - EXCHANGE DETAILS' window with the following content:

- 항공 발권/AUTO EXCH & EMD 발행** (Title)
- 저장운임** (Stored Fares Table):
 

PQ	승객	유형	항공사 코드	Fare basis	운임계산 방식	운임저장 일시	Total fare
1	1.1 Lee Won Mr	ADT	OZ	EKKS, EKKS	SYSTEM	12 May 11:21	KRW 1030500
2	1.1 Lee Won Mr	ADT	OZ	EKKS, EKKS	System	12 May 14:13	KRW 100000
- Retained reissue** (Section):
  - PQR 승객
- Ancillary services(부가서비스)** (Table):
 

No.	승객	유형	항공사 코드	Flight	서비스 내용	수량	Total price
1 No ancillary services							
- Workflows** (Right Panel):
  - 항공 발권/AUTO EXCH & EMD 발행 (Highlighted with red box 1)
- Buttons** (Bottom Right):
  - 닫기 (Close)
  - Continue (Highlighted with red box 3)

**STEP 11** 발권 2단계 \_ 발권 수수료 및 투어코드 입력 후 발권

PQR 저장 시 발권 수수료를 입력했다면 발권 시에는 생략 가능하며, Filing된 정보 없이 수동으로 투어코드를 입력하고자 하는 경우, <기타 항목> 내 <Tour 코드> 선택 후 빈 공간을 클릭하여 “Tour 코드” 입력란을 생성한 뒤 옵션 중 <UN\*>를 선택한 후 투어코드 정보를 입력한다. 모든 정보가 입력되었다면 하단에 <발행> 버튼을 누른다.

위 <Tour 코드> 입력 메뉴 중 맨위 <U>를 선택하여 발행한 경우에는 IT 코드가 추가 표기되어 출력되므로 사용해서는  
않되며 반드시 <UN\*>를 선택해야 한다.

<지시어 이용 발권>

**W#PQR2**  
**W#PQR2#UN\*SELLWH0124 (투어코드 추가 입력 시)**

```

W#PQR2<
OK 1030500
ETR EXCHANGE PROCESSED-REA ISSUED
CHANGE FEE EMD PROCESSED 100000
OK 6.6
OK 0022 RNPXM TTY REQ PEND
INVOICED - NUMBER 0000257
REQUEST PRINTING - 1 INVOICE
재발행이 완료되었습니다.
    
```

**STEP 12** 재발행 완료 확인 및 PNR 조회

자동 재발행이 성공한 경우 다음과 같이 완료 응답이 팝업 되며, 하단의 <항공권 조회>를 선택하는 경우 Trip Summary를 통한 그래픽 모듈 기준으로 ETR 조회가 진행된다.

하지만 일반 작업장 모드에서 지시어를 이용하여 조회하는 것이 일반적이므로 하단의 <닫기>를 선택한 뒤 작업장에서 Ignore(I) 후에 \*RR로 PNR을 재 조회한다.



**STEP 13** 항공권 발행내역 확인 및 ETR 조회

\*T → WETR\*4 → WEMD\*5

```

TKT/TIME LIMIT
1. T-12MAY-Z0F8*A5B
2. TE 9886506548089-KR LEE/O Z0F8*A5B 1122/12MAY I
3. TE 9886506548090-KR LEE/T Z0F8*A5B 1122/12MAY I
4. TE 9886506548094-KR LEE/W Z0F8*A5B 1422/12MAY*I
5. ME 9881880110049-KR LEE/W Z0F8*A5B 1422/12MAY*S

WETR*4<
ELECTRONIC TICKET RECORD                CRS CODE:7766
INV:                CUST:                PNR:RNP6XM
TKT:9886506548094  ISSUED:12MAY22      PCC:Z0F8  IATA:17311114
NAME:LEE/WON MR
FCI: 4
CPN  A/L  FLT  CLS DATE  BRDOFF  TIME  ST F/B  STAT
1    OZ   741  E  05DEC  ICNBKK 1830  OK EKKS  OPEN
                NVB:                NVA:05DEC23  BAG:1PC
2    OZ   742  E  10DEC  BKKICN 2355  OK EKKS  OPEN
                NVB:                NVA:05DEC23  BAG:1PC

FARE      KRW770000
TOTAL NO ADC
FARE CALCULATION
SEL OZ BKK315.93OZ SEL315.93NUC631.86END ROE1218.60909
ORIGINAL ISSUE: 9886506548089 12MAY22SEL
ORIGINAL FORM OF PAYMENT
1 CN941011112223333
EXCHANGE TKT: 9886506548089 12

TAX BREAKDOWN
    
```

구분	내용
①	Auto Exchange에 사용된 Origin 항공권
②	재발행된 항공권
③	재발행 수수료가 징수된 EMD 항공권
④	이름 변경된 승객명
⑤	여정정보 및 쿠폰 상태
⑥	No Additional Charge (추가 금액 없음)
⑦	Origin 항공권 발행 정보

```

WEMD*5<
-----
ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECORD
INV:                CUST:                PNR:RNPGXM
EMD:9881880110049 ① ISSUED:12MAY22  PCC:Z0F8  IATA:17311114
NAME:LEE/WON MR    ②                FF:
NAME REF:          TOUR ID:
FOP: CASH

DOM/INT: I          SETTLEMENT AUTHORIZATION: 988IGMRZ0AXGH
RFIC:D/FINANCIAL IMPACT

AIR EXTRA:REBOOKING FEE INTERNATIONAL
CPN:1  SVC CITIES:SEL  SVC DATE:  QTY:1  STAT:USED

PRESENT TO:ASIANA AIRLINES
PRESENT AT:ICN
③

BASE AMT:KRW100000  EMD TTL:KRW100000
TAX AMT:            EQUIV AMT:

EMD TYPE:STAND-ALONE
REFERENCED ELECTRONIC TICKET NUM:9886506548094 ④
    
```

구분	내용
①	EMD 발행 번호
②	항공권/EMD 발행 승객명
③	EMD에 징수된 재발행 수수료 금액
④	EMD 발행과 연계되어 있는 항공권 번호

**[참고] 재발행 완료 후 운임 개런티 확인**

\*HT로 Ticketing History 확인 시, 재발행 지시어 옆에 <AUTOMATED REISSUE> 표시가 있으므로 최종적으로 재발행 운임에 대한 개런티가 됨을 확인할 수 있다.

```

*HT< ←
AT W¥PQR4¥KP0¥JUN*SEL1234/AUTOMATED REISSUE ✓
AT W¥EMD*AE3¥FCASH
Z0F8 Z0F8*A5B 0315/12MAY22
    
```

**예제 2** 운임 차액 추가 징수(ADC) 유형

Return 구간 Class 변경으로 공시 운임 증가, TAX 동일 \_ 재발행 수수료를 TAX로 징수

여정: SEL-OZ-HKG-OZ-SEL  
 변경 조건: Return 구간 Class 변경

**STEP 1** Origin ETR & PNR 내 변경사항 비교 확인

```

ELECTRONIC TICKET RECORD                                CRS CODE:7766
INV:                                CUST:                                PNR:WGQCIR
TKT:9886506551127                ISSUED:24MAY22                PCC:Z0F8                IATA:17311114
NAME:LEE/TWO MR
FORM OF PAYMENT                                FCI: 4
1  CN9410111122223333*0225 /00 M
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B  STAT
1  OZ  745  E   01OCT  ICNHKG 1935  2230  OK  EHKS  OPEN
                                NVB:                                NVA:01OCT23  BAG:2PC
2  OZ  746  E   05OCT  HKGICN 0030  0450  OK  EHKS  OPEN
                                NVB:                                NVA:01OCT23  BAG:2PC

FARE      KRW640000
TOTAL     KRW848000

FARE CALCULATION
SEL OZ HKG262.59OZ SEL262.59NUC525.18END ROE1218.60909

TAX BREAKDOWN
TAX      28000BP TAX      19500HK TAX      14700G3 TAX      9000I5
TAX      136800YQ

ENDORSEMENT                                          ✕
MD<<
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS                    ✕
    
```

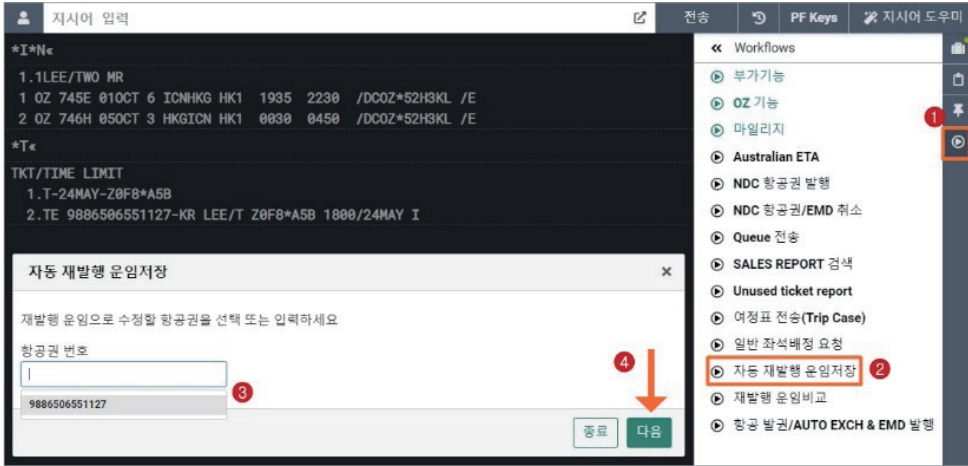
```

WGQCIR
1.1LEE/TWO MR
1 OZ 745E 01OCT 6 ICNHKG HK1 1935 2230 /DCOZ*52H3KL /E
2 OZ 746H 05OCT 3 HKGICN HK1 0030 0450 /DCOZ*52H3KL /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-24MAY-Z0F8*A5B
    
```

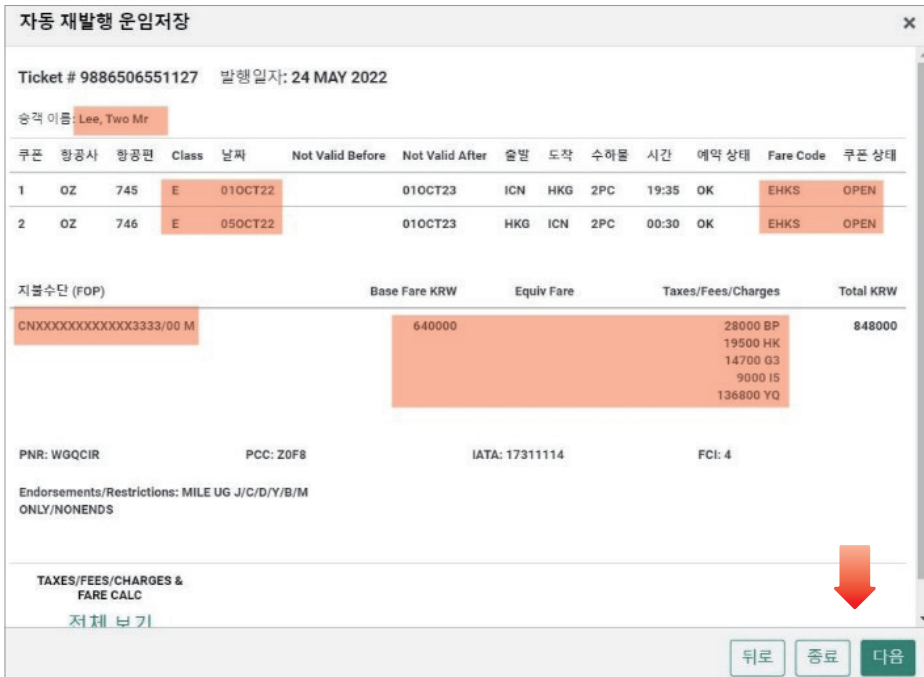


**STEP 2** PQR 저장 1단계 \_ 재발행 항공권 선택

Workflows - [자동 재발행 운임저장] APP 실행 후, <항공권번호> 입력 칸을 클릭하면 재발행 가능 항공권 번호가 자동 팝업된다. 그 중 재발행 대상 항공권을 선택한 후 하단에 <다음> 버튼을 누른다.



**STEP 3** PQR 저장 2단계 \_ Origin 항공권 정보 확인



**STEP 4 PQR 저장 3단계 \_ New 여정 운임 재 계산(WP) 실행**

대상 항공권 및 승객 이름 등을 확인한 후 재발행 여정에 대한 운임 재 계산을 위해 <다음> 버튼을 누른다.

**자동 재발행 운임저장** ✕

---

**재발행 대상 항공권**

항공권 번호 **9886506551127** 1      승객 이름 **1.1 LEE TWO MR** 2

---

**재발행 대상 신규 항공**

항공 여정 선택      운임계산 옵션 3  
선택      현재 여정 운임계산 (WP) 선택

승객 유형 승객 유형       승객유형 강제지정

검색 조건 추가 \* 선택 +

종료 다음



**STEP 5 PQR 저장 4단계 \_ 운임 차액 비교 및 수수료 징수 방법 선택**

Origin 항공 운임과 New 항공 운임 간의 차액 및 재발행 수수료를 확인하고, 수수료 징수 방법과 TAX Code를 항공사에서 안내한 대로 선택하여 입력한다. 필요한 경우 운임에 적용된 TAX 정보 확인 및 허용 수하물 정보 확인/수정 등을 선택적으로 진행할 수 있다.

**자동 재발행 운임저장**

**LOWER FARE FOUND - QUIT TO REBOOK 2E**

요약 비교 - 항공권9886506551127  
재발행 도시 SEL

	Origin	New	운임차액
Base fare KRW	640000	665000	25000
Total taxes KRW <small>세부 정보 보기</small>	208000	208000	0
<b>Total fare KRW</b>	<b>848000</b>	<b>873000</b>	<b>25000</b>

변경 수수료(CHG Fee)

Fee tax code

Fee tax code

**TOTAL KRW**   **95000**

허용 수하물 수정

수 수수료 징수 방법

Tax code

구분	내용
①	Origin 운임과 New 운임의 차액 및 TAX 차액 자동계산
②	filing된 재발행 수수료 자동 반영
③	운임 차액과 재발행 수수료 합계(추가되는 총 징수 금액)
④	재발행 수수료 징수 방법 선택 - TAX로 징수
⑤	재발행 수수료 Tax 코드 입력 (예) OZ-MF, AA-CP, AY-MF 등
⑥	운임에 적용된 TAX 세부 정보 확인 및 수정(수정할 경우 운임 개런티 불가)
⑦	허용 수하물 정보 확인 및 수정(운임 개런티 무관)

<Tax 세부 정보 확인 및 수정>

Fee tax code	Origin (KRW)	New (KRW)	운임차액 (KRW)
BP	28000	28000	0
HK	19500	19500	0
G3	14700	14700	0
IS	9000	9000	0
YQ	136800	136800	0
<b>Total</b>	<b>208000</b>	<b>208000</b>	<b>0</b>

TAX입력 칸 추가 및 삭제

<허용 수하물 정보 확인 및 수정>

허용 수하물 수정

여정	Piece or Weight
1 - ICN > HKG 01OCT E OZ 745	Pieces PC 2
2 - HKG > ICN 05OCT H OZ 746	Pieces PC 2

**STEP 6** PQR 저장 5단계 \_ 발권 수수료 및 지불수단 입력 후 PQR 저장

**자동 재발행 운임저장** ✕

재발행 안내 #9886506551127  
**TOTAL: KRW 95000** 추가 징수

추가 징수 커미션 **필수**      투어 코드

요금(%)      

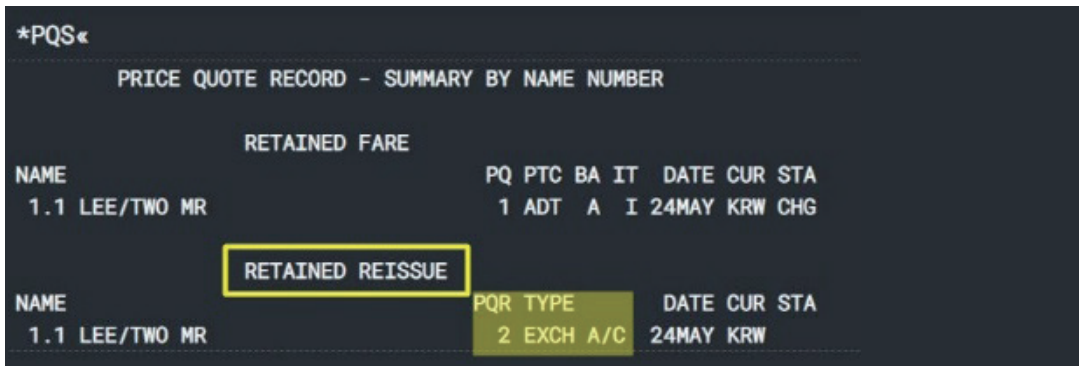
**Endorsements**

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

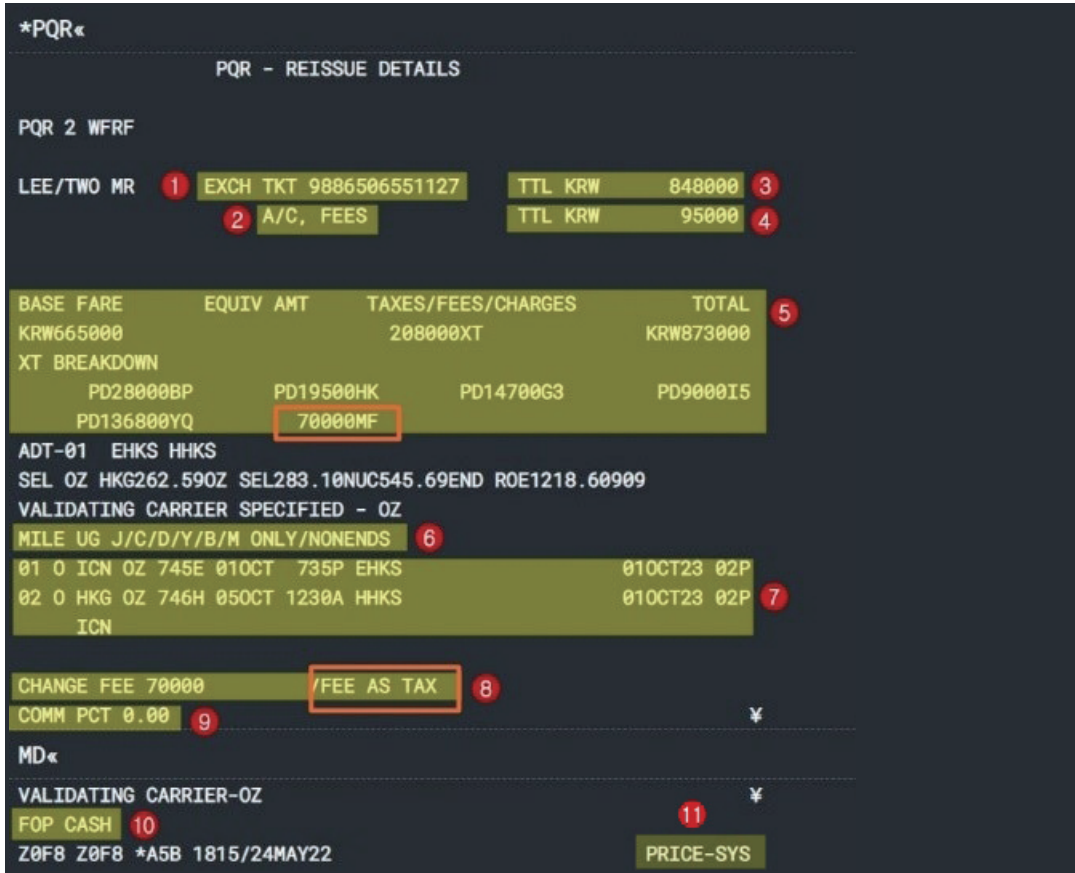
지불수단 (FOP) **필수**

**STEP 7 PQR 저장 6단계 \_ PNR 저장 및 PQR 조회**

일반 작업장 모드에서의 지시어 사용을 위해 아래 <닫기>를 선택한 뒤 \*PQS로 PQR 저장 여부를 확인한 후 ER로 저장한다.



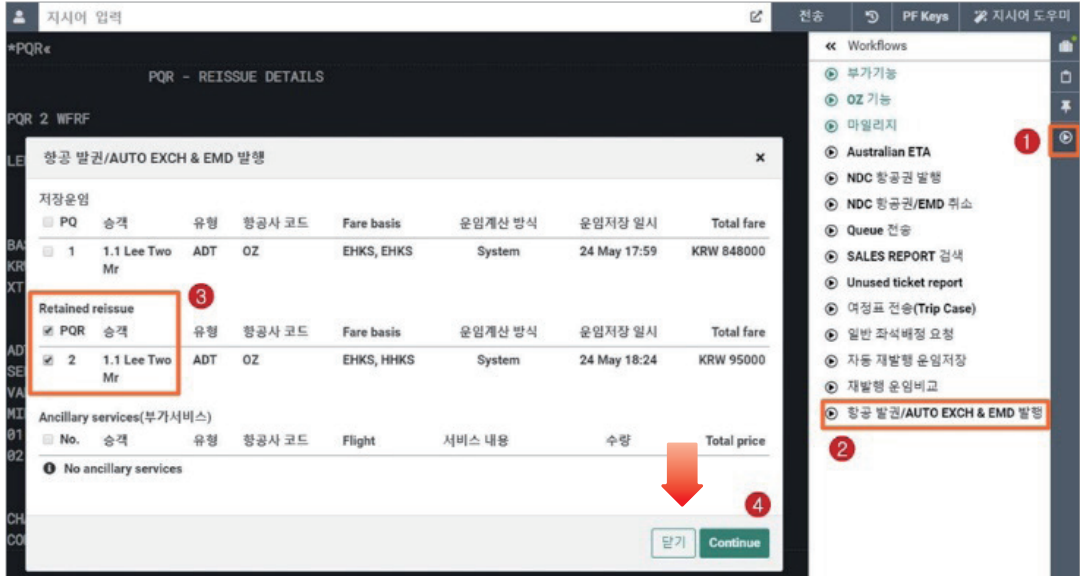
\*PQS로 전체 저장 운임을 확인하는 경우 자동 재발행 운임 정보인 PQR은 <RETAINED REISSUE> 항목으로 구분된다.



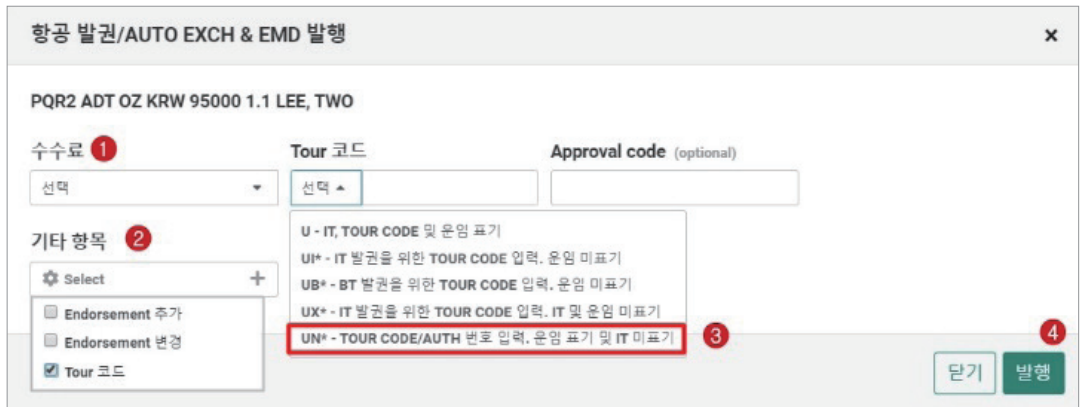
구분	내용
①	Auto Exchange 에 사용된 Origin 항공권 번호
②	재발행 유형: EVEN(NO ADC), A/C(ADD COLLECT_운임 추가) 재발행 수수료 징수 여부: FEES(징수됨)
③	Origin Fare (항공운임 및 TAX 포함)
④	추가 징수 금액 (재 발행 수수료 포함)
⑤	New Fare (항공운임 및 TAX 정보_Prepaid Tax 포함)
⑥	재발행 Endorsement 사항
⑦	재발행 New 여정 정보 및 Fare Basis
⑧	재발행 수수료 금액 및 징수 유형(TAX)
⑨	발권 수수료 정보
⑩	지불 수단_추가 금액 및 재발행 수수료
⑪	운임 개런티 대상 여부 (PRICE-SYS: 개런티 대상 & *AUTO REDIRECT* PRICE-SYS: 개런티 대상 아님)

**STEP 8** 발권 1단계 \_ [항공발권/AUTO EXCH&EMD발행] 실행 후 PQR 번호 선택

Workflows - [항공발권/AUTO EXCH&EMD발행] APP 실행 후, PQR 번호를 선택한 뒤 <Continue>를 클릭한다.



**STEP 9** 발권 2단계 \_ 수수료 및 투어코드 입력 후 발권




< 지시어 이용 발권 >

W#PQR2  
W#PQR2#UN\*SELLWH0124

**STEP 10** 재발행 완료 확인 및 PNR 조회


일반 작업장 모드에서의 지시어 사용을 위해 아래 <닫기>를 선택한 뒤 작업장에서 Ignore(I) 후에 \*RR로 PNR을 재 조회한다.

항공 발권/AUTO EXCH & EMD 발행 x



**PQR2번으로 항공권 발행이 완료되었습니다.**

PQR2 ADT OZ KRW 95000 1.1 LEE, TWO  
OK 943000  
ETR EXCHANGE PROCESSED-REA ISSUED  
OK 0428 WGQCIR TTY REQ PEND  
INVOICED - NUMBER 0000514  
REQUEST PRINTING - 1 INVOICE



닫기
항공권 조회



**STEP 11** 항공권 발행내역 확인 및 ETR 조회

\*T → WETR\*4

```

ELECTRONIC TICKET RECORD                                CRS CODE:7766
INV:                                                    CUST:                PNR:WGQCIR
TKT:9886506551128  ISSUED:24MAY22  PCC:Z0F8  IATA:17311114
NAME:LEE/TWO MR ①
FORM OF PAYMENT                                       FCI: 4
1  CASH
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B  STAT
1  OZ  745  E   01OCT  ICNHKG  1935  OK  EHKS  OPEN
                                NVB:                NVA:01OCT23  BAG:2PC ②
2  OZ  746  H   05OCT  HKGICN  0030  OK  HHKS  OPEN
                                NVB:                NVA:01OCT23  BAG:2PC

FARE          KRW665000
TOTAL         KRW95000A ③

FARE CALCULATION
SEL OZ HKG262.59OZ SEL283.10NUC545.69END ROE1218.60909

ORIGINAL ISSUE: 9886506551127 24MAY22SEL
ORIGINAL FORM OF PAYMENT
1  CN9410111122223333 ④
EXCHANGE TKT: 9886506551127 12
ADD COLLECT AMOUNT: 95000 ⑤
MD<
TAX BREAKDOWN
TAX 28000BP TAX 19500HK TAX 14700G3 TAX 9000I5
TAX 136800YQ TAX 70000MF ⑥

ENDORSEMENT
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS
    
```

구분	내용
①	승객명
②	재발행된 여정정보 및 쿠폰 상태
③	총 추가 금액(운임+재발행 수수료_TAX)
④	Origin 항공권 번호 및 정보
⑤	총 추가 금액(운임+재발행 수수료_TAX)
⑥	Tax로 징수된 재발행 수수료

**예제 3** 부분 재발행 (Partial Reissue)

공시 운임, TAX 동일 \_ 재 발행 수수료를 운임으로 징수

여정: SEL-AA-DFW-AA-SEL  
 변경 조건: Return 구간 날짜 변경

**STEP 1** Origin ETR & PNR 내 변경사항 비교 확인

```

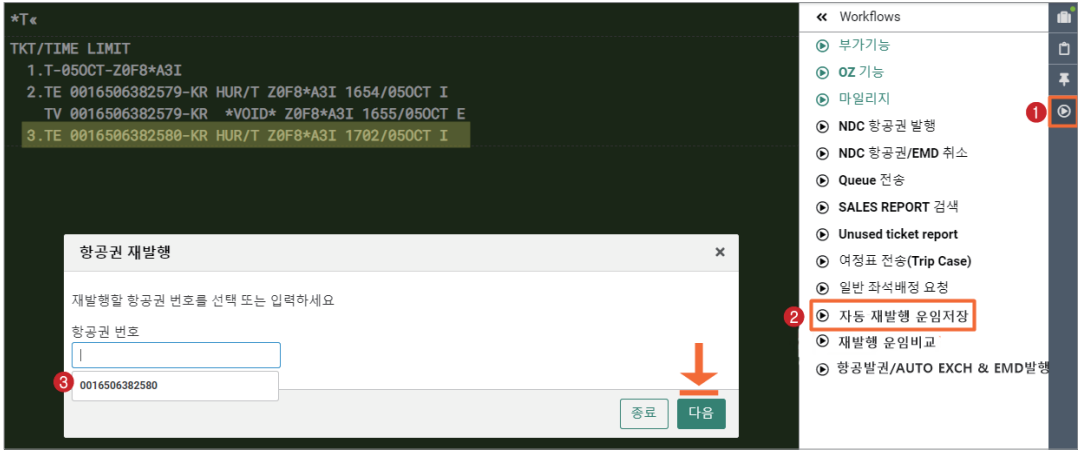
WETR*3<
ELECTRONIC TICKET RECORD                CRS CODE:7766
INV:                CUST:                PNR:VTBYLQ
TKT:0016506382500  ISSUED:05OCT21  PCC:Z0F8  IATA:17311114
NAME:HUR/TESTMS
NAME REF:                TOUR ID:AAKRA01
FORM OF PAYMENT          FCI: 5
1  CA555555555555444*0199 /00 M
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      STAT
1  AA  280  Y  29NOV  ICNDFW 1835  OK BLX08YN3  USED
                                NVB:          NVA:29NOV22 BAG:1PC
2  AA  281  Y  03DEC  DFWICN 1050  OK BLX08YN3  OPEN
                                NVB:30NOV21 NVA:29NOV22 BAG:1PC
    
```

 사용자가 직접 입력한 Tour Code가 ETR <TOUR ID> 란에 반영된 상태

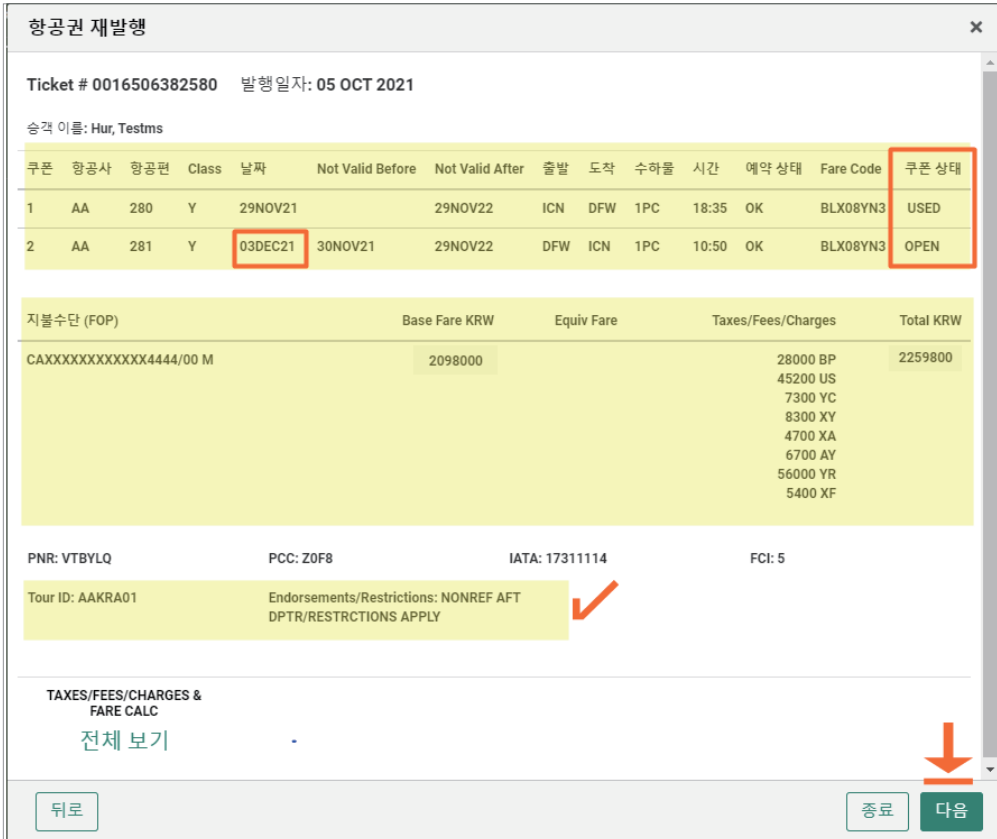
```

VTBYLQ
1.1HUR/TESTMS
2 AA 281Y 05DEC 7 DFWICN HK1 1050 1625 06DEC 1
                                /DCAA*YVVJAT /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-05OCT-Z0F8*A3I
    
```

**STEP 2** PQR 저장 1단계 \_ 재발행 항공권 선택



**STEP 3** PQR 저장 2단계 \_ Origin 항공권 정보 확인



**STEP 4 PQR 저장 3단계 \_ New 여정 운임 재 계산(WP) 실행**

재발행 대상 항공권의 정보를 확인하고 여정번호를 선택한 후, 재발행 여정에 대한 운임 재 계산을 위해 <다음> 버튼을 누른다.

**STEP 5 PQR 저장 4단계 \_ 운임 차액 비교 및 수수료 징수 방법 선택**

Origin과 New 항공 운임 간의 차액과 재발행 수수료를 확인한다. 수수료 금액을 입력 또는 수정해야 하는 경우, 아래와 같이 <변경 수수료> 항목을 수정하고 하단의 <업데이트>를 눌러 Total KRW 금액에 반영시킨다. 항공사에서 <운임에 포함하여 수수료 징수>로 안내 하였다면 아래와 같이 수수료 징수 방법을 변경 선택한 후 <다음> 버튼을 누른다.

	Origin	New	운임차액
Base fare KRW	2098000	2148000	50000
Total taxes KRW 세부 정보 보기	161600	161600	0
Total fare KRW	2259600	2309600	50000
변경 수수료(CHG Fee)			
Fee tax code			
Fee tax code			
TOTAL KRW			50000

항공권 재발행

**⚠ GUARANTEE REISSUE PRICE NOT APPLIED - VERIFY FARE/TAXES/FEES**

요약 비교 - 항공권0016506382580  
재발행 도시 SEL

	Origin	New	운임차액
Base fare KRW	2098000	2148000	50000
Total taxes KRW 세부 정보 보기	161600	161600	0
Total fare KRW	2259600	2309600	50000

변경 수수료(CHG Fee)  **1**

Fee tax code

Fee tax code

TOTAL KRW   50000 **3**

허용 수하물 수정

수수료 징수 방법

운임에 포함되어 수수료 징수 -

선택

EMD로 수수료 징수

**운임에 포함되어 수수료 징수** **2**

Tax로 수수료 징수

항공권 재발행

**⚠ GUARANTEE REISSUE PRICE NOT APPLIED - VERIFY FARE/TAXES/FEES**

**⚠ CHG FEE AMT MODIFIED - REISSUE GUARANTEE NO LONGER APPLIES** ✓

요약 비교 - 항공권0016506382580  
재발행 도시 SEL

	Origin	New	운임차액
Base fare KRW	2098000	2148000	50000
Total taxes KRW 세부 정보 보기	161600	161600	0
Total fare KRW	2259600	2309600	50000

변경 수수료(CHG Fee)

Fee tax code

Fee tax code

TOTAL KRW   150000

허용 수하물 수정

↓

수수료 징수 방법

운임에 포함되어 수수료 징수

✈ 재발행 수수료를 수동으로 입력한 후 <다음> 버튼을 누르면 <CHG FEE AMT MODIFIED - REISSUE GUARANTEE NO LONGER APPLIES> 라는 개런티 불가 메시지가 나온다.

**STEP 6** PQR 저장 5단계 \_ 발권 수수료 및 지불수단 입력 후 PQR 저장

**항공권 재발행** ✕

재발행 안내 #0016506382580

**TOTAL: KRW 150000 추가 징수**

추가 징수 커미션 투어 코드

**Endorsements**

NONREF AFT DPTR/RESTRICTIONS APPLY

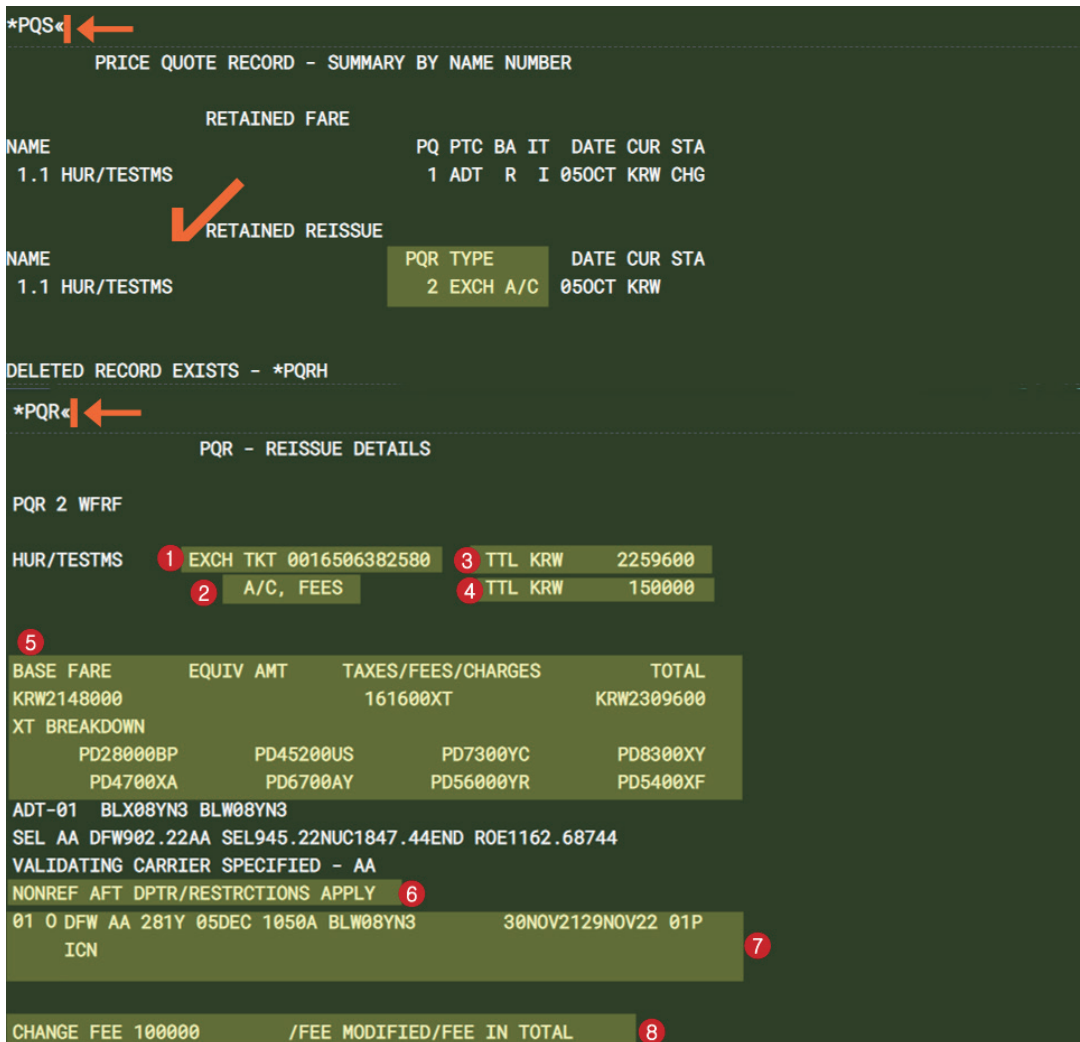
**지불수단 (FOP)**

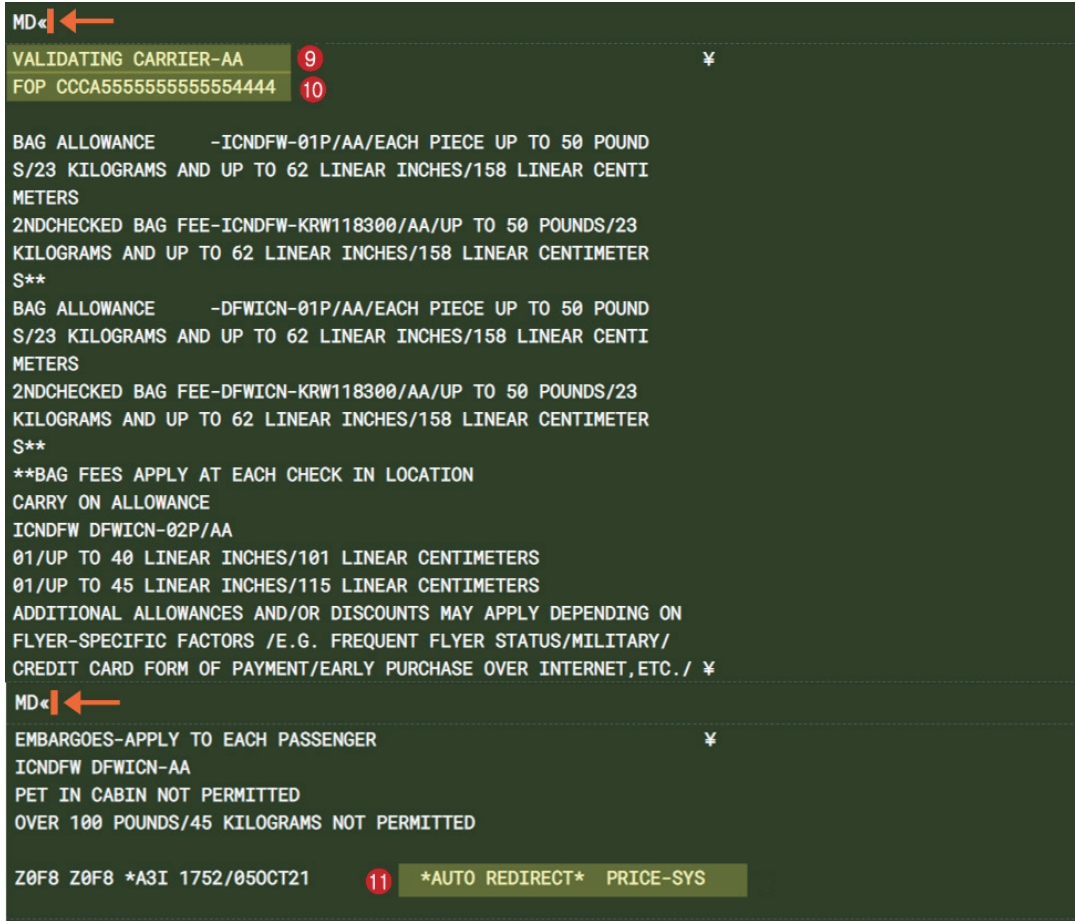
CANCEL IF NO TKT BY 2359 31DEC CST

- 수동으로 입력한 재발행 수수료 KRW 100,000이 더해진 KRW 150,000이 추가 징수 금액으로 표시된 것을 확인할 수 있다. 추가 징수 커미션은 생략 가능하며 발권 진행단계에서도 입력할 수 있다.
- 투어코드를 PQR저장 단계에서 입력하면 알파벳 IT 가 추가되어 인쇄되어 사후 문제가 발생할 수 있으므로 반드시 발권 단계에서 입력하도록 한다.

**STEP 7 PQR 저장 6단계 \_ PNR 저장 및 PQR 조회**

일반 지시어 모드로 확인하기 위해 <닫기>를 선택하고, ER로 PNR을 저장한 뒤 \*PQR로 저장된 재발행 운임을 조회한다.

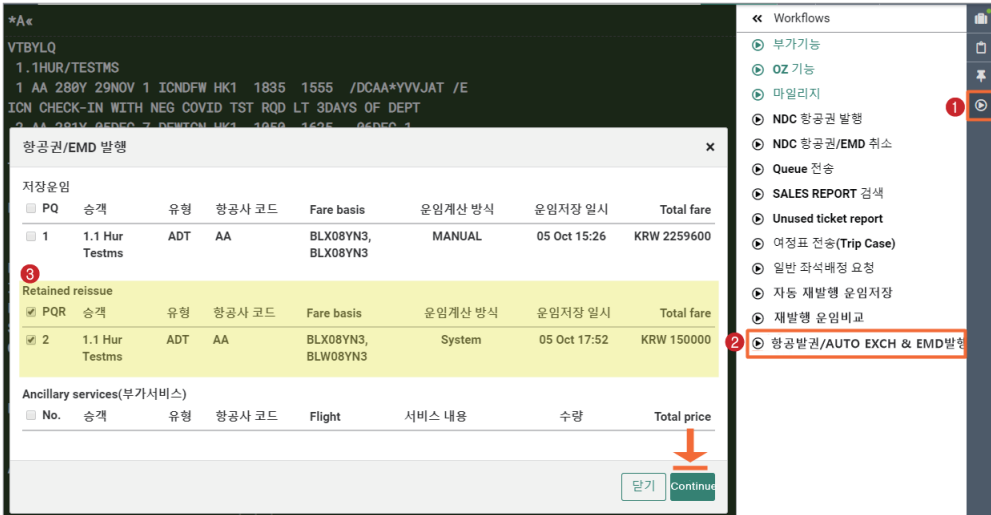




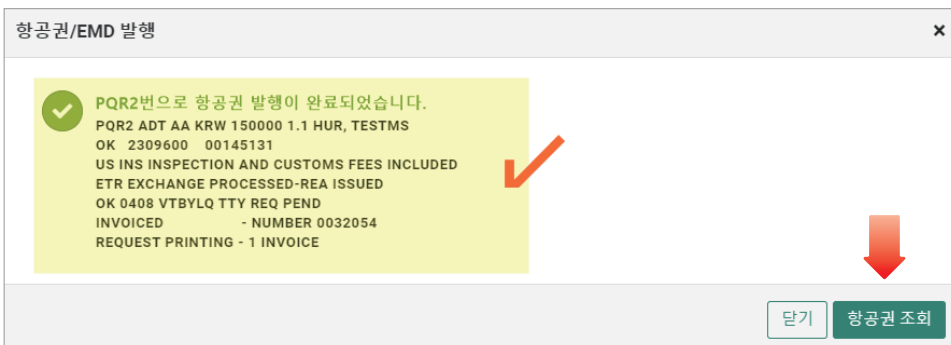
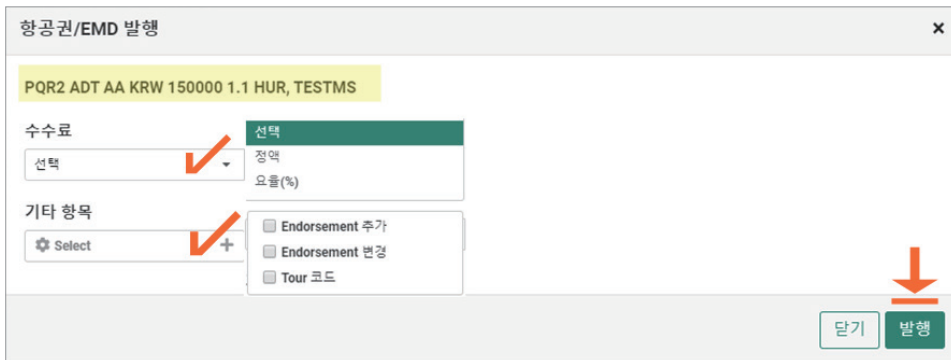
구분	내용
①	Auto Exchange에 사용된 Origin 항공권 번호
②	재발행 유형: EVEN(NO ADC), A/C(ADD COLLECT_운임 추가) 재발행 수수료 징수 여부: FEES(징수됨)
③	Origin Fare (항공운임 및 Tax 포함)
④	추가 징수 금액 (재 발행 수수료 포함)
⑤	New Fare (항공운임 및 TAX 정보_Prepaid Tax 포함)
⑥	재발행 Endorsement 사항
⑦	재발행 New 여정 정보 및 Fare Basis
⑧	재발행 수수료 금액 및 징수 유형(운임에 포함하여 징수)
⑨	발권 항공사
⑩	지불 수단_추가 금액 및 재발행 수수료
⑪	운임 개런티 대상 여부 (PRICE-SYS: 개런티 대상 & *AUTO REDIRECT* PRICE-SYS: 개런티 대상 아님)



**STEP 8** 발권 1단계 \_ [항공발권/AUTO EXCH&EMD발행] APP 실행 후 PQR 번호 선택



**STEP 9** 발권 2단계 \_ 수수료 및 기타항목 입력 발권 후 재발행 완료 확인



**STEP 10** PNR 조회 후 항공권 발행내역 확인 및 ETR 조회

```

*RR<
VTBYLQ
1.1HUR/TESTMS
1 AA 280Y 29NOV 1 ICNDFW HK1 1835 1555 /DCAA*YVVJAT /E
ICN CHECK-IN WITH NEG COVID TST RQD LT 3DAYS OF DEPT
2 AA 281Y 05DEC 7 DFWICN HK1 1050 1625 06DEC 1
/DCAA*YVVJAT /E

TKT/TIME LIMIT
1.T-05OCT-Z0F8*A3I
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 BBB TRVL PARK/MY
2.SELM*010-111-1234 HUR/TEST
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
INVOICED
PRICE QUOTE RECORD - RATE DESK PRICED

*T<
TKT/TIME LIMIT
1.T-05OCT-Z0F8*A3I
2.TE 0016506382579-KR HUR/T Z0F8*A3I 1654/05OCT I
TV 0016506382579-KR *VOID* Z0F8*A3I 1655/05OCT E
3.TE 0016506382580-KR HUR/T Z0F8*A3I 1702/05OCT I 1
4.TE 0016506382588-KR HUR/T Z0F8*A3I 1808/05OCT I 2

WETR*4<
ELECTRONIC TICKET RECORD CRS CODE:7766
INV: CUST: PNR:VTBYLQ
TKT:0016506382588 ISSUED:05OCT21 PCC:Z0F8 IATA:17311114
NAME:HUR/TESTMS
NAME REF: 3 TOUR ID:TESTTESTEST
FORM OF PAYMENT FCI: 4
1 CA5555555555554444*0141 /001451 M
CPN A/L FLT CL 4 DATE BRDOFF TIME ST F/B 5 STAT
1 AA 281 Y 05DEC DFWICN 1050 OK BLW08YN3 OPEN
NVB:30NOV21 NVA:29NOV22 BAG:1PC

FARE KRW2148000
TOTAL KRW150000A 6

FARE CALCULATION
SEL AA DFW902.22AA SEL945.22NUC1847.44END ROE1162.68744 XFDFW4.
5

ORIGINAL ISSUE: 0016506382580 05OCT21SEL
ORIGINAL FORM OF PAYMENT 7
1 CA5555555555554444 ¥

MD<
EXCHANGE TKT: 0016506382580 12 ¥
ADD COLLECT AMOUNT: 150000 8

TAX BREAKDOWN
TAX 28000BP TAX 45200US TAX 7300YC TAX 8300XY
TAX 4700XA TAX 6700AY TAX 56000YR TAX 5400XF

ENDORSEMENT
NONREF AFT DPTR/RESTRCTIONS APPLY 9
    
```

구분	내용
①	Auto Exchange에 사용된 Origin 항공권
②	재 발행된 항공권
③	Tour Code - 사용자가 발권 시 입력한 내용 반영
④	DATE - 변경한 날짜 반영
⑤	쿠폰 상태
⑥	총 추가 금액(운임+재발행 수수료_TAX)
⑦	Origin 항공권 번호 및 정보
⑧	총 추가 금액(운임+재발행 수수료_TAX)
⑨	제한사항

# 05

## Guarantee 여부 확인

운임의 개런티 대상은 자동 재발행 운임 저장 단계 및 PQR Record에서 확인할 수 있으며 최종적인 개런티 여부는 재발행 후 \*HT에서 확인해야 한다.

### 1) 개런티 가능

재발행하고자 하는 운임(New Fare) 규정 중 Category 31상에 Change 관련 내용이 Filing 된 운임인 경우, 운임 저장 단계 중 운임 차액 비교 화면 상에 <REISSUE PRICE NOT GUARANTEED UNTIL RE-TICKETED>라는 문구가 표시된다. 이 경우 개런티 대상이 되며 <변경수수료> 수정 여부 상관없이 PQR Record 상세 조회 시 하단에 PRICE-SYS 라고 표시된다.

**자동 재발행 운임저장** x

**REISSUE PRICE NOT GUARANTEED UNTIL RE-TICKETED** ✔

요약 비교 - 항공권9886506382480 수정 없이 재발행이 완료되면 개런티가 가능하다는 의미  
 재발행 도시 SEL

	Origin	New	운임차액	수수료 징수 방법
Base fare KRW	770000	770000	0	EMD로 수수료 징수
Total taxes KRW <small>세부 정보 보기</small>	260500	260500	0	
<b>Total fare KRW</b>	<b>1030500</b>	<b>1030500</b>	<b>0</b>	
변경 수수료(CHG Fee)			70000	
Fee tax code	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Fee tax code	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<b>TOTAL KRW</b>			<b>70000</b>	

허용 수하물 수정

```

CHANGE FEE 70000 /FEE AS TAX ¥
TOUR CODE-1KSDD0MH
PRIVATE □
VALIDATING CARRIER-OZ
FOP CASH
Z0F8 Z0F8 *A3I 1802/010CT21
PRICE-SYS ✓
    
```

최종적으로 재발행 운임에 대한 개런티는 재발행 완료 후 \*HT에서 확인하며 재발행 지시어 W¥PQR 옆에 <AUTOMATED REISSUE> 라는 표시가 있을 경우에 한한다. \*PQR Record에는 <PRICE-SYS> 표시가 있어 개런티 대상이 되더라도 재발행 수수료 금액을 변경했을 경우에는 <AUTOMATED REISSUE> 표시가 되지 않아 개런티가 불가하다.

```

AT W¥PQR2/AUTOMATED REISSUE ✓
Z0F8 Z0F8*A3I 0414/010CT21
AT W¥PQ1N1¥A0Z¥FCASH¥KP0 /FCPI 4 FARE SOURCE ATPC
Z0F8 Z0F8*A3I 0334/010CT21
    
```

## 2) 개런티 불가

Category 31상에 Change 관련 내용이 Filing 되지 않은 운임인 경우, 자동 재발행은 가능하지만 운임 저장 단계 중 운임 차액 비교 화면 상에 <GUARANTEE REISSUE PRICE NOT APPLIED - VERIFY FARE/TAXES/FEES> 라는 문구가 표시된다. 이 경우 개런티 대상이 되지 않으며 PQR Record 상세 조회 시 하단에 <\*AUTO RE-DIRECT\* PRICE-SYS> 라고 표시된다. 최종적으로 재발행 운임에 대한 개런티는 재발행 완료 후 \*HT에서 확인하며 재발행 지시어 W¥PQR 옆에 <AUTOMATED REISSUE> 표시가 없으므로 개런티가 되지 않는다.

**항공권 재발행** ✕

**⚠ GUARANTEE REISSUE PRICE NOT APPLIED - VERIFY FARE/TAXES/FEES** ✓

요약 비교 - 항공권 0016506382580  
재발행 도시 SEL

	Origin	New	운임차액	
Base fare KRW	2098000	2148000	50000	수수료 징수 방법 EMD로 수수료 징수 ▼
Total taxes KRW <small>세부 정보 보기</small>	161600	161600	0	
<hr/>				
Total fare KRW	2259600	2309600	50000	
변경 수수료(CHG Fee)			<input type="text"/>	
Fee tax code	<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Fee tax code	<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<hr/>				
<b>TOTAL KRW</b>			<b>50000</b>	

허용 수하물 수정

```

EMBARGOES-APPLY TO EACH PASSENGER
ICNDFW DFWICN-AA
PET IN CABIN NOT PERMITTED
OVER 100 POUNDS/45 KILOGRAMS NOT PERMITTED

Z0F8 Z0F8 *A3I 1752/050CT21
    
```

\*AUTO REDIRECT\* PRICE-SYS ✓

```

AT W#PQR2 ✓
Z0F8 Z0F8*A3I 0408/050CT21
AT W#PQ#AAA#KP0#UX*AAKRA01#F*CA55555555554444/0199*Z00#DC12
345678 /FCPI 5 FARE SOURCE ATPC
    
```

# 06 진행 시 유의사항 및 기타

## 1) BASE FARE 감소 & TAX 감소

세이버 Auto Exchange 시스템에서는 운임 감소 및 TAX 감소의 경우도 자동 재발행이 가능하지만 NO ADC로 발행되기 때문에, 운임 및 TAX 감소분에 대한 사후 처리가 필요하며 각 항공사의 정책에 따라 진행해야 한다. 이 부분은 <일반 재발행>에도 적용된다.

운임 감소분은 자동으로 Refundable Balance 용 EMD가 발행되며, TAX 감소분은 자동 처리가 되지 않으므로 환불 진행은 항공사 지침에 따라 BSP Link등을 통해 해야 한다.

### ① BASE FARE만 감소된 경우

<Refundable Balance EMD발행>이 자동 선택되어 Base Fare 감소분에 대한 RB EMD가 자동 발행되며, 자동 발행을 원하지 않을 경우 자동 선택을 취소할 수도 있다. RB EMD 발행 가능 항공사에 한해 발행이 가능하다.

**자동 재발행 운임저장**

**LOWER FARE FOUND - QUIT TO REBOOK 1Q2E**

요약 비교 - 항공권9886506556794  
재발행 도시 SEL


	Origin	New	운임차액	수수료 징수 방법
Base fare KRW	816000	669900	-146100	EMD로 수수료 징수
Total taxes KRW 세부 정보 보기	163600	205100	41500	
<b>Total fare KRW</b>	<b>979600</b>	<b>875000</b>	<b>41500</b>	
변경 수수료(CHG Fee)			N/A	
Fee tax code				
Fee tax code				
<b>TOTAL KRW</b>			<b>41500</b>	

Residual refundable per rule 146100


Refundable Balance EMD 발행

허용 수하물 수정

뒤로 종료 다음

 <자동 재발행 운임저장> 중 운임차액비교 단계 화면이며 Base fare 차액이 -146100 이므로 <Refundable Balance EMD 발행>이 자동 선택되었다.

6.TE 9886506556796-KR HUR/T Z0F8*AYH 1127/04JUL*I 7.ME 9881880110165-KR HUR/T Z0F8*AYH 1127/04JUL*S	<b>ADD COLLECT AMOUNT: 41500</b>
--	----------------------------------

 재발행 후 운임 차액 -146100 에 대해<Refundable Balance> 용도의 EMD가 자동으로 발행되었으며 TAX 차액 41500 에 대해서는 ETR 내 <Add Collect Amount>로 추가되었음을 확인할 수 있다.

## ② BASE FARE와 TAX 모두 감소한 경우

Base Fare 감소분에 대한 <Refundable Balance EMD발행>이 자동 선택되지만 TAX 감소분이 포함되어 있을 경우, 동일 항공권에 대해 RB EMD 발행과 BSP Link를 통한 TAX 환불이 동시 허용되지 않을 수 있으므로 각 항공사 지침을 확인한 후 진행하도록 한다.

**자동 재발행 운임저장**

⚠ REISSUE PRICE NOT GUARANTEED UNTIL RE-TICKETED

요약 비교 - 항공권9886506556775  
재발행 도시 SEL

	Origin	New	운임차액	수수료 징수 방법
Base fare KRW	450000	415000	-35000	Tax로 수수료 징수
Total taxes KRW 세부 정보 보기	202400	163600	-38800	Tax code MF
<b>Total fare KRW</b>	<b>652400</b>	<b>578600</b>	<b>-73800</b>	
변경 수수료(CHG Fee)			70000	
Fee tax code				
Fee tax code				
<b>TOTAL KRW</b>			<b>70000</b>	

Residual refundable per rule 35000 ➔  Refundable Balance EMD 발행

뒤로   종료   다음

## 2) TAX 코드 변경

TAX 차액 상관없이 Origin 항공권의 TAX와 비교 시 TAX 코드가 변경되었을 경우, 항공사에 따라 자동 재발행 가능 여부가 달라질 수 있으므로 항공사에 선 확인 후 지침에 따라 진행해야 한다. (자동/일반 재발행 공통 적용)



### 3) 자동 재발행 항공권에 대한 환불처리

자동 재발행된 항공권에 대한 전체 운임 자동 환불(Auto Refund) 진행 시, 운임 및 TAX 수정은 불가하다. 하지만 TAX로 징수한 재발행 수수료 및 TAX 코드(CP, DV, MF, OA, OB, OC, OD, XP 등)는 환불 제외 대상 Tax로 자동 적용되므로 TAX 수정 없이 자동 환불 진행이 가능하다. (자동/일반 재발행 공통 적용)

ADD COLLECT AMOUNT : 90000 ₩				
TAX BREAKDOWN				
TAX	28000BP TAX	18300HK TAX	13800G3 TAX	8400I5
TAX	21000YQ TAX	7000MF		
ENDORSEMENT				
NONENDS/NO-MILEUG/MAX12M				

환불 신청/취소
HELPER APPS

항공권 환불 신청
EMD 환불 신청
환불 취소

▶ REFUND PNR Upload

항공권 번호 : 9886506382540    9886506382540 (13자리)

승객 번호 : 1.1    승객명 : CHO TESTMS

Auto Refund

Refund 신청   
  운임환불   
  TAX ONLY(전체)   
  TAX ONLY(일부)   
  TAX 삭제

(취소 수수료 수기입력필요. Guarantee불가)

환불시작
불러오기
초기화
닫기

HELPER APPS

- Encode/Decode
- Quick & PF Keys
- Finder
- Scribe Scripts
- Documents & Messaging

RED APPS

- Group Wizard
- Booking Services
- 1 전송서비스
- 2 전송결과확인
- 3 통합관리
- 4 Issue(발행)
- 5 항공권 재발행
- 6 환불 신청/취소
- 7 운임 생성/수정

### 6 환불 신청/취소

항공권 환불 신청
EMD 환불 신청
환불 취소

---

**▶ REFUND** PNR Upload

항공권 번호: 9886506382540    9886506382540    (13자리)

승객 번호: 1.1    승객명: CHO TESTMS

Auto Refund

Refund 신청     운임환불     TAX ONLY(전체)     TAX ONLY(일부)     TAX 삭제

(취소 수수료 수기입력필요. Guarantee불가)

---

**▶ 환불여정**

CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	PORTION	F/B	STATUS	환불대상유무
1	OZ	721	E	29OCT	ICNHKG	ELKSN	OK	✔
2	OZ	722	H	03NOV	HKGICN	HLKSN	OK	✔

---

**▶ 환불 내역 (재발행 항공권)**

환불운임: 510000 원

환불TAX: 89500 원    사용된 TAX확인

환불수수료: 0 원

전체 환불금액: 599500 원    NEXT

---

**▶ 기타 내역**

환불 COM: 0 %

Waiver Code: 14자 공백없이    공백없이 14자 까지 입력가능

Free Text:    50자 까지 입력 가능

환불
초기화
닫기

### 사용된 TAX확인

사용된 TAX의 항목을 선택하거나 일부금액만 사용된 TAX 항목은 사용금액을 입력하시기 바랍니다.  
 사용된 TAX가 없을 경우에는 선택없이 입력을 누르십시오.  
 \* 재발행 항공권의 CP,DV,MF,OA,OB,OC,OD,XP등은 환불이 불가능한 TAX로 아래 TAX 내역에 제외처리 되었습니다.  
 운임 전체 환불은 Tax 수정이 불가합니다

코드	전체금액	사용금액	코드	전체금액	사용금액	코드	전체금액	사용금액
<input type="checkbox"/> BP	28000		<input type="checkbox"/> HK	18300		<input type="checkbox"/> G3	13800	
<input type="checkbox"/> I5	8400		<input type="checkbox"/> YQ	21000		<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		

닫기

#### 4) 재발행 항공권 VOID 처리

재발행된 New 항공권은 항공사 ET Profile에서 허용하는 경우 VOID가 가능하다. New 항공권에 대해 VOID 처리 시 New ETR의 CPN Status는 OPEN에서 VOID로, Origin ETR의 CPN Status는 EXCH에서 OPEN으로 변경된다. ET Profile 조회 기능인 WETP\*YY를 통해 <CANCEL REFUND/VOID EXCHANGE> 가능 여부를 확인할 수 있다. (자동/일반 재발행 공통 적용)

# 07

## 자주 묻는 질문(FAQ)

구분	Q & A
1	Q : 신용카드 할부 발권이 가능한가요? A : 자동 재발행의 경우 일시불 결제만 가능합니다.
2	Q : 카드 승인번호를 수동으로 입력하여 자동 재발행 가능한가요? A : 불가합니다. 자동 재발행 승인번호를 수동으로 입력할 경우 6자리만 가능하므로 자동 승인 재발행으로 진행하셔야 합니다.
3	Q : OZ ARS 인증으로 자동 재발행 가능한가요? A : 자동 재발행의 경우 카드번호 12자리 이상 입력이 필수사항이기 때문에 ARS 인증발권이 불가합니다. 따라서, ARS 미인증으로 카드번호 모두 입력하여 자동 재발행해야 하며, ARS 인증으로 승인을 따로 받은 후 승인번호 수동 입력 발권도 불가합니다.
4	Q : 자동 재발행 시 Tour Code를 입력(수정)할 수 있나요? A : 자동운임 상에 등록된 경우 Override 불가하며 발권 시 자동으로 정보가 반영됩니다. 단, 자동운임 상에 미 등록된 경우 13자리까지 입력 반영 가능하며 반드시 PQR 저장 단계가 아닌 발권 진행단계에서 입력해야 합니다.
5	Q : CAT31 미등록 운임에서도 자동 재발행 기능을 사용할 수 있나요? A : 예, 가능합니다. 재발행 수수료 등은 항공사에 직접 확인 후 입력해야 하며 재발행 항공권에 대한 운임 개런티는 불가합니다.
6	Q : PNR에서 자동 재발행 완료여부는 어떻게 확인하나요? A : *HT 조회 시 <W#PQR> 지시어로 발권된 경우 자동 재발행 적용된 것입니다.
7	Q : 자동 재발행 결과에 대한 운임 개런티 여부는 어떻게 확인하나요? A : *HT 조회 시 발권 지시어 옆에 <AUTOMATED REISSUE> 라는 표시로 확인합니다.
8	Q : 오류 응답유형 1: WFRF ENTRY NOT AVAILABLE A : 자동 재발행 기능에 대한 TJR 설정이 INACTIVE 상태입니다. 세이버 담당자에게 PCC 등록 요청하셔야 합니다. 자동 재발행 기능설정 확인방법 W/AR#*
9	Q : 오류 응답유형 2: UNABLE TO PROCESS EXCHANGE FOR NET REMIT TICKET A : CAT35상에 NET REMIT 등록운임이거나 자동 DISC 금액 입력된 상태인 경우 자동 재발행이 불가합니다.

구분	Q & A
10	<p>Q : 오류 응답유형 3: TICKET NUMBER NOT FOUND IN TICKETING DATA</p> <p>A : 재발행 하고자 하는 항공권이 발권일 기준 13개월이 지난 경우이므로 항공사 ET DB에서 조회가 불가하므로 자동 재발행이 진행되지 않습니다.</p>



1. 일반 재발행 사용조건
2. 일반 재발행 기능 요약
3. 재발행 절차 및 활용 기능
4. 사례별 진행 절차
5. 자주 묻는 질문 (FAQ)
6. 재발행 관련 지시어



# II

일반 재발행(REISSUE)

# 01

## 일반 재발행 사용조건

- 1) 일반 재발행이란 여정 변경에 따른 운임과 TAX 차액 및 재발행 관련 수수료 등을 수동으로 입력 후 재발행이 진행되도록 하는 기능이다.
- 2) Origin 항공권의 운임 규정 상 재발행이 가능한지 여부를 GDS 시스템 및 항공사 발권 공지를 통해 확인해야 하며, 가능한 경우라도 Reissue Charge나 Penalty 징수 여부 및 금액 확인이 필요하다.
- 3) 승객에게 징수해야 할 금액을 수동으로 입력하기 때문에 NET/D로 할인 금액을 입력하여 발권한 항공권에 대해서도 재발행이 가능하며 일반 재발행은 운임 개런티 대상이 되지 않는다.
- 4) New 항공권의 운임변경으로 인해 유효기간이 변경되는 경우에는 Origin 항공권 발행 시점을 기준으로 재 계산한다.
- 5) <항공권 재발행> APP 내 EXCH CPN번호 입력 시 Coupon Status가 OPEN으로 남아 있는 모든 Coupon에 대해 입력 진행해야 한다. 이때, 복수 항공사의 혼합 여정인 경우 이미 탑승된 구간의 Coupon Status가 "USED" 상태로 변경되었는지 확인 후 재발행 진행한다.
- 6) 일반 재발행 시 NUC와 ROE를 확인하여 적용해야 하는데 승객의 출발 전, 출발 후 시점에 따라 다르다.

출발 전	출발 후
여정 변경 등으로 인한 출발 전 재발행의 경우, 발권 당시의 ROE가 재발행하는 시점의 ROE와 달라졌을 시 재발행하는 시점의 새로운 NUC와 ROE로 적용한다.	출발 후 여정변경 등의 이유로 재발행이 필요한 경우, 최초 발권한 Origin Date 기준의 NUC와 ROE를 적용하며, <Historical Pricing> APP 이용 시 간편하게 재발행 진행을 할 수 있다.



## 02

# 일반 재발행 기능 요약

구분	내용
사용 대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 할인 금액이 입력되지 않은 Shown운임으로 발권된 항공권</li> <li>· 할인 금액이 입력되어 NET금액으로 발권된 항공권</li> <li>→ 추가금액 입력 시 NET 금액으로 적용</li> </ul>
지불수단	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 현금 또는 신용카드(할부 및 매뉴얼 승인 입력 가능) &amp; 혼합 지불 불가</li> </ul>
운임 개런티	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 개런티 불가</li> </ul>

## 03

## 재발행 절차 및 활용 기능

## 1) 재발행 절차

발행된 항공권의 이름, 여정 등의 변경으로 인해 일반 재발행이 필요한 경우, 다음과 같은 절차로 진행해야 한다.

순서	내용	
1	Origin 항공권에 적용된 운임규정 조회를 통해 재발행 가능여부, 수수료 등 확인	
	발권일	출발일
2	PNR 내 수정해야 할 사항 반영 (이름변경, 여정변경 등)	
3	변경된 New 여정에 대한 공시운임을 계산하여 Fare Record로 저장	[Historical Pricing] APP 이용 가능
4	새로 저장된 운임을 재발행 용 운임으로 수정 처리 (기 지불 TAX 반영 등)	
5	Origin ETR 정보(TKT 번호, 지불수단, 발행일 등)를 이용하여 재발행 진행	[항공권 재발행] APP 이용
6	PNR 재 조회 후 New ETR 및 Origin ETR 확인	

## 2) [Historical Pricing] APP 활용

여정이 변경되어 재발행이 필요한 경우, 출발 전이라면 새로 자동운임계산 후 재발행 용 운임으로 수정한 뒤 재발행 진행하면 되지만 출발 후에는 불가능하다.

출발 후에는 Flown SEG 포함하여 변경된 여정에 대한 운임 계산이 필요한데, 이 경우 [Historical Pricing] APP을 이용할 수 있다. 과거 출발일/발권일 기준의 공시운임 및 Tax 계산 결과를 확인할 수 있으며 재발행 용 운임 생성도 가능하다.

## ① PNR이 있는 경우

PNR 조회 → [운임 생성/수정] APP 실행 → [Historical Pricing] Tab 선택하여 출발한 여정 포함 PNR 내 여정 자동 반영 → 과거 발권일 포함 추가 정보 입력 → <운임계산> 클릭

The screenshot displays the Sabre system interface. On the left, the PNR details for '1. 1KTM/SANGHEEKS' are visible, including flight segments and fare rules. The right pane shows the '운임 생성/수정' (Fare Calculation/Modification) application with the 'Historical Pricing' tab selected. A table of historical pricing data is shown, with columns for O/X, Fare Basis, Class, Carrier, Aircraft, Origin, Departure Date, Departure Time, Arrival Date, Arrival Time, Status, and Fare Basis. Below the table, there are fields for '과거 발권일' (Previous Issue Date), '발권항공사' (Issuing Airline), and '승객수 및 유형' (Passenger Count and Type). A red checkmark is placed next to the '운임 생성/수정' button in the right sidebar.

계산 결과를 재발행 용 운임으로 생성하기 위해서는 [Historical Pricing] Tab 선택 전 [운임 생성/수정] APP 내 <신규 운임추가>를 통해 새로운 운임을 생성하는 단계가 필요하며, 제한사항 및 투어코드 등은 추가 입력 후 발행해야 한다. 상세한 내용은 아래 <사례별 진행절차>에서 확인하도록 한다.

## ② Origin PNR이 존재하지 않는 경우

New PNR 작성 → [운임 생성/수정] APP 실행 → [Historical Pricing] Tab 선택하여 PNR 내 여정 자동반영 → 끼워넣기 아이콘 클릭 후 출발한 여정 입력 → 과거 발권일 포함 추가 정보 입력 → <운임계산> 클릭

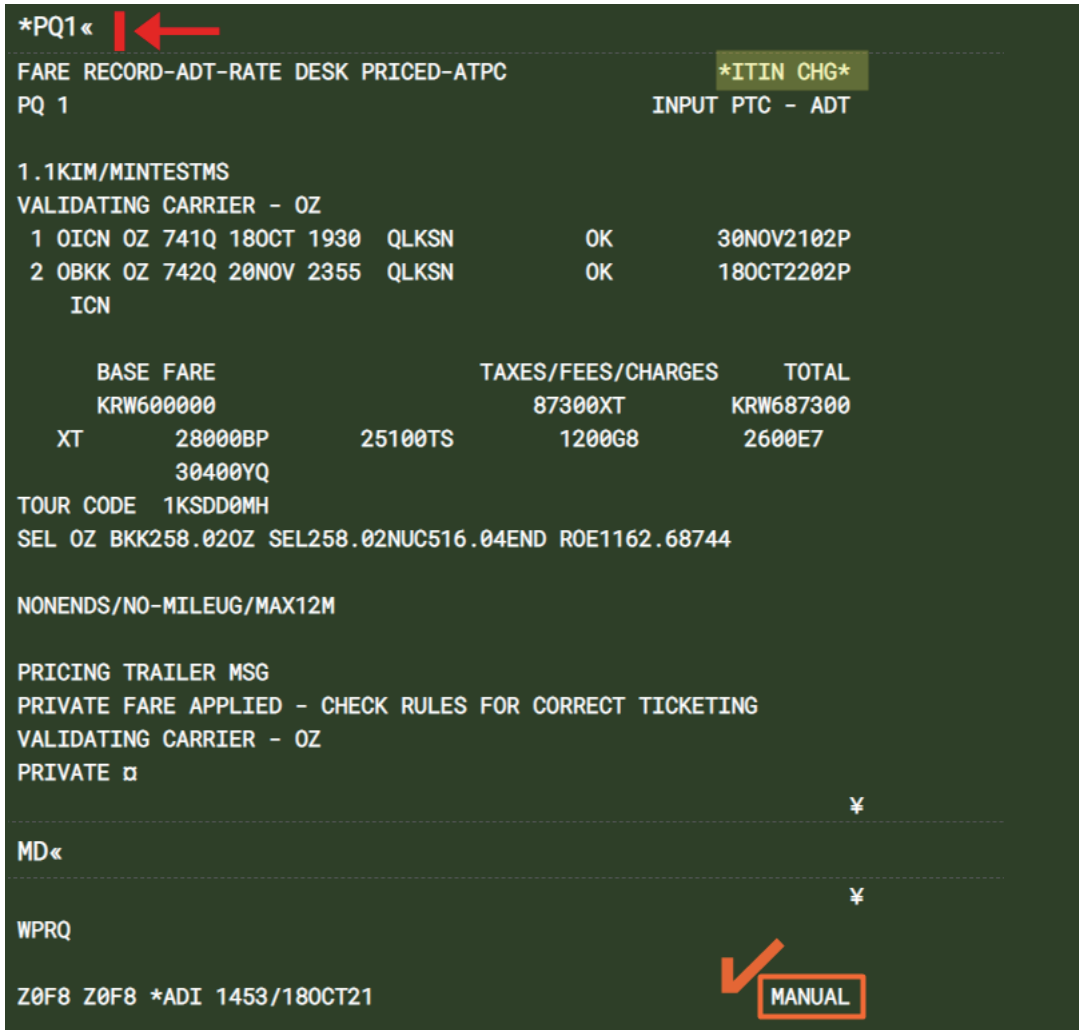


### 3) <운임 재 저장 기능> 활용

출발 후 여정이 변경되었을 경우, 운임에 변동이 없는 경우에 한해 [Historical Pricing] APP이 아닌 Origin 운임에 대한 <운임 재 저장 기능>을 아래와 같이 활용할 수도 있다. Origin 운임의 System Banner가 “MANUAL” 일 경우만 사용할 수 있고 “SYSTEM” 으로 표시된 경우는 <운임 재 저장 기능>을 사용할 수 없다.

#### ① 여정 변경과 PQ Record 확인

출발 후 BKK-ICN 일자를 변경하여 PQ Record 상에 “ITIN CHG” Tag 가 생겼으며 운임 변동이 없는 경우이다. PQ Record 확인 시 System Banner가 “MANUAL” 이므로 <운임 재 저장 기능>을 활용하여 기존 운임과 제한사항 및 투어코드 등을 그대로 사용할 수 있다.



② <운임 재저장> 후 추가 정보 입력

W✈CR✈S2 (또는 W✈CR1✈S2) 로 PNR 내 2번 여정만 반영하여 기존 운임 재 저장을 하면 "ITIN CHG" Tag가 없어짐과 동시에 기존 운임을 사용할 수 있게 되며 여정 관련 Fare Basis 등은 삭제된다. 따라서 추가로 [운임 생성/수정] APP을 이용하여 삭제된 Fare Basis/NVB NVA/BAG 정보만 추가 입력하고 재발행 용 운임으로 수정하면 재발행 진행을 할 수가 있다.

```

WYCRYS2< | ←
-----
PRICE QUOTE RECORD RETAINED

FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED-ATPC      *VERIFY FARE/CALC*
PQ 1                                          INPUT PTC - ADT

1.1KIM/MINTESTMS
VALIDATING CARRIER - OZ
1 OBKK OZ 742B 22NOV 2355                    OK
  ICN

      BASE FARE                TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
      KRW600000                87300XT            KRW687300
  XT      28000BP              25100TS            1200G8            2600E7
      30400YQ


TOUR CODE 1KSDD0MH
SEL OZ BKK258.020Z SEL258.02NUC516.04END ROE1162.68744

NONENDS/NO-MILEUG/MAX12M

PRICING TRAILER MSG
PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING
VALIDATING CARRIER - OZ
PRIVATE □                                     ₩

MD<
-----
WPRQ

Z0F8 Z0F8 *ADI 1453/18OCT21                MANUAL
  
```

 <운임 재 저장 기능> 활용 시, 제한사항 및 투어코드 정보는 Origin 정보에 입력된 대로 유지되므로, 별도로 입력할 필요는 없다.

# 04 사례별 진행 절차

## 예제 1 ▶ 출발 전 Name Change \_ 운임 변경 없음, 재발행 수수료 미 징수

순서	내용	지시어 or 기능
1	Name Change 후 <Origin ETR> 확인	*SABRE PNR → *T → WETR*2
2	Origin 운임을 재발행 용 운임으로 수정 처리	[운임 생성/수정] APP 이용
3	PNR 저장 및 재 조회	ER
4	Origin ETR 조회 후 재발행 진행	*T → WETR*2 → [항공권 재발행] APP 이용
5	PNR 재 조회 후 New ETR 확인	*RR → *T → WETR*3

### STEP 1 PNR Name Change 후 Origin ETR 확인

```

ELECTRONIC TICKET RECORD                                CRS CODE:7766
INV:                                                    CUST:                PNR:RRMKTP
TKT:9886506382396  ISSUED:29SEP21  PCC:Z0F8  IATA:17311114
NAME: KIM/MINJUNGMS
FORM OF PAYMENT                                       FCI: 4
1  CASH
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B          STAT
1   OZ   102  E   10OCT  ICNNRT  0900  OK  ELKJ          OPEN
                                NVB:          NVA:10OCT22  BAG:1PC
2   OZ   101  E   20OCT  NRTICN  1320  OK  ELKJ          OPEN
                                NVB:          NVA:10OCT22  BAG:1PC

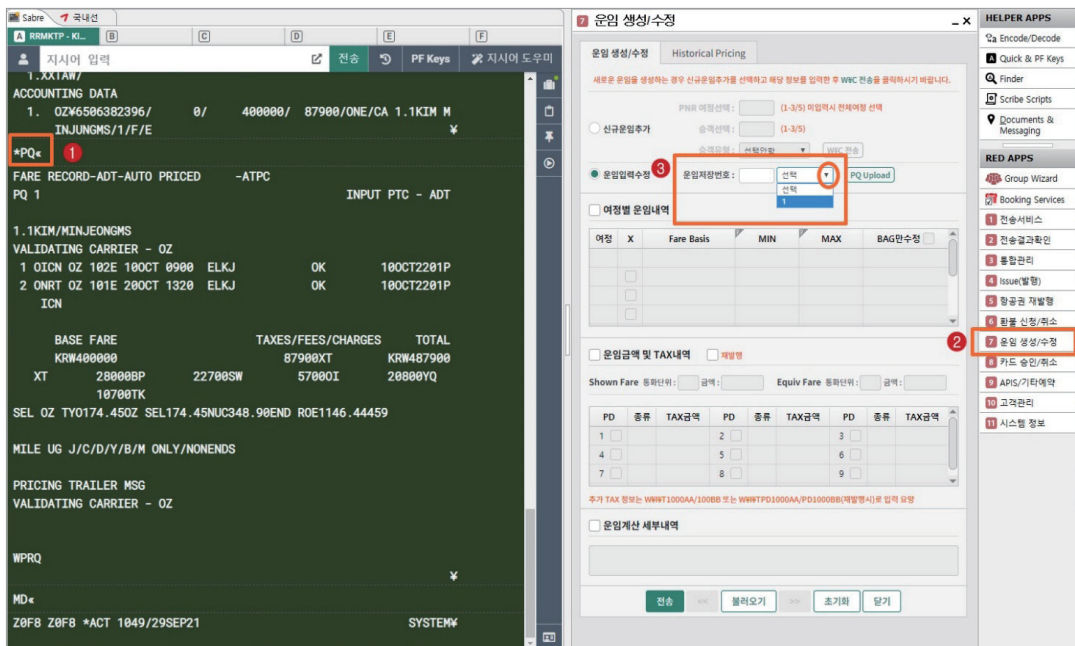
FARE      KRW400000
TOTAL     KRW487900
    
```

```

RRMKTP
1.1KIM/MINJEONGMS
1 OZ 102E 100CT 7 ICNRT HK1 0900 1120 /DCOZ*6259LL /E
2 OZ 101E 200CT 3 NRTCN HK1 1320 1550 /DCOZ*6259LL /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-29SEP-Z0F8*ACT
2.TE 9886506382396-KR KIM/M Z0F8*ACT 1049/29SEP*I
PHONES
1.SELT*02-1234-5678 ABC TOUR
2.SELM*010-1234-1234
    
```

**STEP 2-1** [운임 생성/수정] APP 실행 후, 재발행 운임으로 적용할 <운임저장번호> 선택

[운임 생성/수정] APP 실행 후, PQ1에 저장된 Origin 운임 정보를 재발행 운임으로 사용하기 위해 <운임저장번호>를 1로 선택하여 APP에 자동 반영시킨다.



**STEP 2-2** 재발행 용 운임으로 수정 처리

APP에 자동 반영된 Origin 운임을 재발행 용 운임으로 수정 적용하기 위해, 아래 <재발행> 부분을 체크하고, 기 지불한 TAX 앞에 PD 체크한 뒤 <전송> 버튼을 누른다.



수정된 재발행 용 운임 확인 시, <EQUIV AMT>에는 KRW로 적용되었으며 <TAX> 란은 PD 표시된 것을 확인할 수 있다.

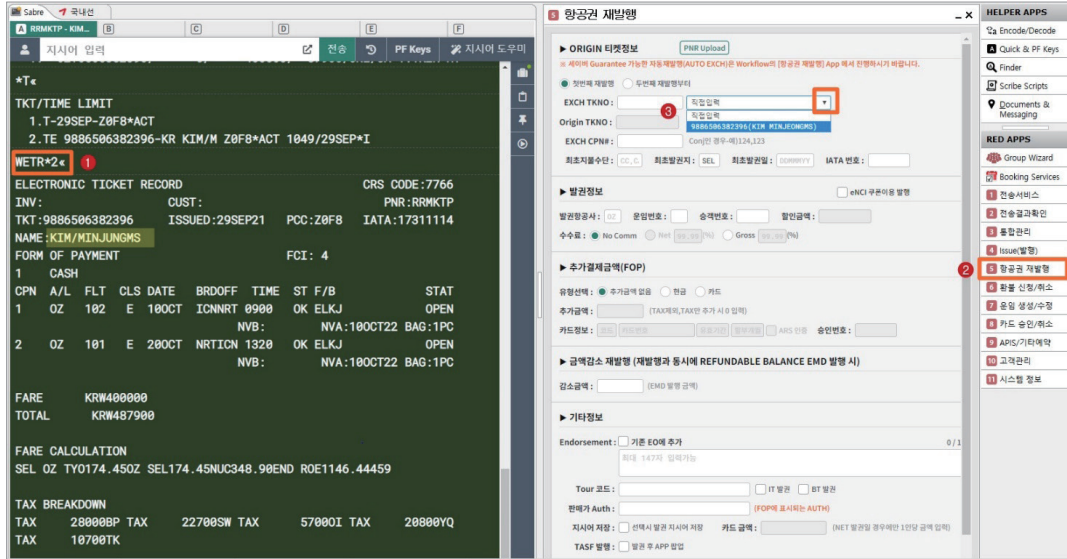
### STEP 3 PNR 저장 및 재 조회

ER로 변경한 사항을 PNR에 반영시킴과 동시에 재 조회한다.

재발행 용 운임으로 수정하였으므로 PNR 내 PQR이 <AUTO PRICED>에서 <RATE DESK PRICED>로 변경되었다.

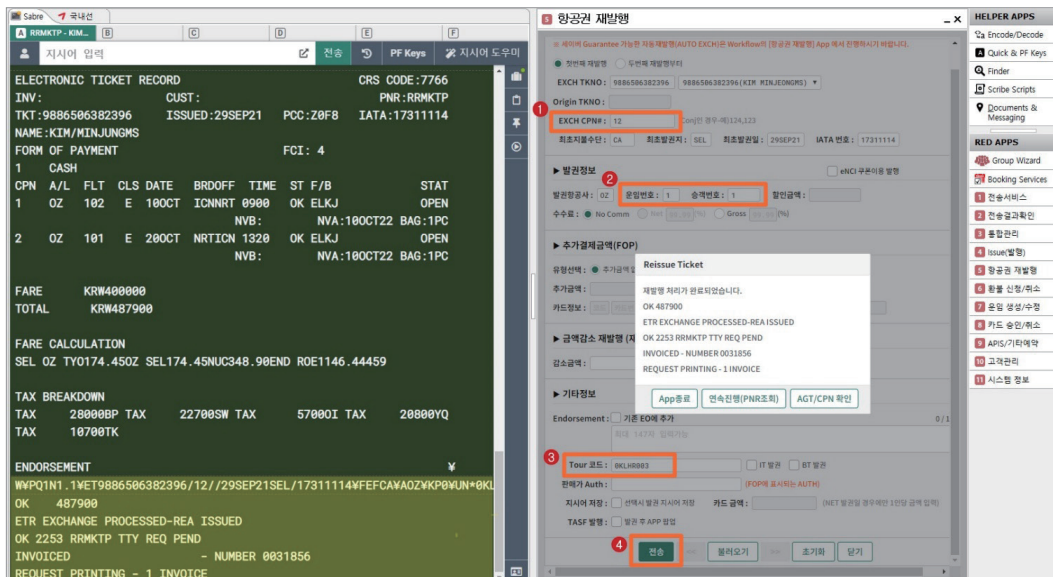
### STEP 4-1 Origin ETR 조회 후, 재발행 대상 항공권 번호 선택

Origin ETR 조회 후 [항공권 재발행] APP을 실행한 뒤, 재발행 대상 항공권 번호를 선택하여 <ORIGIN 티켓정보>를 반영시킨다.



### STEP 4-2 EXCH CPN 번호와 발권 정보 입력 후 재발행 진행

Exchange Coupon 번호와 운임/승객번호 등을 입력한 후 <전송> 버튼을 누른다.



**STEP 5** PNR 재 조회 후 New ETR 확인

재발행이 완료된 후 \*RR 로 PNR을 재 조회한 뒤, 재발행 항공권을 조회하여 변경된 승객 이름과 재발행 정보 등을 확인한다.

```

WETR*3<
-----
ELECTRONIC TICKET RECORD                      CRS CODE:7766
INV:                                           CUST:                PNR:RRMKTP
TKT:9886506382400    ISSUED:29SEP21    PCC:Z0F8    IATA:17311114
NAME KIM/MINJEONGMS
NAME REF:                                     TOUR ID:0KLHR003
FCI: 5
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B  STAT
1    OZ   102  E   10OCT  ICNVRT  0900  OK  ELKJ  OPEN
                                NVB:      NVA:10OCT22  BAG:1PC
2    OZ   101  E   20OCT  NRTICN  1320  OK  ELKJ  OPEN
                                NVB:      NVA:10OCT22  BAG:1PC


FARE      KRW400000
TOTAL    NO ADC

FARE CALCULATION
SEL OZ TY0174.45OZ SEL174.45NUC348.90END ROE1146.44459

ORIGINAL ISSUE: 9886506382396  29SEP21SEL
ORIGINAL FORM OF PAYMENT
1  CASH
EXCHANGE TKT: 9886506382396  12
                                ¥

MD<
-----
TAX BREAKDOWN                                ¥
TAX    28000BP TAX    22700SW TAX    57000I TAX    20800YQ
TAX    10700TK

ENDORSEMENT
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS
    
```

 변경한 승객 이름과 추가 입력한 투어코드 및 Origin 항공권 정보가 잘 반영되었으며, 추가 금액 없이 발행하였으므로 <TOTAL>란에 “NO ADC”로 표시되었음을 확인할 수 있다.

## 참고 재발행 완료 후 Origin 항공권 변경사항 확인

Origin 항공권의 Coupon Status는 EXCH로 변경되었음을 알 수 있고, 재발행 완료에 대한 항공사의 승인번호인 ESAC(Electronic Settlement Authorization Code)가 하단에 생성되었음을 확인할 수 있다.

ELECTRONIC TICKET RECORD										CRS CODE:7766		
INV:	CUST:			PNR:RRMKTP								
TKT:9886506382396	ISSUED:29SEP21			PCC:Z0F8		IATA:17311114						
NAME	KIM/MINJUNGMS											
FORM OF PAYMENT				FCI: 4								
1	CASH											
CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT			
1	OZ	102	E	10OCT	ICNNRT	0900	OK	ELKJ	EXCH			
					NVB:	NVA:10OCT22		BAG:1PC				
2	OZ	101	E	20OCT	NRTICN	1320	OK	ELKJ	EXCH			
					NVB:	NVA:10OCT22		BAG:1PC				
FARE		KRW400000										
TOTAL		KRW487900										
FARE CALCULATION												
SEL OZ TY0174.450Z SEL174.45NUC348.90END ROE1146.44459												
SETTLEMENT AUTHORIZATION: 988G8VR49QIBG												
TAX BREAKDOWN												
TAX	28000BP TAX		22700SW TAX		57000I TAX		20800YQ					
TAX	10700TK											¥
MD<<											¥	
ENDORSEMENT												
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS												

## 예제 2 출발 후 Name Change\_운임 변경 없음, 재발행 수수료 징수(MF TAX)

순서	내용	지시어 or 기능
1	Name Change 후 PNR 확인	*SABRE PNR
	Origin ETR 확인 (O/B 탑승 완료)	*T → WETR*2
2	PNR 잔여구간으로 신규 Fare Record 생성	<운임 생성/수정> APP 이용
	Origin 운임을 이용해 재발행 운임으로 수정 처리 및 재발행 수수료 입력	
3	PNR 저장 및 재 조회	ER
4	Origin ETR 조회 후 재발행 진행	*T → WETR*3 → <항공권 재발행> APP 이용
5	PNR 재 조회 후 New ETR 확인	*RR → *T → WETR*3

### STEP 1-1 PNR Name Change 후 PNR 확인

```

LWIXRE
1.1LEE/JINYMS
2 OZ 742Q 200CT 3 BKKICN HK1 0110 0915 /DCOZ*657MYG /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-29SEP-Z0F8*ACT
2.TE 9886506382406-KR LEE/J Z0F8*ACT 1409/29SEP*I
PHONES
1.SELT*02-1234-5678 ABC TOUR
2.SELM*010-5555-6666
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
INVOICED
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 5681-5724
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 29SEP 1508 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
REMARKS
1.XXTAW/
ACCOUNTING DATA
1. OZ*6506382406/ 0/ 610000/ 97900/ONE/CA 1.1LEE J
INMS/1/F/E*

```

STEP 1-2 Origin ETR 확인 (Out-Bound 여정 탑승 완료)

ELECTRONIC TICKET RECORD										CRS CODE:7766	
INV :	CUST :									PNR:LWIXRE	
TKT:9886506382406	ISSUED:29SEP21			PCC:Z0F8	IATA:17311114						
NAME	LEE/JINMS										
FORM OF PAYMENT										FCI: 4	
1	CASH										
CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT		
1	OZ	741	Q	29SEP	ICNBKK	1930	OK	QLKS	USED	✓	
					NVB:	NVA:29SEP22 BAG:1PC					
2	OZ	742	Q	20OCT	BKKICN	0110	OK	QLKS	OPEN		
					NVB:	NVA:29SEP22 BAG:1PC					
FARE	KRW610000										
TOTAL	KRW707900										
FARE CALCULATION											
SEL OZ BKK266.030Z SEL266.03NUC532.06END ROE1146.44459											
SETTLEMENT AUTHORIZATION: 9889X08YZCKZQ											
TAX BREAKDOWN											
TAX	28000BP	TAX	24700TS	TAX	1200G8	TAX	2600E7				
TAX	41400YQ										₩

## STEP 2-1 PNR 잔여 구간에 대한 신규 Fare Record 생성

PNR상의 잔여 구간을 기준으로 재발행 진행해야 하므로 <운임 생성/수정> APP 실행 후, <신규운임추가>를 선택한다. <PNR여정선택>에 재발행 할 여정번호를 2로 입력하고 <WYC전송> 버튼을 눌러 신규 Fare Record를 생성한다. (지시어 이용시: WYCYS1)

```

WYCYS2 <
PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

RETAINED FARE
NAME                PQ PTC BA IT  DATE CUR STA
1.1 LEE/JINYMS      1 ADT A  I 29SEP KRW
1.1 LEE/JINYMS      S 2 ADT R  I 01OCT

*PQ2 <
FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED
PQ 2                INPUT PTC - ADT

1.1LEE/JINYMS
1 OBKK OZ 742Q 200CT 0110      OK
ICN

Z0F8 Z0F8 *ACT 1637/01OCT21      MANUAL
    
```

✈️ BKK/ICN 구간에 대해 2번 PQ Record가 신규 생성되었음을 확인할 수 있다.

**STEP 2-2 Origin 운임을 이용해 재발행 운임으로 수정 처리 및 재발행 수수료 입력 (MF TAX)**

기 실행되어 있는 <운임 생성/수정> APP에서 ①<PQ Upload>를 누른 후 1을 선택하여 Origin 운임 정보를 APP에 옮긴 후, 1번 운임 정보를 신규 생성된 2번 PQ Record에 반영시키기 위해 <운임저장번호>를 2로 수정한다.

잔여 여정만 반영시켜 재발행 해야 하므로 ②<여정별 운임내역> 선택 후, ③여정 정보를 수정한다. 재발행 용 운임 적용을 위해 ④<재발행> 선택 후 ⑤기 지불한 TAX에는 PD 체크를 하고, Tax로 징수할 재발행 수수료는 항공사에서 안내한 대로 입력한다. ⑥<운임계산 세부내역>도 변경사항은 없지만 신규 Fare Record에 반영해야 하므로 체크한 뒤 ⑦<전송> 버튼을 누른다.

**1** 운임 생성/수정 Historical Pricing

새로운 운임을 생성하는 경우 신규운임추가를 선택하고 해당 정보를 입력한 후 WVC 전송을 클릭하시기 바랍니다.

PNR 여정선택: (1-3/5) 미입력시 전체여정 선택

신규운임추가  승객선택: (1-3/5)

운임입력수정  PQ Upload 1 운임저장번호:

**2** 여정별 운임내역

여정	X	Fare Basis	MIN	MAX	BAG만수정
1	<input type="checkbox"/>	QLKS		29SEP22 01P	
2	<input type="checkbox"/>	QLKS		29SEP22 01P	

**3** 여정별 운임내역

**4** 여정별 운임내역

여정별 운임내역

운임금액 및 TAX내역  재발행

Shown Fare 통화단위: KRW 금액: 610000 Equiv Fare 통화단위: 금액:

PD	종류	TAX금액	PD	종류	TAX금액	PD	종류	TAX금액
1	<input type="checkbox"/>	BP 28000	2	<input type="checkbox"/>	TS 24700	3	<input type="checkbox"/>	G8 1200
4	<input type="checkbox"/>	E7 2600	5	<input type="checkbox"/>	YQ 41400	6	<input type="checkbox"/>	MF 100000
7	<input type="checkbox"/>		8	<input type="checkbox"/>		9	<input type="checkbox"/>	

**5** 추가 TAX 정보는 WWWT1000AA/100BB 또는 WWWTPD1000AA/1000BB(재발행시)로 입력 요망

운임계산 세부내역

SEL 0Z BKK266.030Z SEL266.03NUC532.06END ROE1146.44459

**6** 추가 TAX 정보는 WWWT1000AA/100BB 또는 WWWTPD1000AA/1000BB(재발행시)로 입력 요망

**7** 전송 << 불러오기 >> 초기화 닫기

**재발행 수수료를 TAX 코드로 추가 징수함**



**STEP 3 PNR 저장 및 재 조회**

PQ Record 2번에 저장된 운임 내역을 확인한 뒤 저장 및 재 조회를 진행한다.

```

W#I2#L1-
QLKS*NB/NA29SEP22*BA01P#Y*EKRW/KRW610000/PD28000BP/PD24700TS/PD1200G8/PD
2600E7/PD41400YQ/10000MF#CSEL OZ BKK266.030Z SEL266.03NUC532.06END
ROE1146.44459<
OK
*PQ2<
FARE RECORD-ADT RATE DESK PRICED 수동운임 입력됨
PQ 2 INPUT PTC - ADT

1.1LEE/JINYMS
1 OBKK OZ 742Q 200CT 0110 QLKS OK 29SEP2201P
ICN 재 발행 수수료 징수
BASE FARE EQUIV AMT TAXES/FEES/CHARGES TOTAL
KRW610000 KRW 10000MF
PDXT 28000BP 24700TS 1200G8 2600E7
41400YQ
SEL OZ BKK266.030Z SEL266.03NUC532.06END ROE1146.44459

Z0F8 Z0F8 *ADI 1552/050CT21 MANUAL

ER<
LWIXRE
1.1LEE/JINYMS
2 OZ 742Q 200CT 3 BKKICN HK1 0110 0915 /DCOZ*657MYG /E
TKT/TIME LIMIT
    
```

✈ 수정된 재발행 용 운임 확인 시, <EQUIV AMT>에는 KRW로 적용되었으며 MF Tax로 입력한 재발행 수수료는 <지불 TAX> 란에 추가 반영되었으며 기 지불 TAX는 PD 표시된 것을 확인할 수 있다.

**STEP 4-1 [항공권 재발행] APP 실행 후, 재발행 대상 항공권 번호 선택**

Origin ETR 조회 후 [항공권 재발행] APP을 실행한 뒤, 재발행 대상 항공권 번호를 선택하여 <ORIGIN 티켓정보>를 반영시킨다

**항공권 재발행**

ORIGIN 티켓정보 PNR Upload

※ 세이버 Guarantee 가능한 자동재발행(AUTO EXCH)은 Workflow의 [항공권 재발행] App 에서 진행하시기 바랍니다.

첫번째 재발행  두번째 재발행부터

EXCH TKNO:  직접입력 직접입력 9886596382406 (LEE JINYMS) Origin TKNO:

EXCH CPN#:

최초지불수단:  CC, C. 최초발권지:  SEL 최초발권일:  DDDMMYY IATA 번호:

**발권정보**  eNCI 쿠폰이용 발행

발권항공사:  OZ 운임번호:  승객번호:  할인금액:

수수료:  No Comm  Net 99.99 (%)  Gross 99.99 (%)

**추가결제금액(FOP)**

유형선택:  추가금액 없음  현금  카드

추가금액:  (TAX제외, TAX만 추가 시 0 입력)

카드정보:  코드  카드번호  유효기간  발부개월  ARS 인증  승인번호:

**금액감소 재발행 (재발행과 동시에 REFUNDABLE BALANCE EMD 발행 시)**

감소금액:  (EMD 발행 금액)

**기타정보**

Endorsement:  기존 E0에 추가

최대 147자 입력가능

Tour 코드:   IT 발권  BT 발권

판매가 Auth:  (FOP에 표시되는 AUTH)

지시어 저장:  선택시 발권 지시어 저장 카드 금액:  (NET 발권일 경우에만 1인당 금액 입력)

TASF 발행:  발권 후 APP 팝업

전송 << 불러오기 >> 초기화 닫기

**HELPER APPS**

- Encode/Decode
- Quick & PF Keys
- Finder
- Scribe Scripts
- Documents & Messaging

**RED APPS**

- Group Wizard
- Booking Services
- 1 전송서비스
- 2 전송결과확인
- 3 통합관리
- 4 Issue(발행)
- 5 **항공권 재발행**
- 6 환불 신청/취소
- 7 운임 생성/수정
- 8 카드 승인/취소
- 9 APIS/기타예약
- 10 고객관리
- 11 시스템 정보

**STEP 4-2 EXCH CPN 번호와 발권정보 입력 후 재발행 진행**

Exchange Coupon 번호와 운임/승객번호 등을 추가로 입력한다. 운임 추가는 없고 재발행 수수료만 TAX로 징수하는 경우이므로 <유형선택>을 현금 또는 카드로 선택한 뒤 <추가금액>은 “0”으로 입력한다.

Origin 운임 정보 중 제한사항 및 투어코드 등은 신규 생성된 PQ Record에 자동 반영되지 않으므로 반드시 추가 입력 후 <전송> 버튼을 눌러 발행한다.

**5 항공권 재발행** - X

---

**▶ ORIGIN 티켓정보** PNR Upload

※ 세이버 Guarantee 가능한 자동재발행(AUTO EXCH)은 Workflow의 [항공권 재발행] App 에서 진행하시기 바랍니다.

첫번째 재발행     두번째 재발행부터

EXCH TKNO: 9886506382542    9886506382542(LEE JINYMS)    Origin TKNO: 9886506382406

EXCH CPN#: 2    ① 인 경우-에)124,123

최초지불수단: CA    최초발권지: SEL    최초발권일: 29SEP21    IATA 번호: 17311114

---

**▶ 발권정보**  eNCI 쿠폰이용 발행

발권항공사: OZ    운임번호: 2    승객번호: 1    할인금액:

수수료:  No Comm     Net 99.99 (%)     Gross 99.99 (%)

---

**▶ 추가결제금액(FOP)**

유형선택:  추가금액 없음     현금     카드    ③

추가금액: 0    (TAX제외, TAX만 추가 시 0 입력)

카드정보: 코드    카드번호    유효기간    발부개월     ARS 인증    승인번호:

---

**▶ 금액감소 재발행 (재발행과 동시에 REFUNDABLE BALANCE EMD 발행 시)**

감소금액:    (EMD 발행 금액)

---

**▶ 기타정보**

Endorsement: 기존 EO에 추가    32 / 147    ④

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

Tour 코드: 추가 입력 가능     IT 발권     BT 발권

판매가 Auth:    (FOP에 표시되는 AUTH)

지시어 저장:  선택시 발권 지시어 저장    카드 금액:    (NET 발권일 경우에만 1인당 금액 입력)

TASF 발행:  발권 후 APP 팝업

전송    <<    블러오기    >>    초기화    닫기

The image shows a Sabre GDS interface with two main panels. The left panel displays a flight record for LWIJKRE - LEE... with details such as '1. OZ46506382406/0/610000/97900/ONE/CA 1.1LEE J' and a fare breakdown table. The right panel is titled '항공권 재발행' (Air Ticket Reissue) and contains various input fields for ticket information. A red-bordered dialog box titled 'Reissue Ticket' is overlaid on the right panel, containing the following text:

**Reissue Ticket**  
 재발행 처리가 완료되었습니다.  
 OK 807900  
 ETR EXCHANGE PROCESSED-REA ISSUED  
 OK 0438 LWIJKRE TTY REQ PEND  
 INVOICED - NUMBER 0032015  
 REQUEST PRINTING - 1 INVOICE

Buttons at the bottom of the dialog are 'App종료', '연속진행(PNR조회)', and 'AGT/CPN 확인'.

**STEP 5** PNR 재 조회 후 재발행 항공권 확인

재발행 완료 후 \*RR로 PNR을 재 조회한 뒤 재발행 항공권 내, 변경된 승객 이름과 재발행 정보 등을 확인한다.

**WETR\*3** ←

ELECTRONIC TICKET RECORD CRS CODE: 7766

INV: CUST: PNR: LWIXRE

TKT: 9886506382542 ISSUED: 010CT21 PCC: Z0F8 IATA: 17311114

**NAME: LEE/JINYMS**

FORM OF PAYMENT FCI: 5

1 CASH

CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT
1	OZ	742	Q	200CT	BKKICN	0110	OK	QLKS	OPEN

NVB: NVA: 29SEP22 BAG: 1PC

FARE KRW610000

**TOTAL KRW100000A** ← 추가 징수금액(재발행 수수료)

FARE CALCULATION

SEL OZ BKK266.03OZ SEL266.03NUC532.06END ROE1146.44459

ORIGINAL ISSUE: 9886506382406 29SEP21SEL

ORIGINAL FORM OF PAYMENT

1 CASH

EXCHANGE TKT: 9886506382406 2 ← Origin 항공권 정보

ADD COLLECT AMOUNT: 100000

TAX BREAKDOWN

TAX	28000BP TAX	24700TS TAX	1200G8 TAX	2600E7
TAX	41400YQ TAX	<b>100000MF</b>		₩

MD ←

₩

ENDORSEMENT

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

✈️ 변경한 승객 이름과 추가 입력한 제한사항이 잘 반영되었으며, MF TAX로 입력한 재발행 수수료도 정상 반영되어 <TOTAL> 란에 "KRW100000A" 로 표시되었으므로 추가 징수금액은 100000원임을 알 수 있다.

## 참고 재발행 완료 후 Origin 항공권 변경사항 확인

ICN-BKK 구간은 탑승완료 상태였고 BKK-ICN 구간만 미사용 상태로 재발행 했으므로, 2번 Coupon Status만 EXCH로 변경 되었음을 확인할 수 있다.

WETR\*2< ←

ELECTRONIC TICKET RECORD CRS CODE:7766

INV: CUST: PNR:LWIXRE

TKT:9886506382406 ISSUED:29SEP21 PCC:Z0F8 IATA:17311114

NAME:LEE/JINMS

FORM OF PAYMENT FCI: 4

1 CASH

CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT
1	OZ	741	Q	29SEP	ICNBKK	1930	OK	QLKS	USED
					NVB:	NVA:29SEP22 BAG:1PC			
2	OZ	742	Q	20OCT	BKKICN	0110	OK	QLKS	EXCH ✓
					NVB:	NVA:29SEP22 BAG:1PC			

FARE KRW610000

TOTAL KRW707900

FARE CALCULATION

SEL OZ BKK266.03OZ SEL266.03NUC532.06END ROE1146.44459

SETTLEMENT AUTHORIZATION: 9889X08YZCKZQ

TAX BREAKDOWN

TAX	28000BP TAX	24700TS TAX	1200G8 TAX	2600E7
TAX	41400YQ			¥

**예제 3** 출발 후 여정 변경 \_ 공시운임/Tax 증가, 재발행 수수료 징수(MF TAX)

**Origin**

ICN - KIX - ICN OZ(9/30) OZ(10/20)  
 Gross Fare: KRW 360000 Tax: KRW 92700 (28000BP, 29700SW, 20800YQ, 10700TK, 3500OI)

**New \* ICN-KIX 탑승완료 후 In-Bound 여정 변경**

ICN - KIX X NRT - ICN OZ(9/30) OZ(10/22)  
 Gross Fare: KRW 380000 Tax: KRW 87900 (28000BP, 29700SW, 20800YQ, 10700TK, 5700OI)

순서	내용	지시어 or 기능
1	여정 변경 후 PNR 확인	*SABRE PNR
	Origin ETR 확인 (O/B 탑승 완료)	*T → WETR*2
2	PNR 잔여구간으로 신규 Fare Record 생성	<운임 생성/수정> APP 이용
	Flown SEG 포함 New 여정에 대한 운임 계산 후 운임 생성	<Historical Pricing> APP 이용
	재발행 용 운임 확인 후, 운임저장번호 입력 및 TAX 변경 처리	<운임 생성/수정> APP 이용
3	PNR 저장 및 재 조회	ER
4	Origin ETR 조회 후 재발행 진행	*T → WETR*3 → <항공권 재발행> APP 이용
5	PNR 재 조회 후 New ETR 확인	*RR → *T → WETR*3

**STEP 1-1** 여정 변경 후 PNR 확인 (KIX/ICN → NRTICN)

```

MVG SFS
1. KIM/MINJIMS
2 OZ 101E 22OCT 5 NRTICN HK1 1320 1550 /DCOZ*6BP7M3 /E
TKT/TIME LIMIT
1. T-30SEP-Z0F8*ACT
PHONES
1. SELT*02-2127-8100 AAA TOUR
2. SELM*010-5555-7777
    
```

**STEP 1-2** Origin ETR 확인 (Out-Bound 여정 탑승 완료)

```

WETR*2< ←
ELECTRONIC TICKET RECORD                CRS CODE:7766
INV:                                     CUST:                               PNR:MVG SFS
TKT:9886506382437                      ISSUED:30SEP21                      PCC:Z0F8                      IATA:17311114
NAME:KIM/MINJIMS
FORM OF PAYMENT                          FCI: 4
1 CASH
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B          STAT
1   OZ   114  E   30SEP  ICNKIX  1405  OK  ELKJ          USED ✓
                                NVB:                               NVA:30SEP22  BAG:1PC
2   OZ   111  E   20OCT  KIXICN  1050  OK  ELKJ          OPEN
                                NVB:                               NVA:30SEP22  BAG:1PC

FARE          KRW360000
TOTAL         KRW452700

FARE CALCULATION
SEL OZ OSA157.00OZ SEL157.00NUC314.00END ROE1146.44459

SETTLEMENT AUTHORIZATION: 9889X04DLLVMT

TAX BREAKDOWN
TAX      28000BP TAX      29700SW TAX      35000I TAX      20800YQ
TAX      10700TK                                     ¥

MD<
                                     ¥

ENDORSEMENT
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS
    
```



**STEP 2-1 PNR 잔여 구간에 대한 신규 Fare Record 생성**

PNR상의 잔여 구간 NRT-ICN을 기준으로 재발행해야 하므로, <운임 생성/수정> APP 실행 후, <신규운임추가>를 선택한다. <PNR여정선택>에 재발행 할 여정번호를 2로 입력하고 <WYC 전송> 버튼을 눌러 신규 Fare Record를 생성한다. (지시어 이용시: WYCY2S)

**7** 운임 생성/수정
HELPER APPS

운임 생성/수정    Historical Pricing

새로운 운임을 생성하는 경우 신규운임추가를 선택하고 해당 정보를 입력한 후 WYC 전송을 클릭하시기 바랍니다.

**2** PNR 여정선택 :  (1-3/5) 미입력시 전체여정 선택

승객선택 :  (1-3/5)

승객유형 : 선택안함    **WYC 전송** **3**

운임입력수정    운임저장 번호 :     선택    PQ Upload

여정별 운임내역

여정	X	Fare Basis	MIN	MAX	BAG만수정
	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>

운임금액 및 TAX내역     재발행

Shown Fare 통화단위 :  금액 :     Equiv Fare 통화단위 :  금액 :

PD	종류	TAX금액	PD	종류	TAX금액	PD	종류	TAX금액
1	<input type="checkbox"/>		2	<input type="checkbox"/>		3	<input type="checkbox"/>	
4	<input type="checkbox"/>		5	<input type="checkbox"/>		6	<input type="checkbox"/>	
7	<input type="checkbox"/>		8	<input type="checkbox"/>		9	<input type="checkbox"/>	

추가 TAX 정보는 WYWT1000AA/100BB 또는 WYWT1000AA/PD1000BB(재발행시)로 입력 요망

운임계산 세부내역

RED APPS

- Group Wizard
- Booking Services
- 1 전송서비스
- 2 전송결과확인
- 3 통합관리
- 4 Issue(발행)
- 5 항공권 재발행
- 6 환불 신청/취소
- 1** **7** 운임 생성/수정
- 8 카드 승인/취소
- 9 APIS/기타예약
- 10 고객관리
- 11 시스템 정보

성안이 아닌 경우는 승객 유형 선택

↑

전송
<<
불러오기
>>
초기화
닫기

```

WPCYS2< ←
-----
PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

                RETAINED FARE
NAME                PQ PTC BA IT  DATE CUR STA
1.1 KIM/MINJIMS      1 ADT  A  I  30SEP KRW CHG
1.1 KIM/MINJIMS      S  2 ADT  R  I  06OCT
-----
*PQ2< ←
-----
FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED
PQ 2                INPUT PTC - ADT

1.1KIM/MINJIMS
1 ONRT OZ 101E 22OCT 1320          OK
  ICN
-----
Z0F8 Z0F8 *ADI 1111/06OCT21          MANUAL
    
```

 NRT/ICN 구간에 대해 2번 PQ Record가 신규 생성되었음을 확인할 수 있다.

**STEP 2-2 New 여정에 대한 운임 계산 후 운임 생성 (Historical Pricing APP 이용)**

<운임 생성/수정> APP이 이미 실행되어 있으므로, 상단 <Historical Pricing> Tab을 클릭하여 Flown SEG 포함 자동 반영된 New 여정을 확인하고 과거 발권일/발권 항공사/승객 유형 등을 추가 입력한 후 <운임계산>을 클릭한다. 이어 계산된 운임에 대한 세부 내역을 확인한 후, 재발행 용 운임 생성을 위해 하단의 <운임 생성/수정> 버튼을 누른다.

**7 운임 생성/수정**

운임 생성/수정 **Historical Pricing** 2

▶ Historical Pricing

여정 PNR 불러오기

	O/X	항공사*	편명*	CLS*	출발지*	도착지*	출발일*	출발 시간*	도착일*	도착 시간*	상태 코드*	기종
<input checked="" type="checkbox"/>		OZ	0114	E	ICN	KIX	30SEP21	1405	30SEP21	1550	HK	333
<input type="checkbox"/>		OZ	0101	E	NRT	ICN	22OCT21	1320	22OCT21	1550	HK	321

★ 탑승한 여정 및 변경된 여정 모두 자동반영됨

▶ Additional Information (추가정보)

3 과거 발권일\*: 30SEP21 DDMMYY (최대 2년 전까지)

발권항공사\*: OZ Z-code  운항항공사동일

승객수 및 유형\*: 1 ADT

1 선택하세요

1 선택하세요

1 선택하세요

Account Code: 2-20자리 문자 또는 숫자

Corporate ID: Three letters + two numbers (예: IBM01)

통화단위:

4 **운임계산** < 불러오기 >> 초기화 닫기

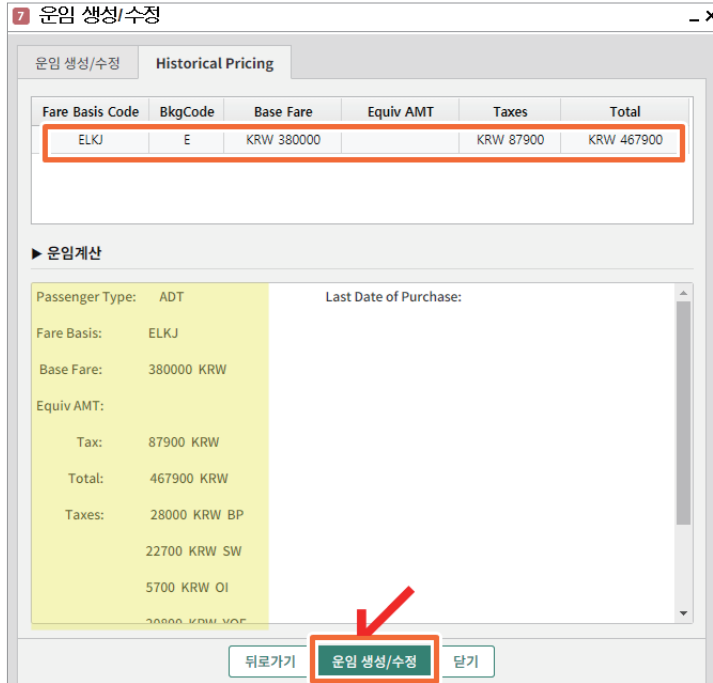
HELPER APPS

- Encode/Decode
- Quick & PF Keys
- Finder
- Scribe Scripts
- Documents & Messaging

RED APPS

- Group Wizard
- Booking Services
- 1 전송서비스
- 2 전송결과확인
- 3 통합관리
- 4 Issue(발행)
- 5 항공권 재발행
- 6 환불 신청/취소
- 7 **운임 생성/수정**
- 8 카드 승인/취소
- 9 APIS/기타예약
- 10 고객관리
- 11 시스템 정보

<Historical Pricing> APP 실행과 동시에 Flown SEG와 PNR 내 잔여 여정이 <여정> 란에 자동 반영되었음을 확인할 수 있다.



✈ Flown SEG 포함 New 여정인 ICN-KIX x NRT-ICN 여정에 대해, 국제선 첫 출발일 및 과거 발권일 기준의 운임이 자동 계산되었으며 Base Fare와 TAX 금액이 추가된 것을 확인할 수 있다.

**STEP 2-3** 재발행 용 운임 확인 후, 운임저장번호 입력 및 TAX 변경 처리

자동 반영된 운임을 2-1단계에서 생성한 PQ Record에 반영하기 위해 <운임저장번호>를 2로 입력한다. 기 지불한 TAX 에는 PD 체크를 하고, 추가 TAX와 재발행 수수료를 TAX Code와 함께 입력한 후 <전송> 버튼을 누른다.

**7 운임 생성/수정**

Historical Pricing

새로운 운임을 생성하는 경우 신규운임추가를 선택하고 해당 정보를 입력한 후 WFC 전송을 클릭하시기 바랍니다.

PNR 여정선택: (1-3/5) 미입력시 전체여정 선택

신규운임추가 승객선택: (1-3/5)

승객유형: 선택안함 WFC 전송

운임입력수정 운임저장번호: **2** 직접입력 PQ Upload

여정별 운임내역 **자동반영됨**

여정	X	Fare Basis	MIN	MAX	BAG만수정
1	<input type="checkbox"/>	ELKJ		30SEP22	01P
	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/>				

여정별 운임내역은 잔여구간 기준으로 입력 (Historical Pricing에서 자동 반영된 경우 1번 여정이 이미 출발하였으나 PNR상에 남아 있는 구간인지 확인 요망)

운임금액 및 TAX내역  재발행

Shown Fare 통화단위: KRW 금액: 380000 Equiv Fare 통화단위: **2** 금액:

PD	종류	TAX금액	PD	종류	TAX금액	PD	종류	TAX금액
1	<input checked="" type="checkbox"/>	BP 28000	2	<input checked="" type="checkbox"/>	SW 22700	3	<input checked="" type="checkbox"/>	YQ 20800
4	<input checked="" type="checkbox"/>	TK 10700	5	<input checked="" type="checkbox"/>	OI 3500	6	<input type="checkbox"/>	OI 2200
7	<input type="checkbox"/>	MF 100000	8	<input type="checkbox"/>		9	<input type="checkbox"/>	

추가 TAX 정보는 W#T1000AA/100BB 또는 W#T1000AA/PD1000BB(재발행시)로 입력 요망

운임계산 세부내역 **자동반영됨**

SEL OZ OSA157.00/-TYO OZ SEL174.45NUC331.45END ROE1146.44459

**3** 전송 << 불러오기 >> 초기화 닫기

<운임 생성/수정> APP으로 이동됨과 동시에 <재발행> 부분이 자동 체크되었다. 또한 여정별 운임내역, 운임계산 세부 내역을 포함하여 운임 및 TAX 내역이 자동 반영되었음을 확인할 수 있다.

**STEP 3** PNR 저장 및 재 조회

```


W#I2#L1-
ELKJ*NB/NA30SEP22*BA01P#Y*EKRW/KRW380000/PD28000BP/PD22700SW/PD20800YQ/PD10700TK/PD35000
I/22000I/100000MF#CSEL OZ OSA157.00/-TYO OZ SEL174.45NUC331.45END ROE1146.44459<
OK
*PQ2< ←
FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED
PQ 2 INPUT PTC - ADT

1.1KIM/MINJIMS
1 ONRT OZ 101E 220CT 1320 ELKJ OK 30SEP2201P
ICN

BASE FARE EQUIV AMT TAXES/FEES/CHARGES TOTAL
KRW380000 KRW 102200XT
PDXT 28000BP 22700SW 20800YQ 10700TK
35000I
XT 22000I 100000MF
SEL OZ OSA157.00/-TYO OZ SEL174.45NUC331.45END ROE1146.44459

Z0F8 Z0F8 *ADI 1144/060CT1 MANUAL

ER< ←
VERIFY ORDER OF ITINERARY SEGMENTS - MODIFY OR END TRANSACTION
여정의 연속성을 확인하시기 바랍니다. ARNK (0AA)를 입력하시거나 다시 한번 E 또는 ER 엔터 하시기 바랍니다.
ER< ← ARNK를 입력해도 되고 NRT-ICN 하나의
MVGSFS 구간만 남아 있으므로 다시 한번 ER
    
```

 수정된 재발행 용 운임 확인 시, 추가 입력한 OI TAX와 재발행 수수료 MF TAX는 <지불 TAX> 란에 반영되었으며 기 지불 TAX는 PD 표시된 것을 확인할 수 있다.

**STEP 4-1** Origin ETR 조회 후 재발행 대상 항공권 번호 선택

Origin ETR 조회 후 <항공권 재발행> APP을 실행한 뒤, 재발행 대상 항공권 번호를 선택하여 <ORIGIN 티켓정보>를 반영시킨다

**5** 항공권 재발행
HELPER APPS

---

**▶ ORIGIN 티켓정보** PNR Upload

※ 세이버 Guarantee 가능한 자동재발행(AUTO EXCH)은 Workflow의 [항공권 재발행] App 에서 진행하시기 바랍니다.

첫번째 재발행     두번째 재발행부터

EXCH TKNO:  직접입력  
직접입력  
9886506382437(KIM MINJIMS)    Origin TKNO:

EXCH CPN#:

최초지불수단:     최초발권지:     최초발권일:     IATA 번호:

---

**▶ 발권정보**  eNCI 쿠폰이용 발행

발권항공사:     운임번호:     승객번호:     할인금액:

수수료:  No Comm     Net 99.99(%)     Gross 99.99(%)

---

**▶ 추가결제금액(FOP)**

유형선택:  추가금액 없음     현금     카드

추가금액:  (TAX제외,TAX만 추가 시 0 입력)

카드정보:                  ARS 인증    승인번호:

---

**▶ 금액감소 재발행 (재발행과 동시에 REFUNDABLE BALANCE EMD 발행 시)**

감소금액:  (EMD 발행 금액)

---

**▶ 기타정보**

Endorsement:  기존 EO에 추가 0 / 147

최대 147자 입력가능

Tour 코드:      IT 발권     BT 발권

판매가 Auth:  (FOP에 표시되는 AUTH)

지시어 저장:  선택시 발권 지시어 저장    카드 금액:  (NET 발권일 경우에만 1인당 금액 입력)

TASF 발행:  발권 후 APP 팝업

전송
<<
블러오기
>>
초기화
닫기

**HELPER APPS**

- Encode/Decode
- Quick & PF Keys
- Finder
- Scribe Scripts
- Documents & Messaging

---

**RED APPS**

- Group Wizard
- Booking Services
- 1 전송서비스
- 2 전송결과확인
- 3 통합관리
- 4 Issue(발행)
- 5 항공권 재발행
- 6 환불 신청/취소
- 7 운임 생성/수정
- 8 카드 승인/취소
- 9 APIS/기타예약
- 10 고객관리
- 11 시스템 정보

**STEP 4-2 EXCH CPN 번호와 발권정보 입력 후 재발행 진행**

Exchange Coupon 번호와 운임/승객번호 등을 추가로 입력하고, <유형선택>을 현금 또는 카드로 선택한 뒤 <추가금액>란에는 TAX를 제외한 Base Fare 추가분인 20000원을 입력한다.

<Historical Pricing> APP을 이용하여 생성된 PQ Record에는 해당 운임에 Filing된 제한 사항 및 투어코드 등은 자동 반영되지 않으므로 별도 확인 뒤 입력하고 <전송> 버튼을 눌러 발행한다.

※ 위 예는 할인금액이 없는 경우이므로 공시운임 증가분을 입력했으나, 별도의 할인금액이 있는 경우라면 공시운임 차액 상관없이 판매금액에 대한 증가분을 입력하면 된다.

**5 항공권 재발행** - X

---

▶ **ORIGIN 티켓정보** PNR Upload

※ 세이버 Guarantee 가능한 자동재발행(AUTO EXCH)은 Workflow의 [항공권 재발행] App 에서 진행하시기 바랍니다.

첫번째 재발행     두번째 재발행부터

EXCH TKNO: 9886506383631    9886506383631(KIM MINJIMS)    Origin TKNO: 9886506382437

EXCH CPN#: 2    1 인 경우-예)124,123

최초지불수단: CA    최초발권지: SEL    최초발권일: 30SEP21    IATA 번호: 17311114

---

▶ **발권정보**  eNCI 쿠틀이용 발행

2 발권항공사: OZ    운임번호: 2    승객번호: 1    할인금액:

수수료:  No Comm     Net 99.99 (%)     Gross 99.99 (%)

---

▶ **추가결제금액(FOP)**

유형선택:  추가금액 없음     현금     카드    3

추가금액: 20000    (TAX제외, TAX만 추가 시 0 입력)

카드정보: CA    111122233334444    0525     할부개월     ARS 인증    승인번호:

---

▶ **금액감소 재발행 (재발행과 동시에 REFUNDABLE BALANCE EMD 발행 시)**

감소금액: (EMD 발행 금액)

---

▶ **기타정보**

4 Endorsement:  기존 EO에 추가    32 / 147

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

Tour 코드: 추가 입력 가능     IT 발권     BT 발권

판매가 Auth: (FOP에 표시되는 AUTH)

지시어 저장:  선택시 발권 지시어 저장    카드 금액: (NET 발권일 경우에만 1인당 금액 입력)

TASf 발행:  발권 후 APP 팝업

전송    <<    블러오기    >>    초기화    닫기



Gabre 국내선

자시어 입력

PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

RETAINED FARE

NAME	PQ	PTC	BA	IT	DATE	CUR	STA
1.1 KIM/MINJIMS		1	ADT	A	I 30SEP	KRW	CHG
1.1 KIM/MINJIMS		S	2	ADT	R I 06OCT	KRW	

\*PQ2<

FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED

PQ	2	INPUT	PTC	-	ADT
1.1KIM/MINJIMS					
1	ONRT OZ 101E 22OCT 1320 ELKJ		OK		30SEP2201P
	ICN				

	BASE FARE	EQUIV AMT	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
	KRW300000	KRW	102200XT	
PDXI	28000BP	22700SW	20800YQ	10700TK
	3500OI			
XT	2200OI	10000MF		

SEL OZ OSA157.00/-TYO OZ SEL174.45NUC331.45END ROE1146.44459

Z0F8 Z0F8 \*ADI 1144/06OCT21 MANUAL

WNPQ2N1.1WET9886506382437/2//30SEP21SEL/17311114\*FA/CCCCA

\* CREDIT VERIFICATION IN PROGRESS  
 OK 567900 00069603  
 ETR EXCHANGE PROCESSED-REA ISSUED  
 OK 0223 MVGFS TTY REQ PEND  
 INVOICED - NUMBER 0032092  
 REQUEST PRINTING - 1 INVOICE

항공권 재발행

PNR Upload

ORIGIN 티켓정보

EXCH TKNO: 9886506382437 | 9886506382437 (KIM MINJIMS) | Origin TKNO:

EXCH CPN#: 2 | Con[인] 경우-예1124,1123

최초지불수단: CA | 최초발권지: SEL | 최초발권일: 30SEP21 | IATA 번호: 17311114

발권정보

발권항공사: OZ | 운임번호: 2 | 승객번호: 1 | 할인금액:

수수료:  No Comm  Net  Gross

추가결제금액(FOP)

유형선택:  추가금액  Reissue Ticket

추가금액: 20000

카드번호: CA 55555

금액감소 재발행 (지)

감소금액:

기타정보

Endorsement:  기  0 / 147

Tour 코드:   IT 발권  BT 발권

판매자 Auth:  (FOP에 표시되는 AUTH)

지시어 저장:  선택시 발권 지시어 저장 | 카드 금액:  (NET 발권일 경우에만 1만당 금액 입력)

TASF 발행:  발권 후 APP 발급

전송 <<< >>> 불러오기 >>> 초기화 닫기

**Reissue Ticket**  
 재발행 처리가 완료되었습니다.  
 \* CREDIT VERIFICATION IN PROGRESS  
 OK 567900 00069603  
 ETR EXCHANGE PROCESSED-REA ISSUED  
 OK 0223 MVGFS TTY REQ PEND  
 INVOICED - NUMBER 0032092  
 REQUEST PRINTING - 1 INVOICE

**STEP 5** PNR 재 조회 후 재발행 항공권 확인

```

WETR*3< ←
-----
ELECTRONIC TICKET RECORD                CRS CODE:7766
INV:                                     CUST:                PNR:MVGSFS
TKT:9886506383631      ISSUED:060CT21      PCC:Z0F8      IATA:17311114
NAME:KIM/MINJIMS
FORM OF PAYMENT                        FCI: 5
1  CA-----M
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B          STAT
1  OZ  101  E  22OCT  NRTICN 1320  OK ELKJ      OPEN  ①
                                           NVB:                NVA:30SEP22  BAG:1PC

FARE      KRW380000  ②
TOTAL     KRW122200A  ③

FARE CALCULATION
SEL OZ OSA157.00/-TYO OZ SEL174.45NUC331.45END ROE1146.44459  ④

ORIGINAL ISSUE: 9886506382437  30SEP21SEL
ORIGINAL FORM OF PAYMENT
1  CASH
EXCHANGE TKT: 9886506382437  2
ADD COLLECT AMOUNT: 122200  ③

TAX BREAKDOWN  ⑥
TAX      28000BP TAX      22700SW TAX      20800YQ TAX      10700TK¥
TAX      35000I TAX      22000I TAX      100000MF

MD<
                                           ¥

ENDORSEMENT
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS  ⑦
    
```

구분	내용
①	재발행 여정 정보, Fare Basis 및 Coupon Status
②	재발행 완료된 New Base Fare (Flown SEG 포함 전체 여정)
③	추가 징수 금액 (추가 TAX 및 재발행 수수료 포함) → 공시운임 차액 20000원 + TAX 차액 2200원 + 재발행 수수료 100000원
④	New Base Fare에 대한 운임구성내역
⑤	Origin 항공권 정보
⑥	TAX 정보 (Prepaid TAX 포함, PD 구분 없음)
⑦	Endorsement 사항 → 재발행 시 입력한 제한사항이 반영됨

**참고** 재발행 완료 후 Origin 항공권 변경사항 확인

ICN-KIX 구간은 탑승완료 상태였고 KIX-ICN 구간만 미사용 상태로 재발행 했으므로, 2번 Coupon Status만 EXCH로 변경 되었음을 확인할 수 있다. 또한 재발행 완료와 동시에 생성된 ESAC도 ETR 하단에 표시된다.

```

WETR*2<<
-----
ELECTRONIC TICKET RECORD                CRS CODE:7766
INV:                                CUST:                PNR:MVGSFS
TKT:9886506382437        ISSUED:30SEP21    PCC:Z0F8    IATA:17311114
NAME:KIM/MINJIMS
FORM OF PAYMENT                FCI: 4
1    CASH
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B          STAT
1    OZ   114  E   30SEP  ICNKIX  1405  OK  ELKJ          USED
                                NVB:      NVA:30SEP22  BAG:1PC
2    OZ   111  E   20OCT  KIXICN  1050  OK  ELKJ          EXCH
                                NVB:      NVA:30SEP22  BAG:1PC

FARE          KRW360000
TOTAL         KRW452700

FARE CALCULATION
SEL OZ OSA157.00OZ SEL157.00NUC314.00END ROE1146.44459

SETTLEMENT AUTHORIZATION: 9889X04DLLVMT

TAX BREAKDOWN
TAX      28000BP TAX      29700SW TAX      35000I TAX      20800YQ
TAX      10700TK
MD<<
-----
ENDORSEMENT
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS
    
```

**예제 4**

**출발 전 Class 변경\_공시 운임 감소(환불용 EMD 자동발행)**

**Origin**

ICN - NRT OZ(11/20), Business Class  
 F/B: CLOKJ Gross Fare: KRW 541400 Tax: KRW 38400 (28000BP, 10400YQ)

**New \* 운임 감소분 231,400원 환불금 발생**

ICN - NRT OZ(11/20), Economy Class (Q CLASS이상으로 변경 가능 RULE 확인)  
 F/B: MLOKJ Gross Fare: KRW 310000 Tax: KRW 38400 (28000BP, 10400YQ)

순서	내용	지시어 or 기능
1	여정 변경 후 <Origin ETR> 확인	*SABRE PNR → *T → WETR*2
2	New 여정에 대한 운임 계산 및 저장	WPRQ → ER
3	재발행 용 운임으로 수정 처리 후 ER	*PQ → <운임 생성/수정> APP 이용 → ER
4	Origin ETR 조회 후 발권정보 및 감소금액 입력하여 재발행 진행	*T → WETR*3 → <항공권 재발행> APP 이용
	※ 금액 감소 재발행 시 Refundable Balance 용 EMD가 자동 발행됨	
5	재발행 항공권 및 EMD 확인	*RR → *T → WETR*3 → WEMD*4

STEP 1 여정 변경 후 Origin ETR 확인

```
LXPGRC
1.1KIM/MINMS
1 OZ 102M 20NOV 6 ICNNRT HK1 0900 1120 /DCOZ*664DSG /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-29SEP-Z0F8*ACT
PHONES
1.SELT*02-1234-5678 ABC TOUR
2.SELM*010-5555-6666
```

WETR\*2<

```
ELECTRONIC TICKET RECORD                CRS CODE:7766
INV:                                CUST:                PNR:LXPGRC
TKT:9886506382408                ISSUED:29SEP21    PCC:Z0F8    IATA:17311114
NAME:KIM/MINMS
FORM OF PAYMENT                    FCI: 4
1 CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B          STAT
1 OZ 102 C 20NOV ICNNRT 0900 OK CLOKJ          OPEN
NVB:                                NVA:20NOV22 BAG:2PC
```


```
FARE          KRW541400
TOTAL         KRW579800
```

```
FARE CALCULATION
SEL OZ TY0472.24NUC472.24END ROE1146.44459
```

```
TAX BREAKDOWN
TAX          28000BP TAX          10400YQ
```


```
ENDORSEMENT
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS
```

**STEP 2** New 여정에 대한 운임 계산 및 저장

WPRQ< 

PQ RECORD 입력


	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES		TOTAL
1-	KRW310000	KRW38400XT	KRW348400ADT	KRW348400
XT	28000BP 310000	10400YQ		38400

ADT-1  MLOKJ

SEL OZ TY0270.40NUC270.40END ROE1146.44459

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

VALIDATING CARRIER - OZ

ER< 

LXPGR

1.1KIM/MINMS

1 OZ 102M 20NOV 6 ICNRT HK1 0900 1120 /DCOZ\*664DSG /E

TKT/TIME LIMIT

1.T-29SEP-Z0F8\*ACT

2.TE 9886506382408-KR KIM/M Z0F8\*ACT 1513/29SEP\*I

PHONES

1.SELT\*02-1234-5678 ABC TOUR

2.SELM\*010-5555-6666

PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY

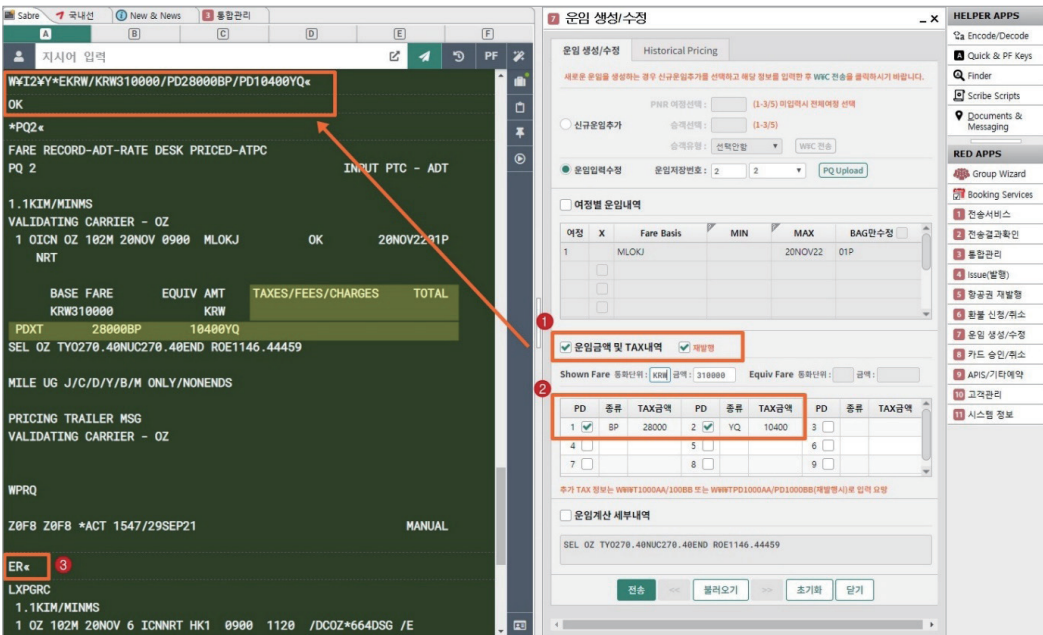
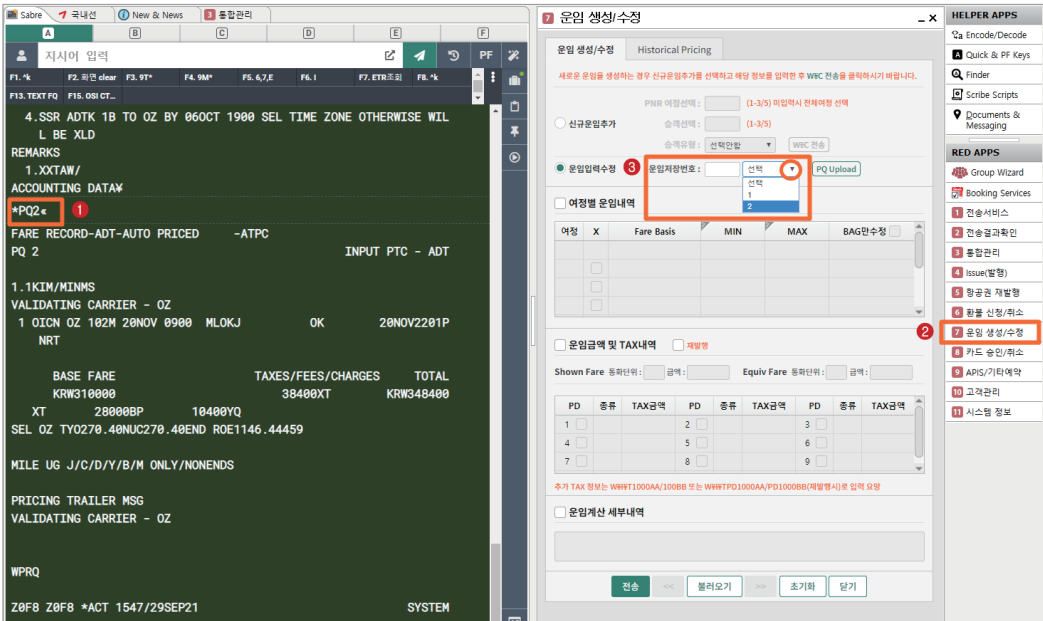
INVOICED

PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED

GENERAL FACTS

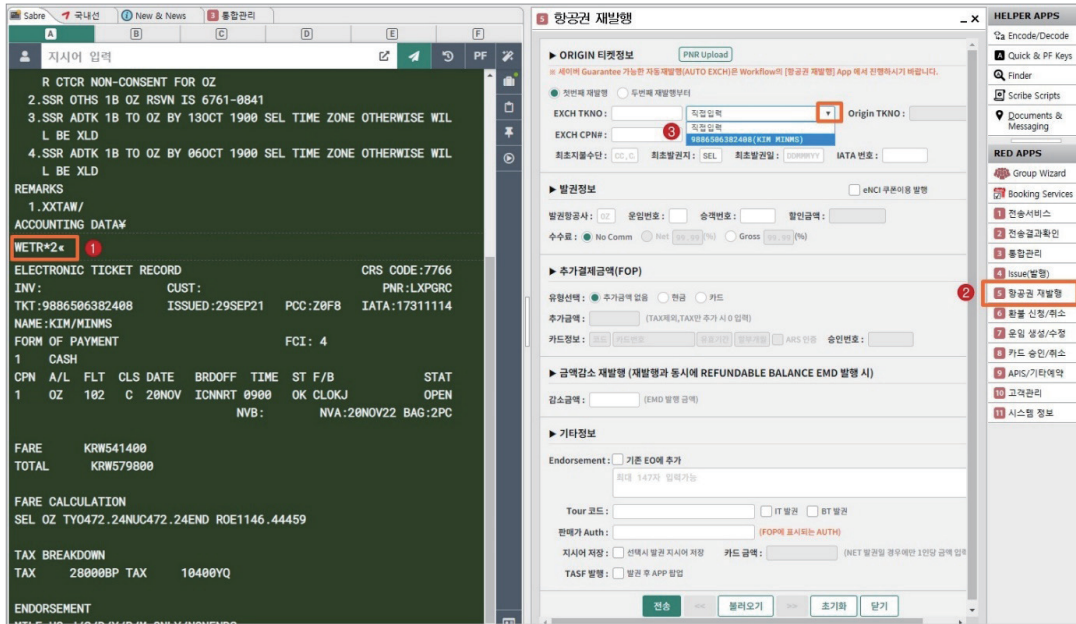
### STEP 3 재발행 용 운임으로 수정 처리 후 ER

〈운임 생성/수정〉 APP 실행 후 〈운임저장번호〉를 2로 선택하여 New 여정으로 신규 저장된 운임 정보를 반영시킨다. 반영된 정보를 재발행 용 운임으로 적용하기 위해 〈재발행〉 부분을 체크하고, 기 지불한 TAX에 PD 체크한 뒤 〈전송〉 버튼을 누른 후 PNR 저장 및 재조회한다.



### STEP 4-1 Origin ETR 조회 후 재발행 대상 항공권 번호 선택

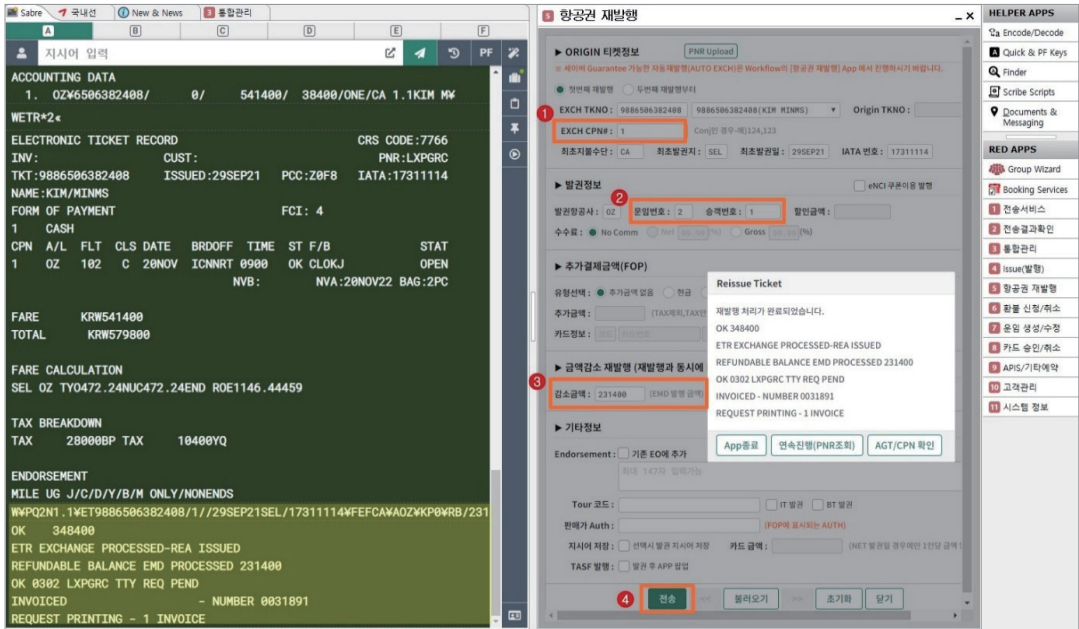
Origin ETR 조회 후 <항공권 재발행> APP을 실행한 뒤, 재발행 대상 항공권 번호를 선택하여 <ORIGIN 티켓정보>를 반영시킨다.





**STEP 4-2** 발권 정보 및 감소금액 입력하여 재발행 진행

PQ Record 2번에 항공사에서 Filing한 Endorsement 정보는 이미 반영되어 있으므로 Exchange Coupon번호와 운임/승객번호 등만 입력한다. 추가로 공시운임 감소 재발행에 해당되므로 아래 ③감소금액란에 Base Fare 감소분인 “231400”을 입력하고 <전송> 버튼을 누른다.



※ <금액감소 재발행>의 경우 항공권은 “NO ADC”로 재발행되며, 입력한 감소금액은 Refundable Banlance 용 EMD에 반영되어 동시 발행된다. RB EMD는 발행일 다음날 환불 진행한다.

**STEP 5 PNR 재 조회 후 재발행 항공권 및 EMD 확인**

\*RR로 PNR 재 조회 후 재발행 항공권과 자동 발행된 EMD를 확인한다.

```
*T<
-----
TKT/TIME LIMIT
1. T-29SEP-Z0F8*ACT
2. TE 9886506382408-KR KIM/M Z0F8*ACT 1513/29SEP*I
3. TE 9886506382433-KR KIM/M Z0F8*ACT 1653/29SEP*I
4. ME 9881880106769-KR KIM/M Z0F8*ACT 1702/29SEP*S
```

 Ticketing Field 조회 시 재발행 항공권과 함께 EMD도 동시 발행되었음을 확인할 수 있다.


```
WETR*3<
-----
ELECTRONIC TICKET RECORD                CRS CODE:7766
INV:                                CUST:                PNR:LXPGRC
TKT:9886506382435    ISSUED:29SEP21    PCC:Z0F8    IATA:17311114
NAME:KIM/MINMS
                                FCI: 5
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B  STAT
1    OZ   102  M   20NOV  ICNVRT  0900  OK  MLOKJ  OPEN
                                NVB:                NVA:20NOV22  BAG:1PC

FARE      KRW310000
TOTAL    NO  ADC
-----
FARE CALCULATION
SEL OZ TY0270.40NUC270.40END ROE1146.44459

ORIGINAL ISSUE: 9886506382408    29SEP21SEL
ORIGINAL FORM OF PAYMENT
1    CASH
EXCHANGE TKT: 9886506382408    1

TAX BREAKDOWN
TAX      28000BP TAX      10400YQ
-----
¥

MD<
-----
ENDORSEMENT
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS
-----
¥
```

 변경한 New 여정과 운임이 잘 반영 되었고, 운임감소 재발행에 해당되므로 "NO ADC" 로 정상 발행되었음을 확인할 수 있다.

```

WEMD*4< ←
-----
ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECORD
INV:                CUST:                PNR:LXPGRC
EMD:9881880106769  ISSUED:29SEP21  PCC:Z0F8  IATA:17311114
NAME:KIM/MINMS      FF:
NAME REF:           TOUR ID:
FOP:


DOM/INT:            SETTLEMENT AUTHORIZATION: 988G8VKEDMNTD
RFIC:D/FINANCIAL IMPACT

AIR EXTRA:REFUNDABLE BALANCE
CPN:1  SVC CITIES:  SVC DATE:  QTY:1  STAT:RFND

PRESENT TO:ASIANA AIRLINES
PRESENT AT:ABACUS TRAINING ROO

BASE AMT :KRW231400  EMD TTL :KRW231400 ✓
TAX AMT :           EQUIV AMT :

EMD TYPE :STAND-ALONE
REFERENCED ELECTRONIC TICKET NUM:9886506382435 연결된 항공권 번호
    
```

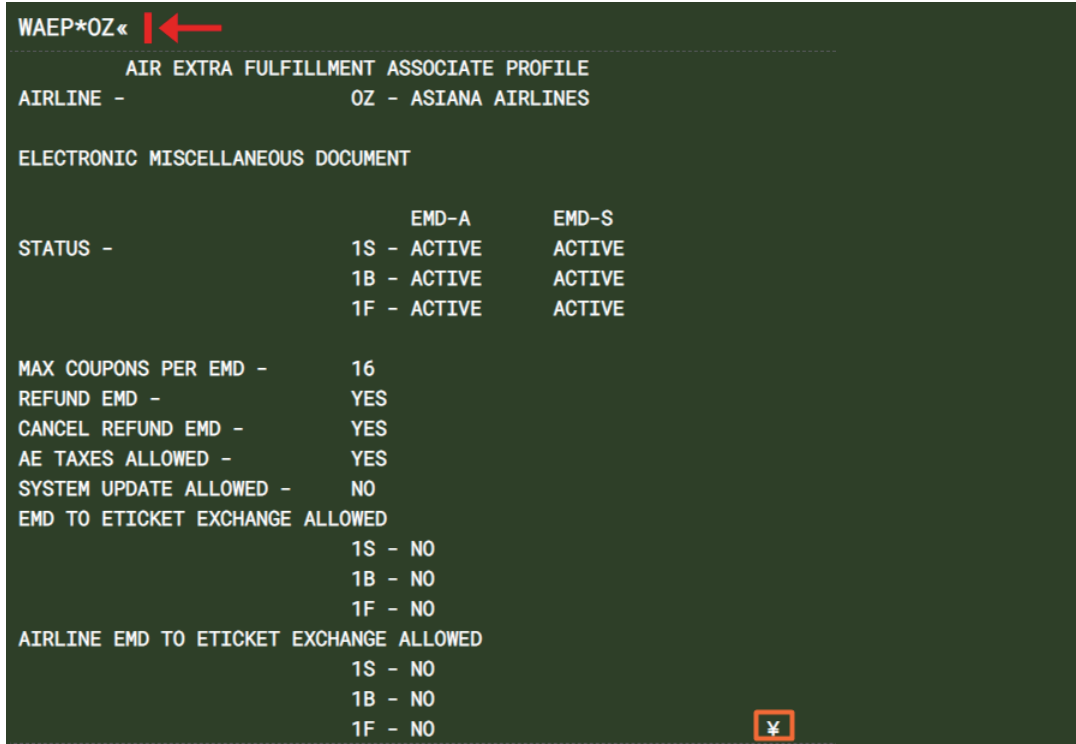
 입력한 감소금액 “KRW231400”으로 RB EMD가 자동 발행되었으며, 연결된 항공권 번호도 함께 표시된다.

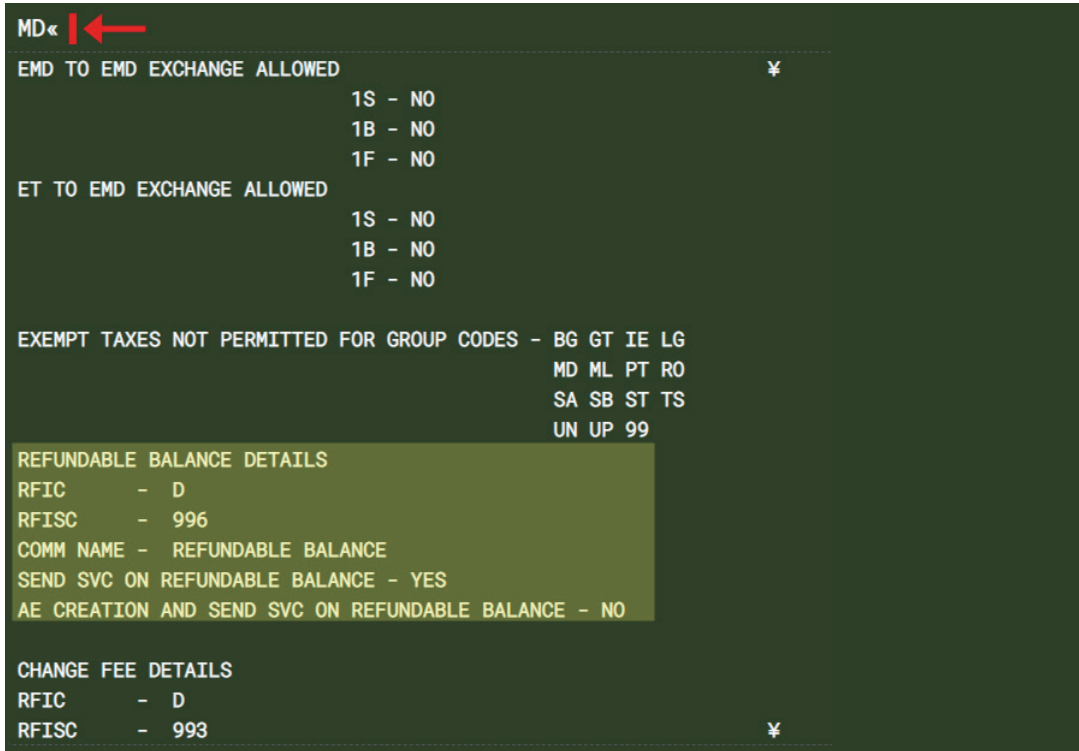
**참고**

**Refundable Balance 용 EMD 자동 발행 및 환불 처리**

① Refundable Balance EMD 발행 가능 항공사 확인

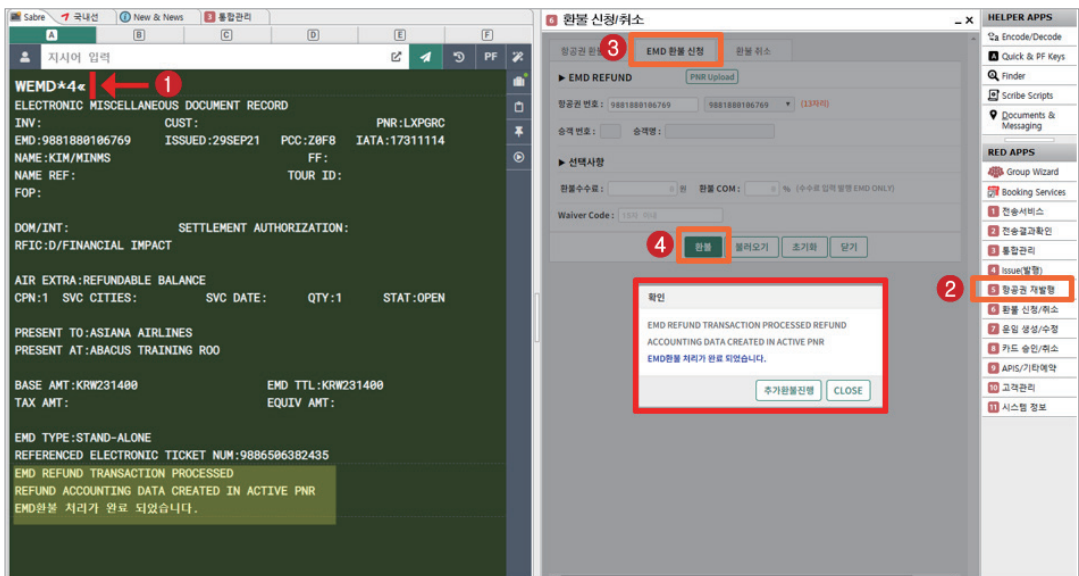
RB EMD 발행은 허용 항공사에 한해 진행되며, 항공사 별 가능 여부는 EMD Profile 조회를 통해 확인할 수 있다.





## ② RB EMD 환불 처리

RB EMD 환불 진행은 발행 하루 뒤부터 가능하다. WEMD\*4로 EMD를 조회하고 <환불 신청/취소> APP을 실행한 뒤 <EMD환불 신청> Tab을 클릭하여 환불 진행할 수 있다.



```

WEMD*4< ←
-----
ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECORD
INV:                                CUST:                                PNR:LXPGRC
EMD:9881880106769                ISSUED:29SEP21                PCC:Z0F8                IATA:17311114
NAME:KIM/MINMS                                FF:
NAME REF:                                TOUR ID:
FOP:

DOM/INT:                                SETTLEMENT AUTHORIZATION: 988G8VKEDMNTD
RFIC:D/FINANCIAL IMPACT

AIR EXTRA:REFUNDABLE BALANCE
CPN:1  SVC CITIES:                SVC DATE:                QTY:1                STAT:RFND ✓
PRESENT TO:ASIANA AIRLINES
PRESENT AT:ABACUS TRAINING ROO

```

### ③ 유의사항

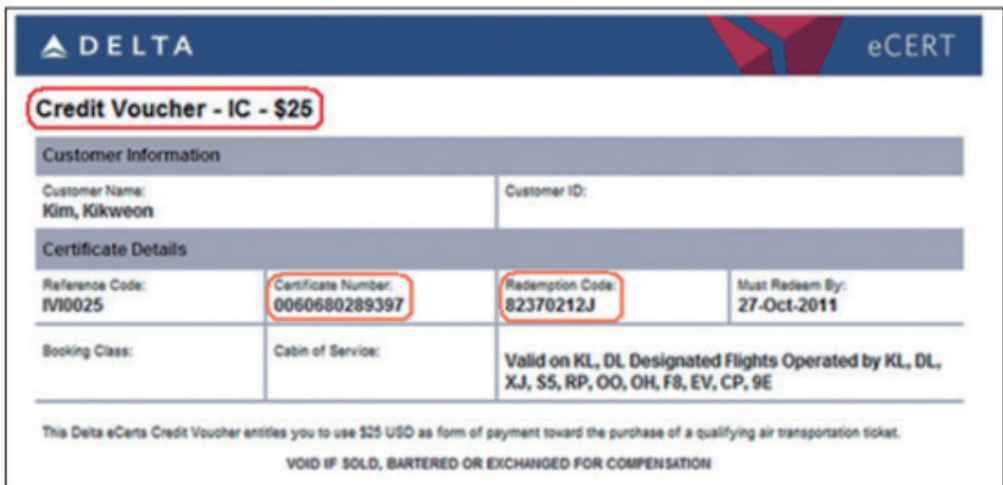
- 자동 발행된 Refundable Balance 용 EMD의 환불은 반드시 발행 다음날부터 진행해야 한다. 발행 당일에 진행할 경우 BSP 정산 시 거절되어 환불 처리되지 않는다.
- 자동 발행된 Refundable Balance 용 EMD는 단독으로는 VOID가 불가하며, 연계된 항공권이 VOID된 경우에만 자동으로 동시 VOID 처리된다.

**예제 5** DL항공 eNCI 쿠폰을 활용한 재발행

DL, UA 등 일부 항공사에서 발행하는 e-Voucher를 활용하여 항공권을 발행하기 위해서는 해당 Voucher를 증빙용\_Origin 항공권처럼 입력하고 재발행하는 방식으로 진행해야 한다. 아래는 항공사 DL의 eNCI 쿠폰을 활용한 재발행 절차이다.

순서	내용	지시어 or 기능
1	PNR 조회 후 e-Voucher상에 기재된 Certificate Number 와 Redemption Code 입력	*SABRE PNR → 3OSI DL MV0060680289397 RC82370212J
2	PNR 자동운임 계산 및 저장	WPADL → PQ → ER
3	재발행 용 운임으로 수정 처리 후 ER ※ Tax는 기 지불하지 않았으므로 PD 처리하지 않음	*PQ → <운임 생성/수정> APP 이용 → ER
4	<할인금액> 란에 e-Voucher 금액 입력 후 재발행 진행	<항공권 재발행> APP 이용
5	PNR 재 조회 후 재발행 항공권 확인	*RR → *T → WETR*3

DL항공의 e-Voucher 샘플



**STEP 1** PNR 조회 후 e-Voucher 정보 입력

PNR 조회 후 e-Voucher 상에 기재된 <Certificate Number> 와 <Redemption Code> 를 아래와 같이 MV/RC 코드와 함께 입력한다.

3OSI DL MV00060680289397 RC82370212J

```

BUJACB
1.1TEST/PNRMR
1 DL 158Y 10NOV 3 ICNDTW HK1 0920 0825 /DCDL*GLPUM8 /E
2 DL 159Y 15JAN 6 DTWICN HK1 1250 1630 16JAN 7
/DCDL*GLPUM8 /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-1234
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED
GENERAL FACTS
1.OSI 1B PLEASE TICKET FARE AS PER TKT/TL IN PQ
2.OSI DL MV00060680289397 RC82370212J
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*ACT 0128/07OCT21 BUJACB H
  
```

**STEP 2** PNR 자동운임계산 및 저장

PNR 내 예약된 여정 기준으로 자동운임계산을 진행한다.

WPADL → PQ → ER



**STEP 3 재발행 용 운임으로 수정 처리 후 ER**

〈운임 생성/수정〉 APP 실행 후 〈운임저장번호〉를 1로 선택하여 새로 저장한 운임 정보를 반영시킨다. 반영된 정보를 재발행 용 운임으로 적용하기 위해 〈재발행〉 부분을 체크하고, 〈전송〉 버튼을 누른 후 PNR 저장 및 재 조회한다.

※ 기 지불한 Tax는 없으므로 PD 체크는 하지 않는다.

**운임 생성/수정**

Historical Pricing

새로운 운임을 생성하는 경우 신규운임주가를 선택하고 해당 정보를 입력한 후 WFC 전송을 클릭하시기 바랍니다.

PNR 여정선택 :  (1-3/5) 미입력시 전체여정 선택

신규운임추가 승객선택 :  (1-3/5)

운임입력수정 운임저장번호 : 1 | 1 |  |

여정별 운임내역

여정	X	Fare Basis	MIN	MAX	BAG만수정
1	<input type="checkbox"/>	YRTKR		10NOV22	01P
2	<input type="checkbox"/>	YRTKR		10NOV22	01P

운임금액 및 TAX내역  재발행

Shown Fare 통화단위 : KRW 금액 : 4651700    Equiv Fare 통화단위 :    금액 :   

PD	종류	TAX금액	PD	종류	TAX금액	PD	종류	TAX금액
1	<input type="checkbox"/>	BP 28000	2	<input type="checkbox"/>	US 45400	3	<input type="checkbox"/>	YC 7300
4	<input type="checkbox"/>	XY 8400	5	<input type="checkbox"/>	XA 4800	6	<input type="checkbox"/>	AY 6700
7	<input type="checkbox"/>	YR 69600	8	<input type="checkbox"/>	XF 5400	9	<input type="checkbox"/>	

추가 TAX 정보는 W#\*#T1000AA/100BB 또는 W#\*#TPD1000AA/PD1000BB(재발행시)로 입력 요망

운임계산 세부내역

SEL DL DTT2000.40DL SEL2000.40NUC4000.80END ROE1162.68744 XFDTW4.5

<<  >>

**STEP 4 <항공권재발행> APP 이용 발권**

쿠폰 이용 발행을 위해 〈항공권 재발행〉 APP을 실행한 뒤 〈eNCI 쿠폰이용 발행〉에 체크한다. → Shown Fare에서 쿠폰 금액만큼 할인을 받기 위해 〈추가금액〉란에 저장된 Base Fare 금액 4651700을 입력한다. → 〈할인금액〉란에 입력하는 금액은 e-Voucher 처리 유형 및 추가 할인 금액 유무에 따라 다음 4가지 유형으로 적용한다. → 기타 필수입력사항과 항공사에서 안내한 사항을 아래와 같이 입력한 후 〈전송〉 버튼을 누른다.

**유형 1** e-Voucher 금액만큼 승객에게 할인해 주고자 할 때 \_ 추가 할인 없음

e-Voucher: 29700(25\$)  
 Base Fare 4651700 - 29700 + Tax 175600 = 4797600 (승객 징수액)  
 → <할인금액>란: e-Voucher 금액 입력

**5 항공권 재발행** \_ X

---

▶ **ORIGIN 티켓정보** PNR Upload

※ 세이버 Guarantee 가능한 자동재발행(AUTO EXCH)은 Workflow의 [항공권 재발행] App 에서 진행하시기 바랍니다.

첫번째 재발행  두번째 재발행부터

EXCH TKNO: 0060680289397 1 접입력 Origin TKNO:

EXCH CPN#: 1 2 Conj인 경우-에)124,123

최초지불수단: CA 3 최초발권지: SEL 4 최초발권일: 070CT21 IATA 번호: 17311114

---

▶ **발권정보**

5  eNCl 쿠폰이용 발행

발권항공사: DL 운임번호: 1 승객번호: 1 6 할인금액: 29700

수수료:  No Comm  Net 99.99 (%)  Gross 99.99 (%)

---

▶ **추가결제금액(FOP)**

유형선택: 7 추가금액 없음  현금  카드

추가금액: 4651700 (저장문임의 BASE FARE 입력)

카드정보: CA 1111222233334444 1225  할부개월  ARS 인증 승인번호:

---

▶ **금액감소 재발행 (재발행과 동시에 REFUNDABLE BALANCE EMD 발행 시)**

감소금액:  (EMD 발행 금액)

---

▶ **기타정보**

Endorsement:  기존 EO에 추가 0 / 147

최대 147자 입력가능

Tour 코드:  8  IT 발권  BT 발권

판매가 Auth:  (FOP에 표시되는 AUTH)

지시어 저장:  선택시 발권 지시어 저장 카드 금액:  (NET 발권일 경우에만 1인당 금액 입력)

TASF 발행:  발권 후 APP 팝업

전송
<<
불러오기
>>
초기화
닫기

✈ <추가금액>란에 입력한 Base Fare 4651700에서 <할인금액>란에 입력한 e-Voucher 금액 29700만큼 할인처리가 된다. 최종적으로 Tax 금액이 더해진 4797600이 승객에게 징수된다.

구분	내용
①	eNCI 쿠폰 번호
②	1로 입력(eNCI 쿠폰 한 장 사용)
③	CA로 입력(Origin 발행 없었으므로 고정 입력)
④	재발행 진행 날짜로 입력(Origin 발행 없었으므로)
⑤	eNCI 쿠폰 이용 발행 선택
⑥	할인금액 = e-Voucher 금액
⑦	추가금액(TAX제외) → 저장운임 내 Base Fare 입력
⑧	항공사 지침에 따라 IT 발권 선택

유형 2 e-Voucher 금액을 여행사 몫으로 하고자 할 때 \_ 추가 할인 없음

e-Voucher: 29700(25\$)

Base Fare 4651700 + Tax 175600 = 4827300 (승객 징수액)

→ 카드 지불시 <할인금액> 란: e-Voucher 금액 입력 / CC 승객 징수금액 입력

지불수단이 현금일 경우에는 유형1과 동일하게 <할인금액> 란에 29700으로 입력하여 발급한 후 최종적으로 승객에게 금액 징수할 때에는 할인 적용이 안된 금액인 4827300(Base Fare + Tax)을 징수하면 된다.

하지만 아래와 같이 카드발권일 경우에는 <할인금액> 란에 29700만 입력하여 발급하면 29700이 할인처리가 되어 승인이 이뤄지므로 Up 발권 형식인 “29700/CC4827300” 과 같이 e-Voucher 금액과 CC 승객 징수금액을 함께 입력해준다.

**항공권 재발행** - X

---

▶ **ORIGIN 티켓정보** PNR Upload

※ 세이버 Guarantee 가능한 자동재발행(AUTO EXCH)은 Workflow의 [항공권 재발행] App 에서 진행하시기 바랍니다.

첫번째 재발행     두번째 재발행부터

EXCH TKNO: 0060680289397    직접입력    Origin TKNO:

EXCH CPN#:     Conj인 경우-에)124,123

최초지불수단: CA    최초발권지: SEL    최초발권일: 070CT21    IATA 번호: 17311114

---

▶ **발권정보**  eNCI 쿠폰이용 발행

발권항공사: DL    운임번호: 1    승객번호: 1    할인금액: 29700/CC4827300

수수료:  No Comm     Net 99.99 (%)     Gross 99.99 (%)

---

▶ **추가결제금액(FOP)**

유형선택:  추가금액 없음     현금     카드

추가금액: 4651700    (저장문임의 BASE FARE 입력)

카드정보: CA    1111222233334444    1225    할부개월     ARS 인증     승인번호:

✈️ 카드 승인 금액을 4827300으로 올려 입력하였으므로 <할인금액> 란에 입력한 29700은 여행사 몫으로 처리가 가능하다.

**유형 3** e-Voucher 금액만큼 승객에게 할인해 주고자 할 때 \_ 추가 할인 있음 (DC 2651700)

e-Voucher: 29700(25\$)  
 Net Fare 2000000 (Base Fare 4651700 - DC 2651700) - 29700 + Tax 175600  
 = 2145900 (승객 징수액)  
 → <할인금액> 란: DC 금액 + e-Voucher 금액 입력

**5 항공권 재발행** - X

---

**▶ ORIGIN 티켓정보** PNR Upload

※ 세이버 Guarantee 가능한 자동재발행(AUTO EXCH)은 Workflow의 [항공권 재발행] App 에서 진행하시게 바랍니다.

첫번째 재발행     두번째 재발행부터

EXCH TKNO: 0060680289397    직접입력    Origin TKNO:

EXCH CPN#: 1    Conj인 경우-예)124,123

최초지불수단: CA    최초발권지: SEL    최초발권일: 070CT21    IATA 번호: 17311114

---

**▶ 발권정보**  eNCI 쿠폰이용 발행

발권항공사: DL    운임번호: 1    승객번호: 1    할인금액: 2681400

수수료:  No Comm     Net 99.99 (%)     Gross 99.99 (%)

---

**▶ 추가결제금액(FOP)**

유형선택:  추가금액 없음     현금     카드

추가금액: 4651700 (저장운임의 BASE FARE 입력)

카드정보: CA    1111222233334444    1225    할부개월     ARS 인증     승인번호:

✈ <추가금액> 란에 입력한 Base Fare에서 <할인금액> 란에 입력한 DC + e-Voucher 금액인 2681400만큼 할인처리가 된다.

**유형 4** e-Voucher 금액을 여행사 몫으로 하고자 할 때 \_ 추가 할인 있음 (DC 2651700)

e-Voucher: 29700(25\$)  
 Net Fare 2000000 (Base Fare 4651700 - DC 2651700) + Tax 175600  
 = 2175600 (승객 징수액)  
 → 카드 지불시 <할인금액> 란: DC + e-Voucher 금액 입력 / CC 승객 징수금액 입력

지불수단이 현금일 경우에는 유형3과 동일하게 할인금액을 2681400으로 입력하여 발권한 후 최종적으로 승객에게 금액 징수할 때에는 29700 할인 적용이 안된 금액인 2175600(Base Fare - DC + Tax)을 징수하면 된다.

하지만 아래와 같이 카드발권일 경우에는 <할인금액> 란에 2681400만 입력하여 발권하면 Voucher 금액인 29700이 할인처리가 되어 승인이 이뤄지므로 Up 발권 형식인 "2681400/CC2175600" 과 같이 e-Voucher 금액과 CC 승객 징수금액을 함께 입력해준다.

**항공권 재발행**

ORIGIN 티켓정보 PNR Upload

※ 세이버 Guarantee 가능한 자동재발행(AUTO EXCH)은 Workflow의 [항공권 재발행] App 에서 진행하시기 바랍니다.

첫번째 재발행  두번째 재발행부터

EXCH TKNO: 0860680289397  Origin TKNO:

EXCH CPN#: 1

최초지불수단: CA 최초발권지: SEL 최초발권일: 070CT21 IATA 번호: 17311114

**발권정보**  eNCI 쿠폰이용 발행

발권항공사: DL 운임번호: 1 승객번호: 1 할인금액: 2681400/CC2175600

수수료:  No Comm  Net 99.99 (%)  Gross 99.99 (%)

**추가결제금액(FOP)**

유형선택:  추가금액 있음  현금  카드

추가금액: 4651700 (저장문임의 BASE FARE 입력)

카드정보: CA 1111222233334444 1225 할부개월  ARS 인증  승인번호:

카드 승인 금액을 2175600으로 올려 입력하였으므로 <할인금액> 란에 입력한 2681400에 포함된 29700은 여행사 몫으로 처리가 가능하다.

※ DL 항공사와 달리 UA 항공의 경우, <할인금액> 란은 0으로 입력하고, <추가금액 (TAX제외)> 란에는 e-Voucher 금액을 빼고 입력하는 방법으로 발권을 진행한다. 상세 발행 방법은 항공사 정책에 따라 변경될 수 있으므로 확인 후 진행한다.

# 05 자주 묻는 질문 (FAQ)

구분	Q & A
운임수정	<p>Q : 출발 전 승객의 여정이 변경되어 저장된 운임을 활용하여 재발행 진행하려 했으나 Fare Record 상에 *ITN CHG*라는 문구가 생성되면서 재발행 운임으로의 수정 처리가 불가합니다.</p> <p>A : PQ Record 시스템 배너가 “SYSTEM”인 경우는 변경된 여정으로 운임을 새로 계산 및 저장해야 하며, “MANUAL” 이거나 “AMENDED”인 경우에는 W¥CR로 기존 운임 정보를 재저장한 후 재발행 운임으로 수정하시면 됩니다.</p>
	<p>Q : 이미 출발한 여정인데도 PNR상에 구간이 남아 있습니다. 재발행 운임을 생성하기 위해서는 어떻게 해야 하나요?</p> <p>A : W¥C¥S2 지시어 또는 &lt;운임 생성/수정 : APP을 이용하여 재발행 대상 구간만 선택해서 Fare Record를 새로 생성한 뒤 &lt;Historical Pricing : APP을 활용하여 재발행 운임으로 수정 처리하시면 됩니다.</p>
	<p>Q : 이미 출발한 여정이고, 변경된 In-Bound 여정에 대해서만 재발행을 진행하고자 합니다. 운임 수정 시 Fare 값과 Fare Calculation은 재발행 구간만 기재하나요?</p> <p>A : 아닙니다. In-Bound 여정에 대해서만 발권 진행하더라도 Fare와 Fare Calculation 내역에는 전체 여정에 대한 운임기록이 기재되어야 합니다. &lt;Historical Pricing : APP을 이용하시면 Flown SEG 포함하여 변경된 여정에 대한 과거 발권일 기준의 운임계산 및 재발행 운임으로의 저장이 가능합니다.</p>
지불수단 (FOP)	<p>Q : 최초 발권 시 혼합 지불을 한 경우 재발행 시 최초 항공권의 지불수단 정보는 어떻게 입력 하나요?</p> <p>A : 최초 지불수단 중 지불 금액이 큰 쪽의 지불수단으로 일원화하여 입력합니다.</p>
	<p>Q : 재발행 시 추가되는 금액을 혼합 지불로 진행하고 합니다.</p> <p>A : 재발행 시 혼합 지불은 불가합니다.</p>
	<p>Q : Origin 티켓정보 중 EXCH TKNO와 Origin TKNO는 어떻게 다릅니까?</p> <p>A : 첫번째 재발행 시에는 Origin 항공권 번호를 EXCH TKNO에 입력하면 되고, 두번째 재발행 시에는 첫번째 항공권 번호를 Origin TKNO에, 두번째 항공권 번호를 EXCH TKNO에 구분해서 입력하시면 됩니다.</p>

구분	Q & A
Origin 티켓 정보 입력	<p>Q : 세번째 재발행을 진행하고자 합니다. Origin 티켓정보를 어떻게 입력해야 하나요?                      A : 첫번째 항공권 번호를 Origin TKNO에, 세번째 항공권 번호를 EXCH TKNO에 입력합니다. 두번째 항공권 번호는 입력하지 않습니다.</p>
	<p>Q : 재발행 시 승객번호 또는 항공권 번호를 잘못 지정하여 재발행하였습니다. 후속 조치는 어떻게 하나요?                      A : 재발행 VOID 가능 항공사의 경우 VOID 후 다시 재발행 진행하시고, 재발행 VOID가 불가능한 항공사의 경우에는 항공사와 확인 후 두번째 재발행으로 진행합니다.</p>
Conjunction TKT번호 입력	<p>Q : Origin 항공권이 Conjunction TKT (ETR CPN번호가 123456)인 경우 EXCH TKNO와 CPN#는 어떻게 입력하나요?                      A : EXCH TKNO는 1st 항공권 번호만 입력하시고, EXCH CPN#은 ,로 연결하여 1234,12로 입력합니다.</p>
	<p>Q : Origin 항공권이 Conjunction TKT (ETR CPN번호가 123456)인데 1st 항공권은 4CPN 모두 탑승한 상태이고, 2nd 항공권 CPN 2개만 재발행하고자 합니다. EXCH TKNO와 CPN#은 어떻게 입력하나요?                      A : EXCH TKNO는 1st 항공권 번호를 입력하시고, EXCH CPN#은 0,12로 입력하시면 됩니다.</p>
CPN Status	<p>Q : OZ 항공권인데 탑승이 완료된 구간의 CPN Status가 OPEN 또는 CKIN인 상태로 남아 있어서 재발행이 불가합니다. .                      A : 실제 탑승구간을 제외한 나머지 쿠폰번호를 지정하여 발권하면 거절 응답(ERR: CHECK ETR-ALL OPEN CPNS MUST BE EXCHANGED USE WETR)이 나옵니다. 이때 지시어 “WOUSED” 를 입력하면 발권이 진행됩니다.</p>
	<p>Q : OAL 항공권인데 탑승이 완료된 구간의 CPN Status가 OPEN 또는 CKIN 상태라서 재발행이 불가합니다.                      A : CPN Status가 USED로 변경되기 전에는 재발행이 불가합니다. 탑승일자가 급한 경우 항공사로 CTC하여 항공사에서 직접 재발행 받으셔야 합니다.</p>
발권정보 추가입력	<p>Q : 제한사항과 투어코드는 재발행 시 다시 입력해야 하나요?                      A : New 여정에 적용되는 운임의 규정 확인 후 재발행 시 지정한 운임번호에 미반영되어 있다면 입력하셔야 합니다.</p>
	<p>Q : MIN. MAX를 모두 공란으로 재발행 하려고 합니다. 가능한가요?                      A : MIN의 경우 생략할 수 있으나 MAX 정보는 최소 한 구간 이상에 입력되어 있어야 발권이 가능합니다.</p>



# 06 재발행 관련 지시어

## 1) 재발행 용 운임 입력 및 수정 지시어

이미 지불한 (Prepaid) TAX가 있는 경우	W¥I¥Y*EKRW/KRW300200/ <b>PD28000BP/PD23200TS</b>
추가 지불해야 할 Tax가 있는 경우	W¥I¥Y*EKRW/KRW990200/PD27000BP/ <b>136800YQ</b>
Tax가 없는 경우 (/TE 생략 가능)	W¥I3¥Y*EKRW/KRW300200/ <b>TE</b>
특정 TAX 제외 시 (지불 Tax란에 EXEMPTBP 표시 필요할 경우)	W¥I3¥Y*EKRW/KRW300200/ <b>TEBP</b> /PD23200TS

## 2) 재발행 발권 지시어

### (1) 추가 징수금액이 없는 경우 - Even Exchange

최초 지불수단이 현금인 경우	W¥PQ1N1¥ET9881234567890/ <u>12</u> // <u>02MAR21SEL</u> / <u>173111114</u> ¥FE <b>FCASH</b> ¥AOZ <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin: 0 100px;"> <span>①</span> <span>②</span> <span>③</span> <span>④</span> </div> ¥KP0¥EDNON-ENDS¥UN*ABCD005
최초 지불수단이 카드인 경우	W¥PQ2N1¥ET9881234567890/ <u>234</u> // <u>02MAR21SEL</u> / <u>173111114</u> ¥FE <b>FCC</b> ¥AOZ ¥KP0¥EO/NON-ENDS¥UN*ABCD005

- ① Coupon 번호 (1234인 경우 A로 표시 가능)
- ② 최초 발행 날짜, 장소
- ③ 최초 발행지의 IATA NBR
- ④ 최초 지불 수단 CASH 또는 CC

## (2) 추가 징수금액이 있는 경우 - Add Collection

현금 추가 징수 시	W¥PQ1N1¥ET9881234567890/1//02MAR21SEL/17311114¥FA/CCASH/50000*EFCA(추가 50000원 현금지불*최초지불수단 현금)¥AOZ¥KP3¥EO/NON-ENDS¥UN*ABCD005
카드 추가 징수 시	W¥PQ2N2¥ET9881234567890/12//02MAR21SEL/17311114¥FA/CCCA111122223333444/1225/50000*EFCA(추가 50000원 카드지불*최초지불수단 현금)¥AOZ¥KP3¥EO/NON-ENDS¥UN*ABCD005

※ Tax를 제외한 항공운임의 추가 금액만을 표시한다



Handwriting practice area with horizontal dotted lines.



1. EMD(Electronic Miscellaneous Document)와 AIR EXTRA
2. EMD-S(Stand - Alone) 발행 절차
3. EMD-A(Associated) 발행 절차
4. VOID와 REFUND
5. 기타 상세 지시어 및 발행 관련 오류 응답
6. EMD 관련 발행 Document



# III

EMD 발행

## 01

## EMD(Electronic Miscellaneous Document) & AE(Air Extra)

- 항공사에서는 비행기 탑승에 직접적으로 관련된 항공 서비스 외에도 초과 수하물, 사전 좌석 배정, 기내 산소통 제공 등 Air-Extra 부분에 대한 추가적인 유료 서비스도 제공한다. 이와 같은 Air-Extra 서비스를 제공하기 위해서는 비행기 탑승을 위해 항공운임 저장과 함께 ET를 발행하듯이 Air-Extra 운임 저장과 함께 Document 발행이 필요한데 이때 발행하는 것이 EMD이다.
- 항공권 관련 추가 금액 징수 또는 금액 감소 재발행에 대한 환불 처리 등의 용도로 사용하고 있던 VMPD(Virtual Multiple Purpose Document)의 서비스도 IATA 정책에 따라 2014년 11월부터 EMD로 변경되어 동일한 용도로 발행하고 있다.
- EMD는 자동운임계산 가능 여부에 따라 EMD-S와 EMD-A로 구분되는데 EMD-A의 경우 Air-Extra 운임이 ATPCO에 Filing 되어 있기 때문에 자동운임계산 후 발행이 가능하며, EMD-S의 경우에는 ATPCO에 Filing 되어 있지 않은 서비스 항목을 APP을 이용하여 Air Extra 운임으로 생성하는 절차를 진행 한 후 EMD를 발행할 수 있다.

### 1) EMD의 구분

#### (1) EMD-S (Stand Alone)

항공권과 관련 없이 독립적으로 발행할 수 있는 EMD로써 항공권과 관련된 각종 추가 금액 징수 또는 금액 감소 재발행의 환불 처리, 여정 변경 및 재발행 수수료(패널티)를 개별 징수하는 경우 발행할 수 있다. 또한 항공사가 관련 운임을 ATPCO에 자동으로 등록하지 않고 별도 공지를 통해 진행하기 때문에 EMD-S 발행을 위해서는 Air Extra 운임을 수동으로 입력해야 한다.

## (2) EMD-A (Associated)

항공권과 연계된 서비스를 주로 대상으로 하며 서비스 유형으로는 초과 수하물, 좌석 배정, 기내 산소통 제공 및 기타 공항이나 기내 서비스 관련 항목이 있다. 일반적으로 항공사가 관련된 서비스 비용인 Air Extra 운임을 ATPCO에 자동으로 등록해 놓음으로써 항공 운임과 함께 자동계산 및 저장이 가능하기 때문에 편리하게 EMD 발행을 할 수 있다.

## 2) EMD 발행 가능 항공사 조회

W/TA\*Z0F8  
PCC(점소코드)

```
MCO CARRIERS -
XB
OVERRIDE EXCHANGE CARRIERS -
OZ
PSA CARRIERS - ①
AY CA OZ QF
EMD CARRIERS -
AA AC AF AM AT AV AZ BA BI BR CA CI CX CZ DL EK ET EY GA GF
HA HR JJ JL KC KL KQ LH LO LX LY MH MK MU NH NZ OM OS OZ PG ②
PR PS PX QF QR RJ SK SQ SU S7 TG TK TP UA VN WY ZH
Z0F8 HAS BEEN AUTHORIZED TO SELL INSURANCE BY
JX TX
DAY LITE SVNG NO
OPTIONS-6
INVOICE NUMBERS ON TICKETS - NO
DECIMAL PLACES FOR INVOICE - 0
REVERSED DECIMALS AND COMMAS-OFF
INV / ITIN
```

구분	내용
①	PSA(Paid Seats Authorized) Carriers는 유료 좌석 배정 서비스를 제공하는 항공사를 의미하며, 유료좌석에 대한 사전좌석배정 시 Air Extra 운임이 자동 저장됨
②	EMD 발행 가능 항공사

### 3) 항공사별 Air Extra Profile 조회

항공사별 Air Extra 관련 규정 확인이 가능하며, EMD 발행 가능 여부와 EMD 발행 관련 상세 규정도 확인할 수 있다.

WAEP\*LH

```

WAEP*LH ←
-----
AIR EXTRA FULFILLMENT ASSOCIATE PROFILE
AIRLINE -                LH - LUFTHANSA

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT

STATUS -                EMD-A      EMD-S
                        1S - ACTIVE  ACTIVE
                        1B - ACTIVE  ACTIVE  ①
                        1F - ACTIVE  ACTIVE

MAX COUPONS PER EMD -  16      ②
REFUND EMD -           YES      ③
CANCEL REFUND EMD -   YES      ④
AE TAXES ALLOWED -    YES      ⑤
SYSTEM UPDATE ALLOWED - NO

MB ← ←
-----
COMM NAME - REBOOKING FEE INTERNATIONAL  ₩

EMD GSA - NO SEE WB*CC CC-COUNTRY
EMD INTERLINE - NO ⑥ SEE WBIA*XX/CC XX-CARRIER/CC-COUNTRY

VALID ET CARRIERS FOR EMD-A: LH LX OS NH SN ⑦
  
```

구분	항목	내용
①	STATUS	EMD-A와 EMD-S 사용 가능여부 (ACTIVE - 사용가능상태) 1B: Sabre 시스템 2 Letter Code
②	MAX COUPONS PER EMD	최대 발행 가능한 쿠폰 개수
③	REFUND EMD	환불 가능 여부
④	CANCEL REFUND EMD	환불 취소 가능 여부
⑤	AE TAXES ALLOWED	항공사의 AE TAX 입력 허용 여부



구분	항목	내용
⑥	EMD INTERLINE	Interline EMD 협정 항공사(동반 발행)
⑦	VALID ET CARRIERS FOR EMD-A	EMD-A 연계 발행 가능한 ET 항공사 List
	예) TYO-MUC(NH)-FRA(LH) 여정에 대해 NH로 ET 발행 후 NH 항공권 연계하여 MUC-FRA(LH) 구간에 대해 LH EMD-A를 발행하는 경우, EMD-A 연계발행 가능한 ET항공사로 NH가 등록되어 있어야 가능함	

#### 4) EMD Stock 확인

```

DN*PTR<<
      STOCK/
LN IA TA TKT NBR      NBR BATCH
PTRS NOT ASSIGNED
NEXT ETR TICKET NUMBER 6506383830 ①
NEXT SVC TICKET NUMBER 0000938840 ②
NEXT EMD TICKET NUMBER 1880106793 ③
END

```

구분	내용
①	항공권 번호
②	TASF 발행번호
③	EMD 발행 시 사용될 다음 순서의 Stock 번호 정보

## 02

EMD-S(Stand-Alone)  
발행 절차

항공사가 승객에게 징수하는 항공권 관련 추가 금액이나 각종 수수료 등은 ATPCO에 등록(Filing)되지 않았기 때문에 자동운임계산이 불가하다. 이 경우 항공사에서 별도 안내한 금액과 정보를 수동으로 입력하여 Air Extra 운임을 저장한 뒤 EMD-S를 발행해야 한다.

## STEP 1 PNR 조회 후 Air Extra 운임 입력 APP 실행

AE¥EMD

AE¥EMD¥T2¥N3

(연결항공권 지정, \*T의 항목 번호) (승객 지정)

The screenshot shows the Sabre EMD application interface. On the left, a terminal window displays flight details for PNR XSTTUJ, including airline LH, flight number 713Y, departure date 09NOV, and origin/destination ICN-FRA. The terminal also shows the command 'AE¥EMD' being entered. On the right, the EMD application form is visible, with fields for passenger name (PARK/TESTMS), airline code (CX), service city (SEL), and service date (08OCT). The form includes sections for RFIC (Reason for Issuance Code), present to (CX), base amount (180000), currency (KRW), and tax/tax code. At the bottom of the form, there are buttons for '전송' (Send), '불러오기' (Refresh), '초기화' (Reset), and '닫기' (Close).

연결 항공권 번호를 지정하여 APP 실행 시, <연결 항공권 번호>가 해당 항목에 자동 입력된다.

## STEP 2 발행 금액 포함, 필요 항목 입력

발행 금액 포함하여 필요 항목 입력 후 <전송> 버튼을 누른다. ②AIRLINE CODE를 입력하면 ④SVC DATE가 당일로 자동 입력됨과 동시에 ⑤TYPE OF SERVICE List가 표시되고 TYPE을 선택함과 동시에 ⑥RFIC, ⑦RFISC, ⑧D/I, ⑨PRESENT TO 항목이 Type에 맞게 자동 반영된다. 추가로 ③SVC CITY ⑩PRESENT AT ⑪BASE AMT ⑫CURRENCY를 필수로 입력해야 한다. 모든 항목은 항공사 EMD-S 발행지침에 따라 입력해야 하며 서비스 종류에 따라 ⑬CONNECTED TKT NUMBER를 필수로 입력하는 경우도 있다.

EMD

분홍색은 필수입력 항목이며 \* 부분은 항공사 발행안내서를 참고하여 해당하는 항목 값을 입력하십시오. EMD-S 입력안내

PASSENGER NAME PARK/TESTMS ①

AIRLINE CODE (발행항공사) LH ② SVC CITY SEL HKG ③ SVC DATE\* 08OCT ④

TYPE OF SERVIC (Commercial Name) PENALTY FEE PENALTY FEE

RFIC (REASON FOR ISSUANCE CODE)\* D ⑥ RFISC (REASON FOR ISSUANCE SUBCODE)\* 993 ⑦ D/I DOM(D) 또는 INF(I) I ⑧

PRESENT TO\* LUFTHANSA ⑨ PRESENT AT\* ICN AIRPORT ⑩

BASE AMT (발행금액) 100000 ⑪ CURRENCY KRW ⑫ EQUIV AMT

TAX/TAX CODE ⑬ 추가 TAX ⑮

TOUR CODE\* (15자 이내) ⑯

ENDORSEMENTS\* ⑰ (최대 147자 입력가능) 0 / 147

CONNECTED TKT NUMBER (연결 항공권 번호) 220 6506383843 ⑱

전송 << 불러오기 >> 초기화 닫기

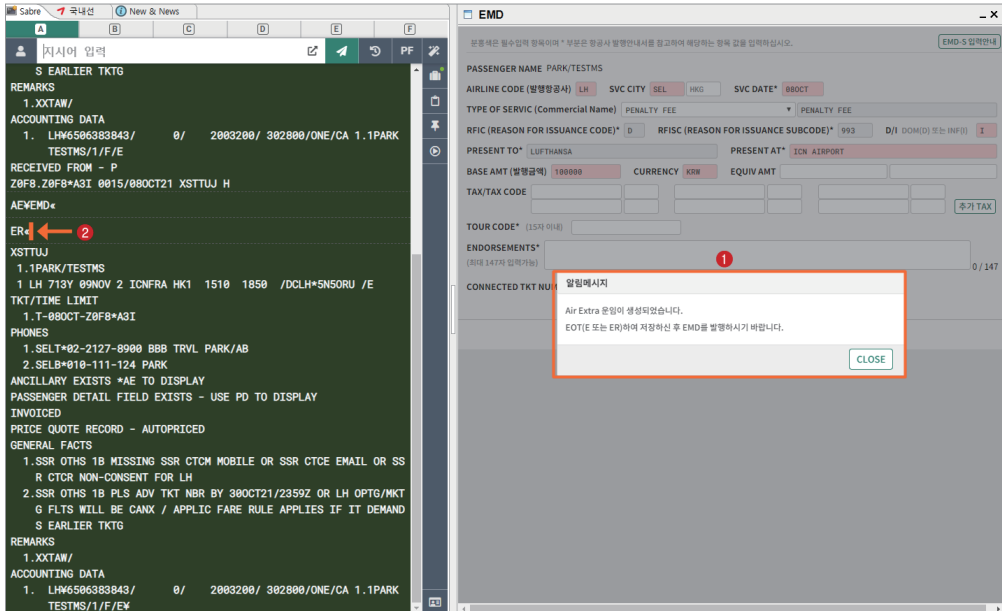
구분	항목	내용
①	PASSENGER NAME	자동 표시된 승객 이름
②	AIRLINE CODE	EMD 발행 항공사 Code
③	SVC CITY	EMD 사용 도시 또는 발행 도시 Code
④	SVC DATE (②항공사 코드 입력시 당일로 표시됨)	EMD 발행일
⑤	TYPE OF SERVICE (②항공사 코드 입력시 List 표시됨)	EMD 서비스의 종류 (징수 유형)

구분	항목	내용
⑥	RFIC (⑤TYPE OF SERVICE 선택시 자동반영)	EMD 서비스 발행 목적 - A:Air Transportation - B:Surface Transportation/ Non Air Service - C:Baggage - D:Financial Impact - E:Airport Services - G:Inflight Service - I:Individual Airline Use
⑦	RFISC (⑤TYPE OF SERVICE 선택시 자동반영)	EMD 서비스 발행 목적의 Sub Code
⑧	D/I (②항공사 코드 입력시 자동반영)	Domestic 또는 International
⑨	PRESENT TO (⑤TYPE OF SERVICE 선택시 자동반영)	서비스 요청 항공사
⑩	PRESENT AT	EMD 제출처(사용공항/도시)
⑪	BASE AMT	서비스 발행 금액
⑫	CURRENCY	발행 화폐단위
⑬	EQUIV AMT	실제 지불 금액과 화폐단위
⑭	TAX/TAX CODE	적용되는 Tax 금액과 Code
⑮	추가 TAX	Tax가 7개 이상인 경우 선택 후 추가 입력
⑯	TOUR CODE	Tour Code 사항 입력
⑰	ENDORSEMENTS	EMD Endorsements 사항
⑱	CONNECTED TKT NUMBER	EMD 발행과 연계된 항공권 번호

※ 항공사별 EMD-S 발행지침은 Mask 상단의 <EMD-S 입력안내>를 클릭하거나 예약화면 상단 Menu Bar의 Community 클릭 후 <New&News>를 선택한 뒤 <EMD-S PROFILE>을 통해 확인할 수도 있다.

### STEP 3 Air Extra 운임 생성 확인 후, PNR 저장

Air Extra 운임이 생성되었다는 팝업 메시지 상의 <CLOSE> 버튼을 누르면 운임 저장 내역을 자동으로 확인할 수 있다. 확인 후 ER로 PNR 저장 및 재 조회를 진행한다.



### STEP 4 Air Extra 운임 저장 내역 확인

\*AE

*AE< ←	
ANCILLARY SERVICES	
1. PENALTY FEE	1.1 PARK/TESTMS
STATUS - HD1/PAYMENT REQUIRED	
AMOUNT - 100000KRW	
TOTAL - 100000KRW	
DOC/CF -	CPN -

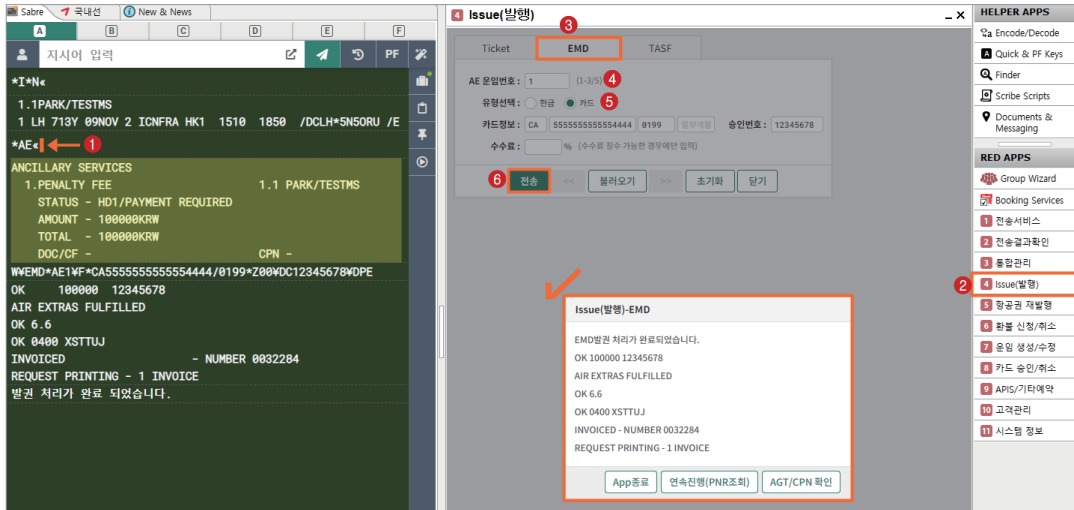
Status Code (EMD-S)	내용
HD	Payment Required (EMD 발행 가능 상태)
HI	Fulfilled (발행완료)

✈ EMD-S는 AE 운임 수동 저장과 동시에 발행 가능 상태인 HD로 표시된다.

## STEP 5 EMD-S 발행 (지시어 또는 APP 이용)

현금	<b>W✕EMD*AE1✕FCASH✕DPE</b> AE 운임번호
카드	<b>W✕EMD*AE1✕F*CA5555555555554444/0199*Z00✕DC12345678✕DPE</b>

 EMD 발행 시 ✕DPE는 필수 입력사항임.



The screenshot displays the Sabre GDS interface for issuing an EMD. On the left, the terminal shows the following commands and output:

```
*I*N*
1.1PARK/TESTMS
1 LH 719Y 09NOV 2 ICFRA HK1 1510 1850 /DCLH*5NSORU /E
*AE* ← 1
ANCILLARY SERVICES
1. PENALTY FEE 1.1 PARK/TESTMS
STATUS - HD1/PAYMENT REQUIRED
AMOUNT - 100000KRW
TOTAL - 100000KRW
DOC/CF - CPN -
WEMD*AE1WF*CA5555555555554444/0199*Z00*DC12345678*DPE
OK 100000 12345678
AIR EXTRAS FULFILLED
OK 6.6
OK 0400 XSTTUJ
INVOICED - NUMBER 0032284
REQUEST PRINTING - 1 INVOICE
발권 처리가 완료 되었습니다.
```

The right pane shows the 'Issue(발행)' form with the following fields and values:

- Ticket: EMD
- AE 운임번호: 1 (1-3/5)
- 유형선택: 현금 (radio selected), 카드 (radio unselected)
- 카드정보: CA 5555555555554444 0199 (발부재부) 승인번호: 12345678
- 수취료: % (수수료 징수 가능한 경우에만 입력)

The '전송' button is highlighted with a red box and the number 6. A confirmation dialog box is shown in the center with a checkmark and the text 'Issue(발행)-EMD'. The right sidebar contains a 'HELPER APPS' list with 'Issue(발행)' highlighted with a red box and the number 2.

STEP 6 PNR 재 조회 후 Ticketing field 조회

\*RR → \*T

```

*RR< ←
-----
XSTTUJ
1.1PARK/TESTMS
1 LH 713Y 09NOV 2 ICNFRA HK1 1510 1850 /DCLH*5N50RU /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-080CT-Z0F8*A3I
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 BBB TRVL PARK/AB
2.SELB*010-111-124 PARK
ANCILLARY EXISTS *AE TO DISPLAY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
INVOICED
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
R CTRC NON-CONSENT FOR LH
2.SSR OTHS 1B PLS ADV TKT NBR BY 300CT21/2359Z OR LH OPTG/MKT
G FLTS WILL BE CANX / APPLIC FARE RULE APPLIES IF IT DEMAND
S EARLIER TKTG
REMARKS
1.XXTAW/
2.H-SSR ASVC LH N01 ICNFRA 0713Y09NOV.E/0B4/AOXY/OXYGEN/INVAL
ID SSR
3.H-SSR ASVC LH N01 ICNFRA 0713Y09NOV.E/0B4/AOXY/OXYGEN/INVALY
-----
*T< ←
TKT/TIME LIMIT
1.T-080CT-Z0F8*A3I
2.TE 2206506383843-KR PARK/T Z0F8*A3I 1416/080CT*I ③
3.① ME 2201880106803-KR PARK/T Z0F89A3I 1655/080CT*A
2.② MV 2201880106803-KR *VOID* Z0F89A3I 1753/080CT*A
4.④ ME 2201880106804-KR PARK/T Z0F89A3I 1800/080CT S

```

✈ Ticketing Field를 통해 ET 및 EMD 발행 결과를 확인할 수 있으며, EMD-A 발행의 경우 ①ME와 ③A로, EMD-S 발행의 경우 ①ME와 ④S로 구분한다. EMD를 VOID한 경우 ②MV로 표시된다.

## STEP 7 EMD 발행 결과 확인

WEMD\*4 또는 WEMD\*T2201880106804

WEMD\*4 ←

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECORD

INV: EMD:2201880106804 ① CUST: ISSUED:080CT21 PCC:Z0F8 IATA:17311114 PNR: XSTTUJ

NAME: PARK/TESTMS FF:

NAME REF: TOUR ID:

FOP: CA55555555554444\*0199/00 M ②

DOM/INT: I SETTLEMENT AUTHORIZATION:

RFIC: D/FINANCIAL IMPACT

AIR EXTRA: PENALTY FEE ③ CPN:1 SVC CITIES: SEL SVC DATE: QTY:1 STAT: OPEN ④

PRESENT TO: LUFTHANSA

PRESENT AT: ICN AIRPORT

BASE AMT: KRW100000 EMD TTL: KRW100000 ⑤

TAX AMT: EQUIV AMT:

EMD TYPE: STAND-ALONE ⑥

REFERENCED ELECTRONIC TICKET NUM: 2206506383843 ⑦

구분	내용
①	EMD 발행 번호
②	EMD 지불수단
③	EMD 서비스 유형
④	EMD Coupon status (OPEN, USED, VOD, RFND)
⑤	EMD 발행 금액
⑥	EMD 발행 종류 (EMD-S: Stand-Alone, EMD-A: Associated)
⑦	연계 항공권 정보



## 03


EMD-A(Associated)  
발행 절차

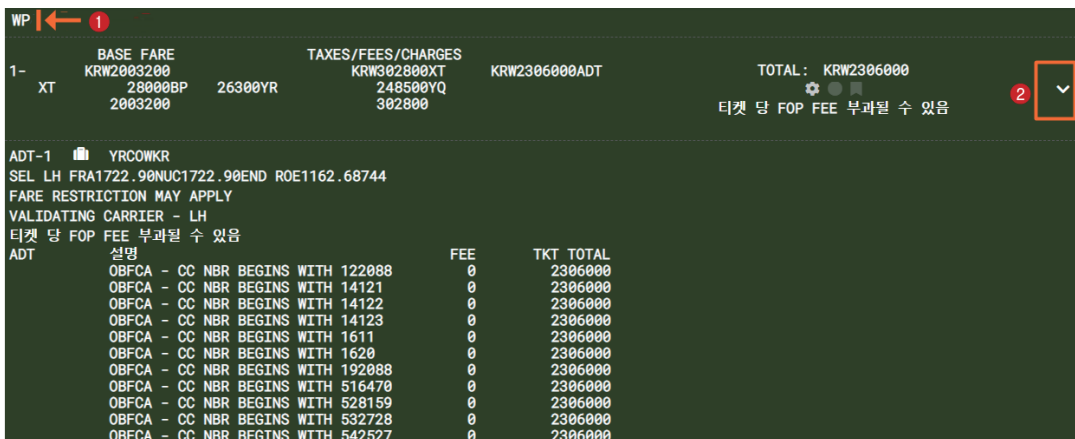
EMD-A는 항공사가 제공하는 기내 또는 운송과 관련된 유료 서비스 항목에 대해 ATPCO에 등록되어 있는 Air Extra 운임을 이용하여 자동 운임계산 과정을 통해 EMD를 발행하는 기능이다. 이에 더해 그래픽 화면을 통해 Air Extra 서비스 유형 및 금액 확인 등이 가능하여 손쉽게 EMD-A 발행을 할 수 있다.


제공되는 AE 서비스 유형에는 반려동물, 수하물, 의료, 비동반 소아, 업그레이드, 유료 좌석 배정 등이 있으며 유료 좌석 배정이 가능한 항공사는 좌석 배정과 동시에 AE 운임이 자동 저장되기도 한다.

## 1) 패널과 위젯을 이용한 발행 절차


STEP 1 AE(Air Extra) 운임 계산 및 조회 (WP →  클릭)


WP로 자동운임 계산 진행 후, 추가로 제공되는 정보를 확인하기 위해 응답화면 우측  Down 화살표 부분을 클릭한다.



WP  1

	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES		TOTAL: KRW2306000
1-	KRW2003200	KRW302800XT	KRW2306000ADT	
XT	28000BP	248500YQ		
	2003200	302800		

2 

ADT-1  YRCOWKR  
 SEL LH FRA1722.90NUC1722.90END ROE1162.68744  
 FARE RESTRICTION MAY APPLY  
 VALIDATING CARRIER - LH  
 티켓 당 FOP FEE 부과될 수 있음

ADT	설명	FEE	TKT TOTAL
	OBFCA - CC NBR BEGINS WITH 122088	0	2306000
	OBFCA - CC NBR BEGINS WITH 14121	0	2306000
	OBFCA - CC NBR BEGINS WITH 14122	0	2306000
	OBFCA - CC NBR BEGINS WITH 14123	0	2306000
	OBFCA - CC NBR BEGINS WITH 1611	0	2306000
	OBFCA - CC NBR BEGINS WITH 1620	0	2306000
	OBFCA - CC NBR BEGINS WITH 192088	0	2306000
	OBFCA - CC NBR BEGINS WITH 516470	0	2306000
	OBFCA - CC NBR BEGINS WITH 528169	0	2306000
	OBFCA - CC NBR BEGINS WITH 532728	0	2306000
	OBFCA - CC NBR BEGINS WITH 542527	0	2306000

## STEP 2 AE 서비스 유형 확인 선택 후 PNR 저장

하단에 실행된 패널에서 <Air Extras> 위젯을 클릭하면 해당 항공사에서 제공하는 ②AE 서비스 유형을 확인할 수 있다. 원하는 유형 선택 후 금액을 확인하고 제공받을 ③상세 항목과 수량을 선택한 뒤 <저장> 버튼을 누른다. 이어 ER로 PNR 저장 및 재 조회를 진행한다.

WPAE<

1-	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL: KRW2306000
XT	KRW208200 28000BP 208200	26300YR KRW302800XT 248500YQ 302800	KRW230600ADT

티켓 당 FOP FEE 부과될 수 있음

**확인**

YRCOWKR ▶ 항공: 규정 상조 재발행: 규정 상조 출발전 재발행: 0 KRW 출발후 재발행: 규정 상조 출발전 항공: 262300 KRW 출발후 항공: 규정 상조 최소체류일: 규정 상조 최대체류일: 규정 상조 예약 마감일: 규정 상조

장고사항: FARE RESTRICTION MAY APPLY  
발행 항공사 - LUFTHANSA

TAXES/FEES/CHARGES & FOP OB FEES & FARE CALC	수하물 정보표시 & 영비고 안내	좌석배치도	AIR EXTRAS	BRANDED FARES	운임 규정
전체 보기	전체 보기	좌석배치도	<b>AIR EXTRAS</b>	BRAND FARE 없음	한글 운임 규정 조회

수정 ▶ 운임재계산 옵션 ▶ Propose 운임저장

ADT-1 YRCOWKR  
SEL LH FRA1722.90NUC1722.90END ROE1162.68744  
FARE RESTRICTION MAY APPLY  
VALIDATING CARRIER - LH

**Air Extras**

Air Extra를 저장했습니다.  
필요한 경우 특정 SSR 코드에 대한 SSR 항공사 정책을 확인해야 합니다. (\*AES)

ICN-FRA: LH 0713

수하물	의류	승객	유형	개 수	금액 KRW
의류 ②	ADT-Oxygen ③	1.1	PARK / TESTMS	ADT 1	414100

AIR EXTRA 합계: KRW 414100

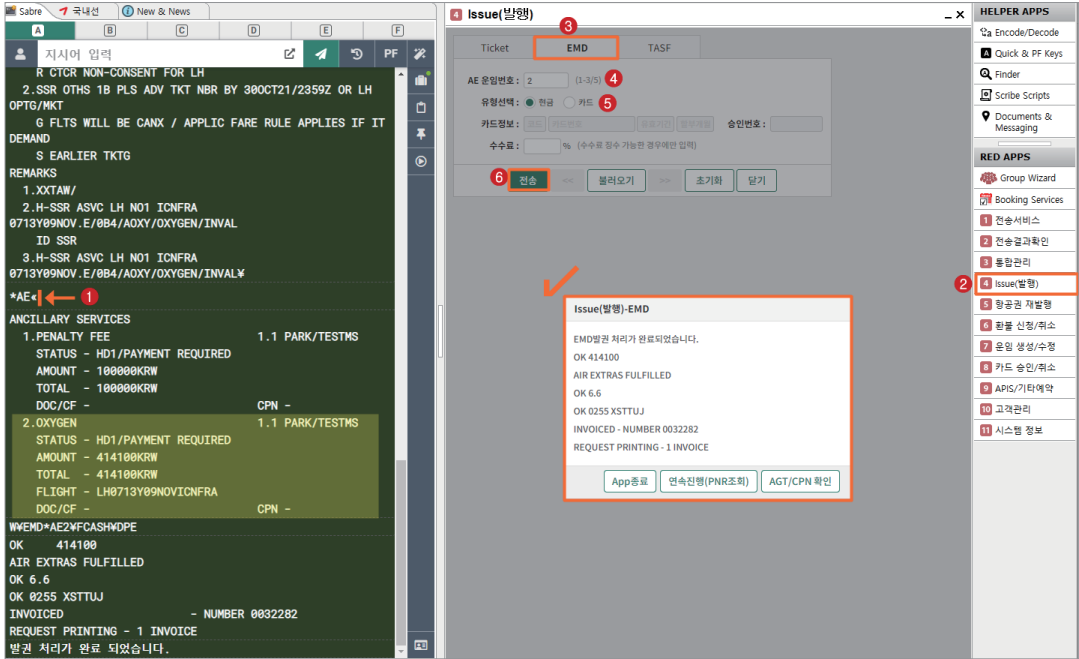
닫기 저장

ER< ←

XSTTUJ  
1.1PARK/TESTMS  
1 LH 713Y 09NOV 2 ICNFRA HK1 1510 1850 /DCLH\*5N50RU /E  
TKT/TIME LIMIT  
1. T-080CT-Z0F8\*A3I  
PHONES  
1. SELT\*02-2127-8900 BBB TRVL PARK/AB  
2. SELB\*010-111-124 PARK  
ANCILLARY EXISTS \*AE TO DISPLAY ✓  
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY  
INVOICED  
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED

**STEP 3 AE 운임 저장 내역 조회 후 EMD-A 발행**

**\*AE → W✕EMD\*AE2✕FCASH✕DPE**



Status Code	내용
HN	Requested (항공사 승인이 필요한 경우 HN으로 표시되며 승인이 완료되면 HD로 변경됨)
HD	Payment Required (EMD 발행이 가능한 상태)
HI	Fulfilled (발행 완료)
NO	요청사항이 잘못되었거나 필요한 조치가 진행되지 않아 항공사에 의해 거절된 상태

※ AE 항목에 따라 Air Extra 서비스 상세 내용을 PNR 내 SSR 사항으로 필수 입력해야만 EMD-A 발행 승인이 되는 경우가 있다. 항공사 안내사항을 확인하여 진행 후 EMD-A 발행 승인이 되면 AE Status Code가 HN에서 발행 가능한 상태인 HD로 변경된다. 단, 유료 좌석 항목의 경우는 사전 좌석 배정과 동시에 AE Status Code가 HD 상태로 자동 저장된다.

## STEP 4 PNR 재 조회 후 Ticketing Field 조회

\*RR → \*T

```

*RR ←
-----
XSTTUJ
  1.1PARK/TESTMS
  1 LH 713Y 09NOV 2 ICFRA HK1 1510 1850 /DCLH*5N50RU /E
TKT/TIME LIMIT
  1.T-080CT-Z0F8*A3I
PHONES
  1.SELT*02-2127-8900 BBB TRVL PARK/AB
  2.SELB*010-111-124 PARK
ANCILLARY EXISTS *AE TO DISPLAY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
INVOICED
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED
GENERAL FACTS
  1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
    R CTCR NON-CONSENT FOR LH
  2.SSR OTHS 1B PLS ADV TKT NBR BY 30OCT21/2359Z OR LH OPTG/MKT
    G FLTS WILL BE CANX / APPLIC FARE RULE APPLIES IF IT DEMAND
    S EARLIER TKTG
REMARKS
  1.XXTAW/
  2.H-SSR ASVC LH N01 ICFRA 0713Y09NOV.E/0B4/AOXY/OXYGEN/INVAL
    ID SSR
  3.H-SSR ASVC LH N01 ICFRA 0713Y09NOV.E/0B4/AOXY/OXYGEN/INVAL
-----
*T ←
TKT/TIME LIMIT
  1.T-080CT-Z0F8*A3I
  2.TE 2206506383843-KR PARK/T Z0F8*A3I 1416/080CT*I
  3.ME 2201880106803-KR PARK/T Z0F89A3I 1655/080CT*A

```

STEP 5 EMD 발행 결과 확인

WEMD\*3 또는 WEMD\*T2201880106803

WEMD\*3 ←

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECORD

INV: ① CUST: PNR: XSTTUJ  
 EMD: 2201880106803 ISSUED: 080CT21 PCC: Z0F8 IATA: 17311114  
 NAME: PARK/TESTMS FF:  
 NAME REF: TOUR ID:  
 FOP: CASH ②

RFIC: E/AIRPORT SERVICES ③

CPN	A/L	BRDOFF	DATE	QTY	AIR EXTRA	STAT
1	LH	ICNFRA	N/A		AIRPORT SERVICES	OPEN ④

CPN SERVICE DETAIL ⑤

CPN	SERVICE	DETAIL	BASE AMT
1	OXYGEN		KRW414100

BASE AMT: EUR300.00 ⑥ EMD TTL: KRW414100  
 TAX AMT: EQUIV AMT: KRW414100

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: REFUNDABLE ⑦

SETTLEMENT AUTHORIZATION:  
 EMD TYPE: ASSOCIATED ⑧  
 ASSOCIATED ELECTRONIC TICKET NUM: 2206506383843 ⑨

CPN ASSOCIATION

ET CPN	EMD CPN	
1	1	₩

MD ← ⑩

ET CPN	EMD CPN	
1	1	₩

구분	내용
①	EMD 발행 번호
②	EMD 지불수단
③	EMD 발행 여정정보 및 Air Extra 서비스 유형
④	EMD Coupon Status (OPEN, USED, VOD, RFND)
⑤	EMD 서비스 제공 항목
⑥	EMD 발행 금액
⑦	EMD 제한사항
⑧	EMD 발행 종류 (EMD-S: Stand-Alone, EMD-A: Associated)
⑨	연계 항공권 번호
⑩	항공권(ET)과 EMD Coupon 연계여부

## 2) 지시어를 이용한 사용 절차

순서	내용	지시어
1	Air Extra (AE) 운임 계산	WP
2	서비스 유형 및 운임 조회	WP*AE
3	운임 선택	AE <del>¥</del> <u>1A1</u> (요청개수) (AE항목번호)
4	PNR 저장 및 운임 저장 내역 조회	ER → *AE
5	EMD-A 발권	W <del>¥</del> EMD*AE1 <del>¥</del> FCASH <del>¥</del> DPE
6	PNR 재 조회 후 Ticketing Field 조회	*RR → *T
7	발행 결과 확인	WEMD*3 또는 WEMD*T2206506383843

## 04

## VOID와 REFUND

## 1) VOID 진행 및 확인

항공권 VOID 방법과 동일하며, PNR의 Ticketing Field와 Sales Report를 통해 VOID 처리 내역을 확인할 수 있으며 각각 MV와 V로 표시된다. 당일 발권된 EMD에 한해서만 VOID가 가능하다.

내용	지시어
VOID 진행	*ABCDEF → *T → WV2 → WV2 *ABCDEF → *T → WEMD*3 → WEMDV → WEMDV
EMD 발행 내역 조회	DQB*EMD

TKT/TIME LIMIT	
1. T-080CT-Z0F8*A3I	
2. TE 2206506383843-KR PARK/T Z0F8*A3I 1416/080CT*I	
3. ME 2201880106803-KR PARK/T Z0F89A3I 1655/080CT*A	
MV 2201880106803-KR *VOID* Z0F89A3I 1753/080CT*A	
4. ME 2201880106804-KR PARK/T Z0F89A3I 1800/080CT S	
DQB*EMD<	
Z0F8 130CT21	EMD REPORT ABACUS TRAINING R
EMD NUMBER	COMMISSION AGENT SINE TIME CURR AMOUNT ACT
PNR-IAVMAX NA/YANAMS	EMD
9881880106818	0 AVF 1642 CC KRW 70000
PNR-NO PNR VOID	EMD
1880106817	0 AHY 1427 KRW V
PNR-NO PNR VOID	EMD
1880106816	0 AHY 1407 KRW V
PNR-NO PNR VOID	EMD
1880106815	0 A8Q 0949 KRW V
PNR-NO PNR VOID	EMD
1880106814	0 A8Q 0948 KRW V
PNR-NO PNR VOID	EMD
1880106813	0 A8Q 0946 KRW V
PNR-NO PNR VOID	EMD
1880106812	0 A8Q 0945 KRW V
PNR-NO PNR VOID	EMD
1880106811	0 A8Q 0941 KRW V
PNR-NO PNR VOID	EMD
1880106810	0 AHY 0937 KRW V
TOTAL DAILY SALES	CASH/CHECK AMT CREDIT AMT ₩

## 2) REFUND 진행 및 확인

EMD Refund는 <환불 신청/취소> APP 또는 지시어를 이용하여 진행할 수 있으며 EMD Coupon Status가 OPEN인 경우만 가능하다. 환불 처리 내역은 PNR 내 Ticketing Field 또는 Sales Report를 통해 확인할 수 있다.

내용		지시어
Refund 진행	PNR 조회 후	*ABCDEF → *T → <환불 신청/취소> APP 이용
	EMD번호 이용	WFRR9881880106818/EMD
EMD 환불 처리 내역 조회		DQB*RFEMD



Sabre 1 국내선

지시어 입력

\*T<← 1

**TKT/TIME LIMIT**

1. T-080CT-Z0F8\*A3I  
 2. TE 2206506383843-KR PARK/T Z0F8\*A3I 1416/080CT\*I  
 3. ME 2201880106803-KR PARK/T Z0F89A3I 1655/080CT\*A  
 MV 2201880106803-KR \*VOID\* Z0F89A3I 1753/080CT\*A  
 4. ME 2201880106804-KR PARK/T Z0F89A3I 1800/080CT S  
 5. ME 2201880106819-KR PARK/T Z0F8\*A3I 1804/130CT\*S

WEMD\*5<

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECORD  
 INV: CUST: PNR: XSTTUJ  
 EMD: 2201880106819 ISSUED: 130CT21 PCC: Z0F8 IATA: 17311114  
 NAME: PARK/TESTMS FF:  
 NAME REF: TOUR ID:  
 FOP: CASH

DOM/INT: I SETTLEMENT AUTHORIZATION:  
 RFIC: D/FINANCIAL IMPACT

AIR EXTRA: PENALTY FEE  
 CPN: 1 SVC CITIES: SEL SVC DATE: QTY: 1 STAT: OPEN

PRESENT TO: LUFTHANSA  
 PRESENT AT: ICN AIRPORT

BASE AMT: KRW200000 EMD TTL: KRW200000  
 TAX AMT: EQUIV AMT:

EMD TYPE: STAND-ALONE  
 REFERENCED ELECTRONIC TICKET NUM: 2206506383843

환불 신청/취소

항공권 환불 신청 EMD 환불 신청 환불 취소

EMD REFUND PNR Upload

항공권 번호: 2201880106819 2201880106819 (13자리)

승객 번호: 1,1 승객명: PARK TESTMS

선택사항

환불수수료: 0 원 환불 COM: 0 % (수수료 입력 발행 EMD ONLY)

Waiver Code: 15자 이내

안불 불러오기 초기화 닫기

HELPER APPS

- Encode/Decode
- Quick & PF Keys
- Finder
- Scripte Scripts
- Documents & Messaging

RED APPS

- Group Wizard
- Booking Services
- 1 전송서비스
- 2 전송결과확인
- 3 출항관리
- 4 Issue(발행)
- 5 항공권 재발행
- 6 환불 신청/취소
- 7 운임 생성/수정
- 8 카드 승인/취소
- 9 APIs/기타예약
- 10 고객관리
- 11 시스템 정보

\*T<←

**TKT/TIME LIMIT**

1. T-120CT-Z0F8\*AVF  
 2. TE 9886506383862-KR SHIN/R Z0F8\*AVF 1015/120CT I  
 3. TE 9886506383864-KR NE/G Z0F8\*AVF 1020/120CT I  
 4. TE 9886506383873-KR NE/G Z0F8\*AVF 1040/120CT I  
 TV 9886506383873-KR \*VOID\* Z0F8\*AVF 1043/120CT E  
 5. TE 9886506383876-KR NE/G Z0F8\*AVF 1045/120CT I  
 6. ME 9881880106805-KR NE/G Z0F8\*AVF 1045/120CT S  
 MV 9881880106805-KR \*VOID\* Z0F8\*AVF 1047/120CT S  
 TV 9886506383876-KR \*VOID\* Z0F8\*AVF 1047/120CT E  
 7. TE 9886506383880-KR NE/G Z0F8\*AVF 1053/120CT I  
 8. ME 9881880106806-KR NE/G Z0F8\*AVF 1053/120CT S  
 9. MR 9881880106806-KR NE/G Z0F8\*AVF 1055/120CT S

DQB\*RFEMD<←

EMD REFUND REPORT OCT21 Z0F8 ABACUS TRAINING ROO

AIRLINE CODE	DOCUMENT NUMBER	AGENT SINE/TIME	DATE OF REFUND	FORM OF PAYMENT	REFUND AMOUNT
PNR-FGECUR NE/GURIMR					
988	1880106806	AVF/1055	120CT21	CC EMD KRW	20000
PNR-BQSQYU GG/GG					
988	1880106792	AVF/1744	070CT21	CA EMD KRW	50000

TOTAL REFUNDS - 2 CASH/CHECK 50000 CREDIT 20000  
 KRW 70000

## 05

## 기타 상세 지시어 및 발행 관련 오류 응답

## 1) 기타 상세 지시어

항목	지시어	내용
AE 운임 입력 APP 실행 (EMD-S)	AE¥EMD¥T2	연결 항공권 번호 지정(*T 라인번호)
	AE¥EMD¥N3	승객번호 지정(3번)
	AE¥EMD¥T2¥N1	동시 지정
AE 운임 선택	AE¥2A1,3	요청개수(2개), AE 1&3번 지정
	AE¥1A2¥N3	1개, AE 라인번호2, 승객번호3
	AE¥1A2¥N1,3	1개, AE 라인번호2, 승객번호1&3
AE 운임 상세 조회	*AES	AE 운임 상세 조회
AE 운임 삭제	AE¥X1	*AE 의 1번 항목 지정
	AE¥X1,2	*AE의 1 & 2번 항목 지정
AE 운임 History 조회	*HAE	AE 저장운임 관련 PNR History
EMD 발행	W¥EMD*AE1/3¥FCASH¥DPE	AE 1 & 3번 지정 - 현금 지불
	W¥EMD*AE1-3¥FCASH¥DPE	AE 1~3번 지정 - 현금 지불
	W¥EMD*AE1-3/5¥FCASH¥DPE	AE 1~3 & 5번 지정 - 현금 지불
	W¥EMD*AE1-3/5¥F*CA55555555555555444/0199¥DPE	AE 1~3 & 5번 지정 - 신용카드 지불
Sales Report (발행, VOID 관련)	DQB*EMD/D10JAN	날짜 지정(10JAN)
	DQB*EMD/ACX	항공사 지정(CX)
	DQB*EMD/ACX/D10JAN	항공사 및 날짜 지정
	DQB*EMD/ACX/D10JAN-20JAN	항공사 및 날짜 범위 지정
	DQB*EMD/ACX/D10JAN-20JAN	항공사 및 날짜 범위 지정
Sales Report (환불 관련)	DQB*RFEMD/D10JAN/ACX	EMD 환불처리내역 (날짜, 항공사 지정)

## 2) EMD 발행 관련 오류 응답

오류 응답	내용
UNABLE TO PROCESS-CORRECT/RETRY-912 INVALID OR MISSING DATA	연결 항공권 번호가 필수인데 미입력 상태에서 EMD-S 발행한 경우
VERIFY SELECTED AE ITEMS-INVALID STATUS-1850	저장된 AE의 Status가 발행 가능한 상태(HD)가 아닌 경우
VERIFY SELECTED AE ITEMS-NO ELECTRONIC TICKET ASSIGNED-1858	ET 발행 내역이 없는 PNR에서 EMD-A 발행한 경우
COMMISSION NOT ALLOWED-RETRY-1982	커미션 징수 불가한 EMD-S 발행인데 커미션 징수 지시어 입력한 경우
UNABLE TO PROCESS-CORRECT/RETRY-368 AGENCY NOT ALLOWED TO ISSUE ELECTRONIC TRANSACTIONS-2338	OZ의 유료 좌석 배정을 위한 EMD 발행시 구간별로 발행하지 않은 경우
REFUND NOT ALLOWED - VERIFY EMD COUPON STATUS-1915	환불 시 Coupon Status가 환불 가능 상태인 OPEN 이 아닌 경우

## 06

## EMD 관련 발행 Document

EMD 관련하여 자동 발행된 Document로는 EMD 발행 확인서, EMD 영수증, Agent Coupon 및 REA(Refund Authorization) 등이 있으며 <통합관리> APP을 통해 확인할 수 있다.

## 1) EMD 관련 문서 확인 및 전송

아래 ①<통합관리> APP 실행 뒤 상단 ②<EMD> Tab을 클릭한 후 ③유형(발권, 환불) ④범주(ID, PCC, IATA) ⑤기간(오늘, 전일, 금월, 최근30일, 날짜지정)을 선택하고 ⑥조회 버튼을 누르면 ⑦과 같이 검색조건에 해당되는 EMD가 최근 발권 일자 순으로 조회된다.

⑧문서형식(ITR, RECEIPT, AGT/CPN, REA) 선택 후 원하는 ⑨EMD NO를 선택하여 ⑩<보기/전송/EXCEL저장>을 할 수가 있다. 이 중 Fax, E-Mail 전송은 EMD 발행 확인서와 영수증에 한하여 가능하며 EMD 발행 확인서는 <전송서비스> APP을 통해서도 전송할 수 있다.

No	EMD NO	발권일	PNR	승객명	발행사유	연계항공사권 NO	유형	ID	PCC	BASE	TAX	TTL	CARD	CASH	DB잔액
1	2201880106819	2021-10-13	XSTTUI	PARK/TESTMS	PENALTY FEE	2206506383443	TK	40134	Z0F8	200,000	0	200,000	0	200,000	VOID 발행
2	9881880106818	2021-10-13	JAWMAX	NA/YANAMS	REBOOKING FEE INTERNATIONAL	9888506384077	TK	32024	Z0F8	70,000	0	70,000	70,000	0	VOID 발행
3	2201880106809	2021-10-12	FPKISS	AA/AAA	SEAT RESERVATION	2206506383978	VO	32024	Z0F8	178,600	0	178,600	178,600	0	VOID 발행
4	9881880106808	2021-10-12	YVYVSC	CHUNG/SY	NO SHOW PENALTY FEE	9881234567890	TK	40011	Z0F8	10,000	0	10,000	10,000	0	VOID 발행
5	9881880106805	2021-10-12	FGECUR	NE/GURIMR	REBOOKING FEE INTERNATIONAL	9888506383876	TK	32024	Z0F8	70,000	0	70,000	70,000	0	VOID 발행
6	2201880106804	2021-10-08	XSTTUI	PARK/TESTMS	PENALTY FEE	2206506383843	TK	40134	Z0F8	100,000	0	100,000	100,000	0	VOID 발행
7	2201880106803	2021-10-08	XSTTUI	PARK/TESTMS	OXYGEN	2206506383843	VO	40134	Z0F8	414,100	0	414,100	0	414,100	VOID 발행
8	9881880106802	2021-10-08	CKCZJA	CHOW/TEST MS	PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT	9888506383852	TK	40007	Z0F8	30,000	0	30,000	30,000	0	VOID 발행
9	9881880106801	2021-10-08	CKCZJA	CHOW/TEST MS	PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT	9888506383852	TK	40007	Z0F8	30,000	0	30,000	30,000	0	VOID 발행
10	9881880106799	2021-10-07	BQSQIU	GG/GG	REFUNDABLE BALANCE	9888506383828	VO	32024	Z0F8	20,000	0	0	0	0	VOID 발행
11	9881880106790	2021-10-07	BYTEHH	SYNCR/ETASDF ONE	PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT	9888506383828	VO	32002	Z0F8	30,000	0	30,000	30,000	0	VOID 발행
12	2201880106788	2021-10-07	WHUJNY	SJ/NAEK MG	PENALTY FEE	2206506383819	VO	32024	Z0F8	30,000	0	30,000	30,000	0	VOID 발행
13	9881880106787	2021-10-07	BYTEHH	SYNCR/ETASDF ONE	PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT	9888506383812	VO	32002	Z0F8	30,000	0	30,000	30,000	0	VOID 발행
14	9881880106786	2021-10-07	BYTEHH	SYNCR/ETASDF ONE	PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT	9888506383812	VO	32002	Z0F8	30,000	0	30,000	30,000	0	VOID 발행
15	9881880106782	2021-10-07	MZAJUN	AN/ONE MR	REFUNDABLE BALANCE	9888506383765	RB	32028	Z0F8	1	0	0	0	0	VOID 발행

## 2) EMD 발행 확인서(ITR) 및 REA

### EMD 발행 확인서

EMD Passenger Itinerary & Receipt

2021 / 10 / 14

**승객 정보 (Passenger Information)**

- 승객 성명 (Passenger Name) : PARK/TESTMS
- EMD 발행 번호 (EMD Number) : 2201880106819
- 예약 번호 (Booking Reference) : XSTTUJ - 1B

**EMD 발행 정보 (EMD Issuance Information)**

발행항공사 : LUFTHANSA

쿠폰	항공사	이용구간	일자	수량	이용서비스명	금액
1	LH	SEL		1	PENALTY FEE	200000

- 발행일/발행처 (Issue Date/Place) : 13OCT21 / ABACUS TRAINING SEOUL /ZOF8A3I
- 발행사유 (Reason of issuance) : D/FINANCIAL IMPACT
- 연계항공권번호 (Connection with) : 2206506383843
- 제한사항 (Restriction) :
- 지불수단 (FOP/Tourcode) : CASH
- 운임계산내역 (Fare Calculation) : NOT VALID BEFORE:13OCT2021 NOT VALID AFTER:13OCT2022
- 발행금액 (Base Amount) : KRW200000
- 세금/기타비용 (Tax/Fee/Charge) :
- 발행운임 총액 (Total Amount) : KRW200000

**드리는 말씀 (Remarks)**

- 본 전자항공권 발행확인서는 탑승수속/입국/세관 통과시 요구될 수 있으므로 전 여행기간 동안 소지하시기 바랍니다.
- 본 전자항공권 발행확인서의 이름과 여권상의 이름은 반드시 일치해야 하며, 위/변조시 법적 책임이 따를 수 있습니다.
- 일반적으로 공항 탑승 수속 마감은 항공편 출발 1시간전이므로, 최소 2시간 전에 공항에 도착하시기 바랍니다. 단, 항공사에 따라 탑승수속 마감시간이 다를 수 있으니 반드시 재확인하시기 바랍니다.
- 공동 운항편의 탑승 수속은 운항 항공사에서 이루어지며, 운항사의 규정에 따라 탑승수속 마감시간이 다를 수 있습니다.
- 무료 수하물 허용량을 초과하는 경우, 초과 수하물 요금이 부과될 수 있으며, 일부 항공사의 경우 탑승수속시의 수하물 규정이 전자항공권 발행확인서의 무료 수하물 규정과 다를 수 있습니다.
- '사전좌석배정'을 완료한 경우, 항공기 출발 70분 전까지 수속하지 않으면 예약(사전 배정 좌석)이 취소될 수 있습니다.
- 항공사 사정 및 서버다운의 경우 등 운항시간의 변경을 대비하여, 여권의 출국 및 귀국 탑승일 기준 72시간 전에 항공기 출발/도착 운항시간의 재확인을 권고 드립니다. 미 확인 시 발생하는 문제로 인해 고객 본인 부담이 발생할 수 있습니다.
- 개인정보 보호정책 공지: 고객의 개인정보는 각 항공사의 개인정보정책에 의거하여 처리되며 항공편 예약이 예약시스템 서비스 제공업체 (GDS)를 통하여 경우 해당업체의 개인정보정책을 따릅니다. 자세한 정보는 <http://www.iatatravelcenter.com/privacy> 혹은 해당 항공사나 서비스 제공업체를 통해 확인할 수 있습니다. 고객의 항공편 예약과 관련하여 개인정보가 어떻게 수집, 저장 및 이용되고, (공동운항의 경우) 제휴사에 제공 및 위탁되는지에 대한 안내문을 참조하시기 바랍니다.

**외교부**  
Ministry of Foreign Affairs

대한민국 국민이 **이라크, 아프가니스탄, 소말리아, 시리아, 미얀, 리비아**를 여행하는 것은 법에 의해 금지되어 있습니다.  
 안전한 해외여행을 위해 여행목적지 여행정보단체를 꼭 확인하십시오 ([www.0404.go.kr](http://www.0404.go.kr))  
 여행 전 해외여행 및 사전등록제 '발행'에 가입하신 여행자의 안전정보를 이용하여 보다 보살 수 있습니다.  
 스마트폰 앱 스토어에서 '해외안전여행'을 검색하여 해외에서의 건강진찰카드 받아주세요.  
 해외여행 중 시간/소스/고르 인해 도움이 필요한 상황이 치하시면 영사콜센터에서 유용한 안내를 받으실 수 있습니다. (+82-2-3210-0400)

\*\* EMD REFUND AUTHORIZATION \*\*

RFND EMD TKT	: 9881880106806	REA ISSUE	: 12OCT21
AUTH NBR	: 988GDHGILZ9DI	ISSUED BY	: ASIANA AIRLINES
TKT ISSUE	: 12OCT21 / 17311114 / ABACUS TRAINING SEOUL /ZOF8AVF		
NAME	: NE/GURIMR	PNR	: FGECUR
ENDS/RSTR	:		

CPN	A/L	FLT	DATE	QTY	DESCRIPTION	VALUE
1	OZ			1	REFUNDABLE BALANCE	20000

FARE CALCULATION :

FARE : KRW200000      EQV :      TAX : 0 NET

TOTAL : NO ADC

WAIVER\_CODE : SELSEL1122

FOP : CAXXXXXXXXXXX4444+XXXX/000800 M 00050469

TOUR CODE :

CONTROL NBR : 7766

**자동 재발행 AUTO EXCHANGES / 일반 재발행 REISSUE / EMD 발행**

---

**발행일** | 2022년 8월 10일

**발행처** | 아시아나세이버

주소 : 서울시 종로구 우정국로 26 센트로폴리스 A동 26층

Tel : (02)2127 8917, <http://www.asianasabre.co.kr>

**제 작** | 리얼프린트

Tel : (02)2267 5420

---

본 교재에 수록된 내용의 복사는 본사의 허락 없이는 불법이므로 금합니다.